

ДРТ

ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ

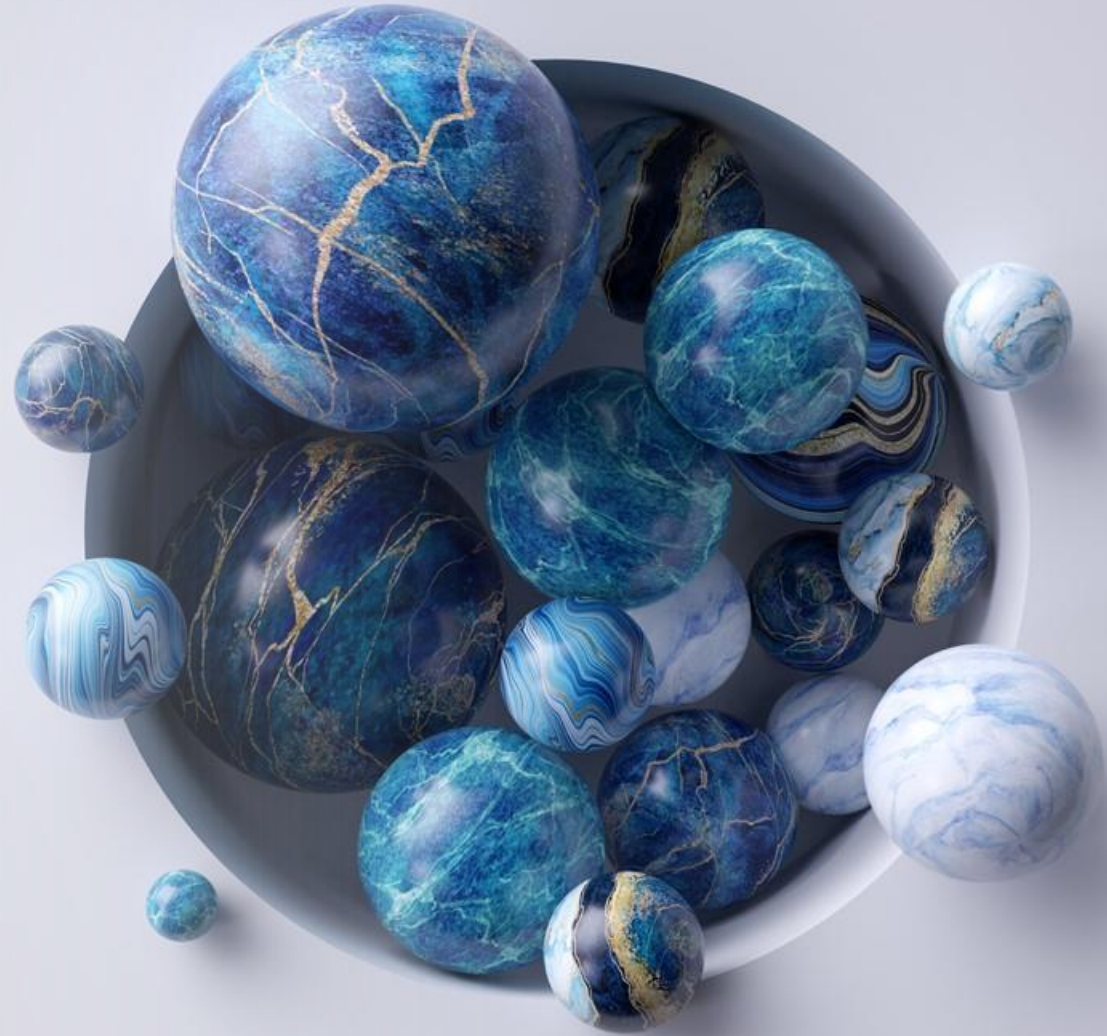
BUSINESS SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES

Утверждаю





Токарев И.Б.
Генеральный директор
АО ДРТ

19.12.2022 года

Корпоративные
ценности
и Кодекс этики



Содержание

	Введение	3
	Наши обязанности	5
	Корпоративные ценности	11
	Кодекс этики	13



Введение





В текущих рыночных условиях наши ценности — личные, корпоративные и профессиональные — испытывают серьезное давление. И хотя мы убеждены, что наша работа всегда основана на лучших принципах профессиональной этики и честности, мы не можем полностью исключить присущие рынку риски, равно как и вероятность коммерческих просчетов или человеческой ошибки.

Как на уровне компании, так и на уровне каждого отдельного сотрудника, мы считаем важным со всей серьезностью относиться к вопросу этики и не принимать доверие со стороны общества, клиентов и коллег как должное. Мы бы хотели, чтобы каждый сотрудник, работающий в компаниях под брендом ДРТ воспринимал доверие как ценный капитал, который необходимо сохранить.

Мы разработали политики и практические руководства, направленные на укрепление доверия со стороны общества, и открыты для обсуждения любых аспектов нашей корпоративной ответственности с представителями общественности, регулирующими органами, клиентами, а также внутри компании.

Компания ДРТ объединяет людей различных культур. У нас общие корпоративные ценности, требующие честности, соблюдения принятых этических норм и высочайшего профессионализма. Кодекс этики базируется на наших корпоративных ценностях и отражает понимание того, что этические принципы и честность формируют основу нашей деятельности и в этом качестве являются общепризнанными.

Мы ожидаем от наших сотрудников соответствия самым высоким стандартам этики в их профессиональной деятельности.

Несмотря на наличие политик, свести в один документ все этические вопросы, с которыми мы можем столкнуться в профессиональной деятельности, невозможно. В настоящем документе содержатся рекомендации, которые помогут принимать правильные решения и мыслить таким образом, чтобы эти правильные решения находить.

Клиенты обращаются к нам за получением профессиональной консультации и взвешенного мнения. Мы бы хотели, чтобы в решении этических вопросов наши сотрудники также искали взвешенное решение.

Наши обязанности





Обязанность знать,
понимать и соблюдать



Все партнеры и сотрудники АО ДРТ (далее - ДРТ) обязаны ознакомиться с положениями настоящего Кодекса этики, а также с нашими корпоративными ценностями, на которых базируется Кодекс этики, понимать и соблюдать их. Несоблюдение этих положений может привести к возникновению существенных рисков для компании и ее сотрудников и дисциплинарным взысканиям вплоть до увольнения.

От некоторых специалистов также требуется соблюдение дополнительных кодексов поведения, предусмотренных их членством в различных профессиональных сообществах (например, Кодекс профессиональной этики аудиторов). Кроме того, в странах нашего присутствия уже действуют или могут быть приняты различные кодексы профессионального поведения, которые (при условии их применимости) распространяются и на сотрудников ДРТ.

Принять правильное решение и поступить в соответствии с этическими стандартами вам помогут ответы на следующие вопросы:

- Законны ли мои действия? Этичны ли они?
- Поступаю ли я справедливо и честно?
- Мог бы я рассказать о том, что делаю, своей семье, друзьям, коллегам? Не смущают ли меня мои поступки?
- Пострадает ли репутация компании, если информация о данном поступке попадет в СМИ?
- Чувствую ли я лично дискомфорт по поводу данных действий?
- Могут ли мои действия поставить под угрозу чью-либо жизнь, здоровье, безопасность или репутацию?
- Могут ли мои действия восприниматься как неприемлемые сторонним наблюдателем?
- Какие могут быть иные точки зрения на данный вопрос и почему?
- Могут ли мои действия прямо или косвенно привести к ущемлению чьих-либо прав?

Обязанность знать, понимать и соблюдать



Если все же вы не уверены в том, как следует поступить, обратитесь за консультацией и дополнительными рекомендациями к своему непосредственному руководителю или к Руководителю по вопросам этики.

Мы бы также хотели напомнить о том, что инструмент горячей линии (ethics@delret.ru), о которой более подробно будет написано далее, может быть использован не только в ситуации, когда нарушение кодекса было зафиксировано, но и как способ получить совет по беспокоящей вас этической проблеме.

Мы поддерживаем любые превентивные меры, направленные на избежание совершения этических ошибок.



Обязанность сообщать о нарушениях



Все сотрудники обязаны должным образом — посредством направления сообщений, проведения консультаций или другими способами — реагировать на потенциальные недобросовестные, противоправные или неэтичные действия, о которых им стало известно. Если вы узнали о таких действиях, а также о любом другом нарушении политик компании, совершенных сотрудником ДРТ, клиентом, поставщиком, подрядчиком, партнерской компанией или любым другим лицом, связанным или сотрудничающим с ДРТ, и такие действия создают угрозу для репутации компании или являются сомнительными с точки зрения этики, вы обязаны сообщить о данном факте лицам, указанным ниже, а также содействовать расследованию этой ситуации.

За помощью по вопросам этики, а также с сообщениями относительно возможных нарушений следует обращаться к вашему менеджеру, партнеру или руководителю направления. Если решение данного вопроса находится за пределами их компетенции или вы предпочли бы не обсуждать его с ними, то вам следует обратиться за помощью к:

- сотрудникам Департамента по работе с персоналом и обучению;
- Руководителю по вопросам этики;
- на горячую линию по электронному адресу ethics@delret.ru

В соответствии с Политикой в отношении недопущения нарушения норм деловой этики, дискриминации, притеснений и возмездия, лицо, действующее добросовестно при сообщении о фактах нарушения принципов этики, не будет каким-либо образом наказано.

При этом мы хотели бы на всякий случай уточнить, что злоупотребление данным механизмом либо его ненадлежащее использование для извлечения личной выгоды уже сами по себе являются нарушениями нашего Кодекса этики.

Если вы узнали о недобросовестных, противоправных или неэтичных действиях, вы обязаны сообщить об этом.

Корпоративные ценности



Всех наших сотрудников объединяют общие корпоративные ценности, лежащие в основе нашей корпоративной культуры. Именно они лежат в основе нашего стремления всегда поступать правильно и определяют наши взаимоотношения с обществом, клиентами и друг с другом.

Ряд этических вопросов выходит за рамки законодательного поля, и только мы сами можем определить, как действовать. Именно корпоративные ценности устанавливают, что мы считаем соответствующим нашим этическим стандартам, а что — их нарушением.



Нашими корпоративными ценностями являются:

Быть примером. Мы придерживаемся в работе самых строгих профессиональных стандартов качества и деловой этики, действуя в интересах клиентов, сотрудников и общества. Мы верны своим принципам в любых обстоятельствах. Это то, на чем строится наша репутация. Это то, благодаря чему нам доверяют.

Создавать атмосферу доверия. Мы заботимся о благополучии наших сотрудников и создаем возможности для профессионального развития и самореализации. Мы ценим уникальность каждого, уважаем друг друга и поддерживаем атмосферу прозрачности и открытости.

Достигать результатов вместе. Модель нашей работы построена на сотрудничестве. Мы ценим вклад каждого в конечный результат. Это позволяет нам привлекать в команду уникальных специалистов для решения самых амбициозных задач.

Совершенствоваться. Мы задаем профессиональные стандарты и продолжаем совершенствоваться, достигая новых высот. Правильная расстановка приоритетов позволяет нам оптимальным образом подходить к выполнению самых актуальных и масштабных задач.



Кодекс этики



Работая в ДРТ, мы стремимся каждый день приносить пользу своим клиентам, которым мы оказываем услуги, коллегам и обществу в целом. Настоящий Кодекс этики представляет собой свод норм поведения, соблюдения которых мы ожидаем от всех сотрудников.

В соответствующих разделах Кодекса этики содержатся стандарты этики, устанавливающие наши обязательства перед обществом, клиентами и друг перед другом. Далее в данном документе мы используем термин «этика», подразумевая, прежде всего, аспекты этики в контексте профессиональной деятельности. При этом мы, безусловно, рады, если часть принципов и ценностей будут использованы нашими сотрудниками и в жизни за пределами ДРТ.

Далее мы перечислили принципы этичного поведения, которые соответствуют нашим корпоративным ценностям, стандартам профессиональной деятельности, обусловленным членством в профессиональных организациях, а также действующим законодательством на территории присутствия.



Мы обязуемся оказывать
клиентам услуги самого
высокого качества



Честность

- Мы действуем честно и открыто как при вынесении профессиональных суждений, так и в рамках деловых отношений.
- Мы говорим правду о наших услугах, знаниях и опыте — в информационных материалах, при оказании услуг, осуществлении маркетинговой деятельности и при найме сотрудников.



Качество

- Мы обязуемся оказывать качественные услуги, сочетая при этом все имеющиеся у нас ресурсы, опыт и информацию и помогая таким образом нашим клиентам решать стоящие перед ними задачи.
- Мы стремимся обеспечить результат, который принесет существенную пользу нашим клиентам и превзойдет их ожидания.
- Мы понимаем, что от качества наших услуг зависит наша репутация.
- Результаты наших услуг всегда проходят многократную проверку профильных специалистов.



Профессиональное поведение

- Мы во всех ситуациях стремимся поступать правильно. Мы работаем в соответствии с духом и буквой закона (буква закона — это буквальное толкование закона, зафиксированное на бумаге; дух закона — это его подразумеваемая суть или вытекающие из него обязательства).
- Мы обязуемся соблюдать все применимые нормы, правила и стандарты профессиональной деятельности, а также избегать действий, которые могут привести к дискредитации фирмы или подрыву доверия к практикуемой нами профессии.
- В своей профессиональной деятельности сотрудники не вправе ставить свои личные интересы выше интересов клиентов или компании.
- Мы стремимся к созданию культуры личной ответственности и профессионального скептицизма, которая обеспечивает высокое качество оказываемых нами услуг. Каждый сотрудник отвечает за качество выполнения своих профессиональных обязанностей.
- Мы осознаем то широкое воздействие, которое наша деятельность оказывает на общество, а также на наших сотрудников и клиентов, и, соответственно, осуществляем свою деятельность с учетом интересов этих сторон.
- Мы обязуемся завоевывать и укреплять доверие общества к нашей работе.



Объективность

- Мы придерживаемся объективности при вынесении профессиональных мнений и предоставлении консультаций.
- Мы не допускаем влияния предвзятого отношения, конфликтов интересов или давления с чьей-либо стороны на наши профессиональные суждения и выполняемые нами обязанности. Мы стремимся обеспечивать отсутствие конфликта интересов в любых своих решениях — как фактически, так и с точки зрения стороннего наблюдателя, а также соблюдать нормы этики и требования законодательства. Поскольку исчерпывающий перечень всех ситуаций, в которых возникает конфликт интересов, составить невозможно, ниже мы приводим только несколько примеров таких ситуаций:
 - выполнение функций директора, партнера, консультанта или сотрудника фирмы, которая оказывает ДРТ услуги, осуществляет поставки материалов или оборудования либо является конкурентом ДРТ;
 - получение вознаграждения в любой форме от фирмы, которая оказывает ДРТ услуги, осуществляет поставки материалов или оборудования либо является его конкурентом;
 - совмещение должностей, которое прямо или косвенно может нанести ущерб работе в ДРТ по различным причинам (например, в связи с созданием конкуренции профессиональным услугам ДРТ);
 - владение сотрудниками или их ближайшими родственниками долями в капитале (в том числе в форме обращающихся на рынке акций) фирмы, являющейся конкурентом, поставщиком или клиентом ДРТ;
 - принятие решений о приеме на работу в ДРТ лиц, являющихся близкими родственниками партнеров, руководителей или сотрудников компании, если такие решения непосредственно принимаются последними.



Объективность

- Мы не предлагаем и не принимаем подарков, не проводим и не посещаем развлекательных мероприятий, если это может повлиять на нашу объективность, на принимаемые нами решения; на наши взаимоотношения с клиентом либо создаст обязательства перед клиентом, поставщиком, подрядчиком; приведет к нарушению законодательства, профессиональных стандартов и норм; создаст недопустимую или чрезмерную мотивацию в работе; повредит репутации нашей компании или негативно скажется на ее работе.
- Ниже изложены основные рекомендации относительно подарков и участия в развлекательных мероприятиях:
 - допускается получать или предлагать формальные подарки, общепринятые в практике делового общения, например, ручки, календари или кружки;
 - допускается принимать приглашения или приглашать принять участие во встречах и конференциях, связанных с деловой активностью;
 - допускается принимать приглашения или приглашать принять участие в социальных, спортивных или иных мероприятиях, если их стоимость находится в пределах разумного, а участие в них преследует общепринятые деловые цели, например, развитие деловых контактов.
- Ни сотрудники, ни их родственники не вправе использовать служебное положение с целью получения денежных средств, подарков или бесплатных услуг от любого из наших клиентов, поставщиков, подрядчиков или партнерских компаний в личных интересах или интересах третьих лиц.



Компетентность

- Мы предлагаем только те услуги, которые можем оказать профессионально, контролируя их качество.
- Мы обязаны тщательно подходить к подбору специалистов-исполнителей, профессиональные навыки которых должны соответствовать потребностям клиента.
- Мы поддерживаем инновации и свежие идеи, поскольку они способствуют повышению эффективности наших услуг.
- При работе мы всегда описываем для клиента все возможные риски, связанные с результатом нашей работы, если такие риски присутствуют.
- В мире каждый день появляются новые идеи, технологии и задачи, требующие нестандартного подхода. Мы делаем все возможное, чтобы наши профессиональные услуги соответствовали тем задачам, которые стоят перед нашими клиентами.



Честная деловая практика

- Мы уважительно относимся к конкурентам и практикуем честность при ведении бизнеса.
- Мы получаем за свою работу вознаграждение, которое отражает ценность оказанных нами услуг и взятых на себя обязательств.
- Мы открыто обсуждаем с нашими клиентами результаты наших услуг и заинтересованы в получении обратной связи, чтобы меняться к лучшему.



Конфиденциальность, защита персональных данных и информации, инсайдерская торговля

- Мы обеспечиваем защиту и принимаем необходимые меры для обеспечения сохранности имеющейся в нашем распоряжении конфиденциальной коммерческой и личной информации. Для этой цели сбор и обработка такой информации осуществляются в соответствии с применимым законодательством, профессиональными обязательствами, а также согласно нашей внутренней политике по управлению данными.
- Мы запрещаем своим сотрудникам раскрывать конфиденциальную коммерческую и личную информацию, кроме случаев, когда нам предоставлено соответствующее разрешение, или в случаях, когда раскрытие такой информации является нашим профессиональным или юридически закрепленным правом либо обязанностью.
- Мы также запрещаем использование конфиденциальной информации наших клиентов в личных целях (в том числе для целей извлечения личной выгоды) или в интересах третьих лиц.
- Внешние запросы (например, со стороны СМИ, регулирующих органов и иных сторонних лиц), а также запросы о ДРТ или о наших клиентах должны переадресовываться уполномоченным подразделениям или сотрудникам внутри компании.
- Мы ограничиваем обсуждение конфиденциальной информации кругом лиц, входящих в проектную команду. При возникновении сомнений относительно того, является ли допустимым раскрытие конфиденциальной информации внутри компании, но вне проектной команды, необходимо обратиться к руководителю проекта.
- Сотрудники должны обсуждать конфиденциальную информацию только в местах, исключающих возможность подслушивания.
- При исполнении профессиональных обязанностей сотрудники могут получить важную закрытую информацию о наших клиентах и партнерских компаниях, которая может повлиять на стоимость ценных бумаг (в сторону как повышения, так и понижения) и которой, как правило, не располагают инвесторы. Обычно эту информацию называют «инсайдерской», а покупку или продажу акций с ее использованием — «инсайдерской торговлей». Покупка или продажа ценных бумаг (включая акции и облигации) с использованием инсайдерской информации либо обсуждение такой информации с другими лицами, которые могут заниматься покупкой или продажей таких ценных бумаг, запрещены.



Ведение делопроизводства

- Мы ведем делопроизводство в соответствии с требованиями законодательства и обычаями делового оборота, принятыми в нашей профессии.
- Сотрудники обязаны знать и соблюдать порядок обращения с документами и информацией, включая порядок доступа к ним, хранения, получения, а также условия, при которых они могут быть уничтожены.
- Мы не допускаем уничтожения или внесения изменений в документы, если это запрещено законодательством, нормативными актами или политиками компании, в том числе если имеется законодательное, нормативное или договорное обязательство по их хранению, мы знаем о наличии судебного или иного запроса относительно документов/расследования со стороны уполномоченных органов или иска либо имеем основания предвидеть их возникновение.
- Мы не уничтожаем документы, не вносим в них изменения и не даем поручений по уничтожению или внесению изменений в документы для достижения любой незаконной или недопустимой цели. К «документам» относятся, в частности, бумажные копии, электронные файлы, аудио- и видеозаписи.
- Мы стремимся к максимально точному учету затраченного времени и понесенных расходов в корпоративной системе учета рабочего времени и расходов в соответствии с политикой компании, а также максимально точно относить затраты на соответствующий проект.
- Мы несем ответственность перед клиентами за достоверность выставляемых счетов на оплату наших услуг и возмещение расходов в соответствии с условиями договоров.
- Все партнеры и сотрудники несут ответственность друг перед другом за соблюдение политики компании в отношении расходов, компенсируемых ДРТ.



Мы стремимся вдохновлять
наших сотрудников
достигать максимальную
эффективность

Мы стремимся вдохновлять наших сотрудников
достигать максимальную эффективность



Уважение, культурное многообразие и справедливое отношение

- Мы стремимся создать культуру и рабочую обстановку, которые способствуют уважительным, здоровым, продуктивным и справедливым отношениям между сотрудниками, обеспечивая равные возможности для всех.
- Мы приветствуем и ценим многообразие характеров и точек зрения, а также навыков и опыта.
- Мы развиваем инклюзивную рабочую среду, которая не только учитывает индивидуальные потребности, но и позволяет сотрудникам проявить свои уникальные способности.
- Мы не допускаем дискриминации, оскорбительного поведения, сексуальных или иных притеснений в рабочей среде (как со стороны сотрудников, так и со стороны клиентов компании).



Профессиональное развитие и поддержка

- Мы вкладываем время и средства в развитие профессиональных знаний и навыков у наших сотрудников, которые необходимы им для эффективного выполнения своих функций.
- Все сотрудники, имеющие профессиональные лицензии и сертификаты, обязаны обеспечивать их своевременное продление и при необходимости сдавать соответствующие квалификационные экзамены.
- Ни при каких обстоятельствах сотрудники не должны представлять себя членами какого-либо профессионального объединения, если требования лицензирующего органа данного объединения не были выполнены или срок действия полученных лицензий или сертификатов истек. Сотрудник должен незамедлительно проинформировать компанию об изъятии лицензии профессиональной организацией по любому основанию.
- Мы также инвестируем средства в программы личного и профессионального развития, помогающие нашим сотрудникам реализовать свой потенциал.
- Мы открыто обсуждаем с нашими клиентами и сотрудниками те способы профессионального развития, которые могут быть использованы в нашей работе.

Мы стремимся вдохновлять наших сотрудников
достигать максимальную эффективность



Обмен мнениями и обращение за консультациями

- Мы стремимся развивать культуру, поощряющую обмен мнениями и обращение за консультациями. Сотрудники не только могут, но и должны обсуждать с коллегами, а также с руководителем все нестандартные или новые вопросы. Мы поощряем такие обсуждения и ожидаем, что наши сотрудники будут регулярно обращаться за консультациями друг к другу и к специалистам по соответствующим техническим и отраслевым вопросам.
- При этом наша компания выражает единое мнение по ряду технических и других вопросов, относящихся к сфере нашей компетенции. Наши сотрудники не могут пренебрегать профессиональным мнением, выработанным соответствующим отделом компании.
- В компании установлены процедуры и порядок, позволяющие любому сотруднику урегулировать любые возникающие разногласия по профессиональным вопросам. Мы как специалисты обязаны выражать различные точки зрения и разрешать разногласия открыто и профессионально.
- Мы стремимся к тому, чтобы различные точки зрения и мнения помогли нам находить самое лучшее решение для наших клиентов и не приводили к этическим конфликтам.

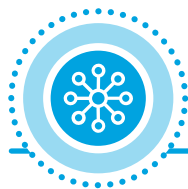
Мы стремимся вдохновлять наших сотрудников
достигать максимальную эффективность



Близкие личные отношения

- Наша политика предусматривает прием на работу, обучение и продвижение по службе сотрудников исключительно исходя из их квалификации и результатов работы. Наличие родственных отношений с клиентом компании не является ни преимуществом, ни недостатком при приеме на работу при условии, что кандидат соответствует всем профессиональным стандартам, включая, помимо прочего, политику в области независимости.
- Близкие родственники сотрудников компании, квалификация которых позволяет им занять должность в ней, могут быть приняты на работу, если ни один из них не будет нести непосредственную ответственность за решение о принятии на работу, руководство, оценку или предоставление рекомендаций, касающихся уровня заработной платы другого.
- Периодически между двумя сотрудниками компании или ее сотрудником и работником конкурирующей фирмы либо клиентом компании (включая клиентов, которым мы оказываем аудиторские услуги, и прочих клиентов) могут возникать и существовать близкие личные отношения, включая романтические. Мы уважаем неприкосновенность личной жизни наших коллег и партнеров, в связи с чем не считаем возможным регулировать саму возможность наличия таких отношений. Тем не менее, такие отношения потенциально могут создать угрозу независимости или привести к возникновению конфликта интересов либо фактически, либо с точки зрения сторонних наблюдателей. В частности, конфликт интересов может возникать, если одна из сторон выполняет по отношению к другой стороне функции управления или надзора или же контролирует/влияет на процесс осуществления деятельности или проведения оценки деятельности другой стороны.
- Сотрудники, которые состоят в личных отношениях, сопряженных с возможностью возникновения действительного или предполагаемого конфликта интересов (например, прямое подчинение), обязаны проинформировать руководителя подразделения о наличии таких отношений. Потенциальный или фактический конфликт интересов — это единственная ситуация, при которой сотрудники обязаны сообщать о своих личных отношениях.

Мы стремимся вдохновлять наших сотрудников
достигать максимальную эффективность



Техника безопасности, охрана труда и окружающей среды

- Мы обеспечиваем безопасные условия работы для своих сотрудников и ожидаем аналогичных шагов от наших клиентов.
- Во время оказания профессиональных услуг не допускается принимать или находиться под воздействием наркотиков, алкоголя или других веществ, отрицательно сказывающихся на эффективности работы или способности принимать обоснованные решения. Мы предполагаем, что сотрудник осознает свою ответственность перед клиентами и самостоятельно оценивает свою возможность предоставления профессиональных услуг на самом высоком уровне.
- Незаконное использование, продажа, распространение, хранение или изготовление незаконных наркотических и психотропных веществ запрещены и являются основанием для наложения дисциплинарных взысканий вплоть до прекращения трудовых отношений. Каждый такой случай рассматривается индивидуально для исключения ситуаций, при которых дисциплинарные меры были применены без доказательства вины.
- Каждый из нас отвечает за общую безопасность и безопасность своих коллег на рабочем месте. Агрессивное или оскорбительное поведение на рабочем месте недопустимо. Также недопустимы угрозы, агрессия или оскорбления в адрес коллег или других лиц на рабочем месте.
- Не разрешается проносить в помещения компании огнестрельное и иное оружие, представляющее опасность для жизни людей, независимо от того, имеется ли на него официальное разрешение, а также взрывчатые вещества.

Мы стремимся вдохновлять наших сотрудников
достигать максимальную эффективность



Использование систем связи в профессиональных целях

- Системы связи, в том числе компьютерные средства, электронная почта, внутрикорпоративная сеть интранет и Интернет, стационарный телефон, голосовая почта, системы проведения телеконференций, бумажная документация и в некоторых случаях SIM-карты являются собственностью компании и могут использоваться только в служебных целях. Мы приветствуем использование Интернета и электронной почты для повышения эффективности процесса взаимодействия. Основное предназначение данных средств связи — способствовать достижению целей бизнеса.
- Для обеспечения безопасности наших систем связи все сотрудники должны заботиться о защите данных, обеспечивающих доступ к этим системам, в целях предотвращения получения несанкционированного доступа, а также соблюдать иные требования, установленные Общей политикой безопасности.
- Системы связи компании могут время от времени использоваться в личных целях при условии, что такое использование сведено к минимуму и не противоречит настоящему кодексу.
- Вместе с тем, поскольку данные системы принадлежат компании и в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка сотрудникам запрещено хранить в компьютерных системах работодателя информацию и файлы, относящихся к личной жизни сотрудника, пользователи автоматически обязуются не предъявлять претензий по поводу конфиденциальности. Кроме того, компания сохраняет за собой право отслеживать все сообщения и информацию (например, в электронной почте, SMS-сообщениях, в том случае, если SIM-карта принадлежит работодателю), голосовой почте, данных на компьютерах и в документах).

Мы стремимся вдохновлять наших сотрудников
достигать максимальную эффективность



Использование имущества компании

- Использование имущества компании с целью личного обогащения, а также в любых незаконных, несанкционированных, личных или неэтичных целях запрещено. Принадлежащие компании информация, технологии, интеллектуальная собственность (например, авторские права, патенты, товарные знаки), объекты, оборудование, компьютерное оборудование и программное обеспечение, а также денежные средства могут использоваться только в служебных целях (включая ответственное и точное возмещение расходов).
- Прочее имущество компании (например, факсимильные аппараты, принтеры и копировальное оборудование) может время от времени использоваться в личных целях при условии, что такое использование сведено к минимуму, не создает дополнительных затрат для компании, не мешает исполнению служебных обязанностей и не противоречит законодательству и политике компании. Если вы не уверены, что означает «допустимый минимальный уровень», то обратитесь за советом к вашему руководителю.
- Компьютерное оборудование, программное обеспечение, данные и аппаратура являются ценными ресурсами компании, нуждающимися в защите от возможного уничтожения, кражи или злоупотреблений. Конфиденциальная информация, относящаяся к нашим клиентам или компании, также является ресурсом, требующим защиты. Для того чтобы исключить возможность получения несанкционированного доступа к информации, необходимо пользоваться индивидуальными пропусками, паролями и прочими средствами защиты данных, а также средствами физической защиты (например, закреплять компьютер с помощью троса с замком, не оставлять его в автомобиле и т. п.).
- Не разрешается воспроизведение, распространение или изменение материалов, защищенных авторскими правами (например, книг, музыкальных произведений, программного обеспечения, журналов), без согласия владельцев или их уполномоченных агентов. В компании разрешается использовать только лицензионное программное обеспечение и только в соответствии с лицензией. Использование нелицензионного программного обеспечения может нарушать авторские права и быть основанием для наложения дисциплинарных взысканий или увольнения.



Мы обязуемся быть
для общества примером
стремления к лучшему



Взаимоотношения с органами власти и противодействие коррупции

- Мы выступаем против коррупции и не допускаем получение или предоставление взяток как с нашей стороны, так и со стороны других лиц, которые могут осуществлять такие действия от нашего имени.
- Мы поддерживаем усилия, направленные на искоренение коррупции и финансовых преступлений.
- Мы не допускаем использование активов нашей компании в политических целях или для поддержки политических кампаний. Участие в политической деятельности является личной и добровольной инициативой каждого сотрудника и осуществляется за счет их собственных средств и в свободное от работы время.



Ответственный подход к работе с поставщиками и подрядчиками

- Мы считаем неприемлемыми неправомерные или неэтичные действия поставщиков, подрядчиков и партнерских компаний.
- Мы выбираем поставщиков посредством прозрачных процедур закупки и исходя из качества, цены, уровня обслуживания. Решения о закупках должны быть коммерчески обоснованными и не могут зависеть от личной заинтересованности или предвзятости.
- На практике встречаются случаи, когда взаимоотношения с подрядчиками и компаниями-партнерами используются для организации выплат руководству компании-клиента или другим лицам, имеющим возможность оказывать влияние на принятие решений, поэтому мы просим сотрудников проявлять особую осторожность при установлении таких взаимоотношений. Помимо этого, суммы вознаграждения, существенно отличающиеся от сумм, обычно получаемых подрядчиками и компаниями-партнерами в ходе их стандартной деятельности, могут создать впечатление о недобросовестности методов ведения деятельности, даже если в действительности этого не происходит.



Социальная ответственность

- Мы приносим пользу обществу, взаимодействуя с некоммерческими организациями, государственными органами и компаниями, стремясь тем самым оказать положительное влияние на решение различных задач местного, общенационального и международного масштаба.
- Мы используем различные способы поддержки сообществ, включая денежные пожертвования, оказание услуг на безвозмездной основе и стимулирование волонтерской деятельности со стороны наших сотрудников.
- Мы поддерживаем деятельность, направленную на обеспечение устойчивого развития, и соблюдаем нормы и принципы защиты прав человека. В своей деятельности мы руководствуемся «Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН». Мы ожидаем, что сотрудники ознакомятся с ними и будут предпринимать действия, не допускающие нарушение прав человека.
- Мы осознаем, что наша операционная деятельность и предоставляемые услуги иногда могут оказывать воздействие на окружающую среду, и, соответственно, стремимся уменьшить связанные с этим негативные последствия. Участие в жизни сообщества способствует профессиональному росту наших сотрудников, расширяя их опыт и лидерские качества за пределами их непосредственных обязанностей; помощь другим дает возможность нашим сотрудникам развиваться самим.

ДРТ

ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ

BUSINESS SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом компании Группы ДРТ (АО ДРТ и его аффилированные лица) не предоставляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одно из юридических лиц, входящих в Группу ДРТ, не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.

АО ДРТ