



## Отчет об устойчивом развитии за 2023 финансовый год



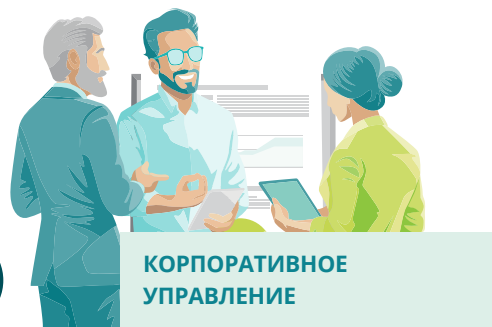
# Содержание



- 3 Вступительное слово старшего управляющего партнера ДРТ
- 4 Об Отчете

- 7 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 9 О Компании

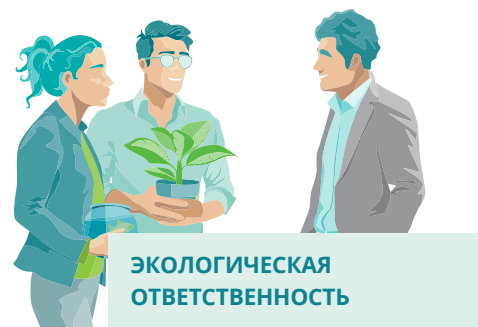
01



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 13 Этика и противодействие коррупции
- 16 Независимость
- 17 Конфиденциальность
- 18 Управление рисками
- 19 Цепочка поставок

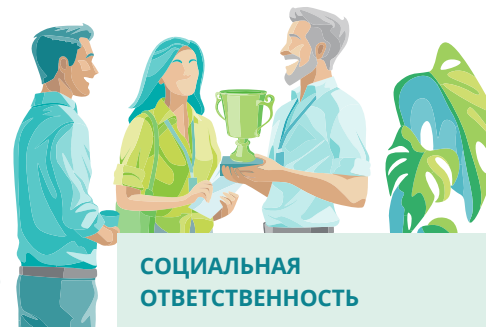
02



## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 22 Экологические показатели в 2023 финансовом году
- 24 Взаимодействие в рамках широких экосистемных альянсов

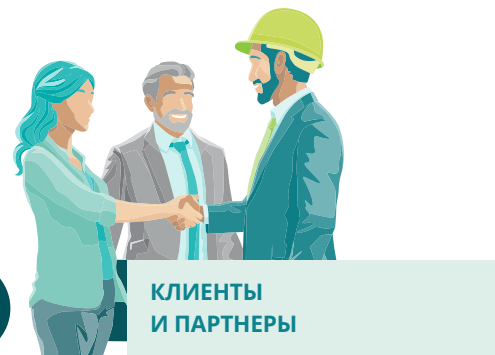
03



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 27 Управление персоналом, мотивация и оценка деятельности
- 30 Обучение и развитие персонала
- 32 Здоровье и благополучие сотрудников
- 33 Многообразие и инклюзивность
- 35 Взаимодействие с молодежью
- 37 Безопасность и охрана труда
- 38 Социальные инвестиции

04



## КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ

- 43 Передовые решения для эффективного ведения бизнеса
- 44 «ДРТ Тех»: разработка цифровых продуктов
- 45 Академия ДРТ
- 46 Исследовательский центр ДРТ
- 47 Развитие отношений с клиентами
- 48 Взаимодействие с бизнес-сообществом



# Вступительное слово старшего управляющего партнера ДРТ



Уважаемые друзья, коллеги и партнеры!

Мы рады представить вам первый Отчет об устойчивом развитии, который наша Компания выпускает под собственным брендом — ДРТ. Завершившийся финансовый год подтвердил эффективность нашей бизнес-модели и высочайший профессионализм команды. Мы не только успешно справились с организационными изменениями, связанными с выходом из международной сети, но и адаптировались к изменившейся реальности всего бизнес-ландшафта. При этом мы сохранили ключевые компетенции команды и приверженность ценностям, которые всегда делали нашу Компанию особенным местом и для клиентов, и для сотрудников.

Безусловным приоритетом в отчетном году для нас стали два направления работы. Первое — это сохранение высокого качества профессиональных услуг, сочетающих проверенные практики с инновациями и нестандартными решениями. Второе — поддержание условий для сотрудников, которые позволяют реализовывать их талант и профессиональные амбиции. Наша стратегия устойчивого развития интегрирована в бизнес-модель и включает три ключевых направления: «Бережем природу», «Поддерживаем общество», «Создаем инклюзивную среду».

Такой подход позволяет нам комплексно подходить к повестке и максимизировать эффект от реализуемых инициатив.

В отчетном году мы уделили особое внимание социальным вопросам — поддержке сотрудников и общества в условиях сохраняющейся общей турбулентности. Компания выплатила беспрецедентные за все время своего существования бонусы сотрудникам, в том числе промежуточные, с целью поддержать их в непростых экономических условиях.

Мы также сохранили для своих сотрудников все меры поддержки физического, психологического здоровья и возможности профессионального развития.

Мы расширили сотрудничество с партнерскими НКО, продолжили деятельность собственного благотворительного фонда и распространяем ответственные практики среди сотрудников, предлагая им для этого все необходимые инструменты. Кроме того, мы по-прежнему ведем работу в рамках бизнес-сообщества, обмен опытом и оказываем профессиональную поддержку инициативам, направленным на создание лучшего будущего для всех.

Представляя свой первый отчет, мы надеемся, что он послужит укреплению доверительных отношений и партнерства со всеми заинтересованными сторонами для создания общего блага. Уверены, что наша приверженность ответственному подходу к ведению бизнеса позволит нам и дальше вносить достойный вклад в достижение этой цели.

С уважением,  
**Игорь Токарев**  
Старший управляющий партнер ДРТ



# Об Отчете

В настоящем отчете об устойчивом развитии (далее — Отчет) представлены результаты деятельности группы компаний ДРТ (далее — ДРТ, Компания) в экономической, экологической и социальной сферах за 2023 финансовый год: в период с 1 июля 2022 года по 30 июня 2023 года.

Компания публикует свой первый Отчет с момента перехода на собственный бренд и выхода из международной сети.

Отчет подготовлен на основе лучших практик лидеров рынка, международных стандартов и руководств, в том числе GRI и ЦУР ООН. Расширенную информацию о результатах нашего социально-экологического воздействия вы можете получить по [запросу](#).

## Ключевые принципы Отчета



### Достоверность

Вся представленная в Отчете информация прошла проверку руководителями соответствующих подразделений и владельцами данных.



### Контекст устойчивого развития

Информация в Отчете соответствует актуальной повестке устойчивого развития, сформулированной в авторитетных международных и местных инструментах, включая ЦУР ООН.



### Полнота

В Отчете отражена информация о результатах работы всех основных подразделений Компании.



### Сбалансированность

Результаты деятельности раскрыты объективно. Намеренные искажения или сокрытие существенной информации в Отчете отсутствуют.



### Своевременность

Периметр отчетных данных соответствует завершившемуся финансовому году Компании. Заинтересованные стороны могут использовать данные из Отчета для формирования представления об актуальном состоянии практик Компании.



### Сопоставимость

Количественные данные представлены в единицах измерения, предусмотренных стандартами GRI; для тех показателей, где возможно раскрытие в динамике, даны сопоставимые данные за прошлые периоды.



### Точность

При раскрытии количественных данных в Отчете указаны методы их сбора, методики, по которым проводились расчеты, а также все применяемые допущения и погрешности. В Отчете присутствуют не влияющие на полноту передачи информации округления.



### Ясность

Информация представлена доступным языком с использованием инструментов визуализации: таблиц, карт, инфографики и других. Отчет подготовлен на русском языке.



## Существенные темы

Для того чтобы предоставить заинтересованным сторонам наиболее полную информацию по важным для них аспектам работы Компании, мы определили существенные темы.

Процесс идентификации включал три этапа:

- анализ тем, выделяемых в качестве существенных компаниями нашей отрасли;
- формирование предварительного списка существенных тем и проведение онлайн-анкетирования среди заинтересованных сторон для ранжирования тем по степени значимости;
- рассмотрение результатов анкетирования со стороны руководства Компании и финальное ранжирование существенности тем на основе их значимости для бизнеса и общества.

На основе полученных результатов и с учетом мнений всех заинтересованных сторон мы сформировали **список существенных и значимых<sup>1</sup> тем Отчета:**

### Существенные темы первого уровня

Финансовая устойчивость

Этика и честность

Конфиденциальность и защита данных

Удовлетворенность клиентов

Инновационность

Привлечение и удержание талантливых сотрудников

### Существенные темы второго уровня

Управление рисками

Компенсации и льготы

Обучение и развитие

Социальная ответственность

### Значимые темы

Многообразие и инклюзивность

Безопасность и охрана труда

Цепочка поставок

Изменение климата



<sup>1</sup> Значимая тема — актуальная для Компании тема, отражающая ее экономическое, социальное, экологическое воздействие. Существенная тема — значимая тема, являющаяся наиболее важной для Компании и ее заинтересованных сторон.



## Цели устойчивого развития ООН

Практики устойчивого развития интегрированы в операционные процессы Компании. Это позволяет нам не только гармонично развивать бизнес в соответствии с актуальной повесткой, но и вносить вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

Мы выделили приоритетные для нашей Компании направления работы и задачи, исходя из специфики своей деятельности и областей, где этот вклад может быть максимальным.

ЦУР ООН	Вклад ДРТ	
<p><b>4</b> КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p>	<p><b>Задача 4.4:</b> создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, обеспечивать безопасную, свободную от насилия и социальных барьеров и эффективную среду обучения для всех.</p>	<p>Формирование в Компании инклюзивной среды с целью создания условий для комфортной работы всех сотрудников и развития профессиональных навыков</p>
<p><b>5</b> ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</p>	<p><b>Задача 5.с:</b> принимать и совершенствовать стратегии поощрения гендерного равенства и расширения прав и возможностей всех женщин и девочек на всех уровнях.</p>	<p>Реализация внутренних программ по поддержке женщин, интеллектуальное партнерство с Ассоциацией Women in Mining, поддержка Премии «Талантливая женщина в добывающей отрасли»</p>
<p><b>8</b> ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>	<p><b>Задача 8.2:</b> добиваться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности.</p>	<p>Помощь крупнейшим национальным и международным компаниям, НКО, государственным корпорациям в совершенствовании внутренних процессов для повышения эффективности операционной деятельности</p>
<p><b>10</b> УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</p>	<p><b>Задача 10.3:</b> обеспечивать равенство возможностей и уменьшение неравенства результатов, в том числе путем содействия принятию соответствующего законодательства, политик и мер в этом направлении.</p>	<p>Функционирование внутренних политик защиты сотрудников от дискриминации и притеснений, закрепляющих принципы обеспечения безопасной и инклюзивной деловой среды и недопущение преследования в случае сообщения о каких-либо нарушениях</p>
<p><b>12</b> ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</p>	<p><b>Задача 12.6:</b> рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.</p>	<p>Регулярная реализация специалистами Группы по оказанию услуг в области устойчивого развития проектов, которые включают рекомендации по совершенствованию нефинансовой отчетности и внедрению устойчивых практик в операционные процессы</p>
<p><b>13</b> БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА</p>	<p><b>Задача 13.3:</b> улучшить просвещение, распространение информации и возможности людей и учреждений по смягчению остроты и ослаблению последствий изменения климата, адаптации к ним и раннему предупреждению.</p>	<p>Интеллектуальное партнерство с Глобальной климатической инициативой (CGI Russia), партнерство с Лигой зеленых брендов, экспертная поддержка государственных регуляторов по вопросам климатической повестки</p>





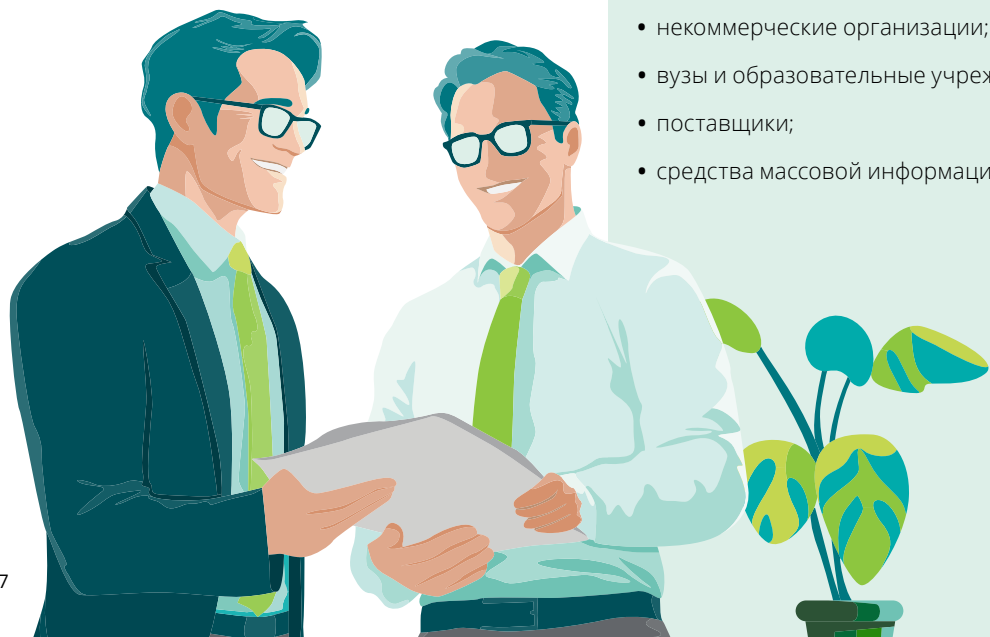
# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Чтобы предоставлять профессиональные услуги высокого качества, мы должны оперативно и гибко реагировать на запросы внешних и внутренних заинтересованных сторон.

Заинтересованные стороны ДРТ — это физические и юридические лица, чьи действия, интересы или потенциальные воздействия могут быть затронуты деятельностью Компании или повлиять на нее.

## Заинтересованные стороны ДРТ

- клиенты;
- регуляторы и органы государственной власти;
- сотрудники и их семьи;
- профессиональные ассоциации и сообщества;
- некоммерческие организации;
- вузы и образовательные учреждения;
- поставщики;
- средства массовой информации.



## Взаимодействие с группами заинтересованных сторон в отчетном периоде

### Клиенты

#### Ожидания заинтересованных сторон

- Долгосрочное взаимовыгодное партнерство
- Качество оказываемых услуг
- Получение новой информации о тенденциях и лучших практиках в различных профессиональных областях
- Инновационные решения для повышения эффективности

#### Формы взаимодействия

- Взаимодействие в рамках проектов
- Процедура оценки удовлетворенности клиентов
- Клиентские мероприятия
- Участие в работе форумов, круглых столов, конференций
- Программы профессионального обучения, адаптированные под конкретные нужды клиентов
- Исследования

#### Результаты взаимодействия

- Расширение перечня предоставляемых услуг, в том числе в области устойчивого развития
- Сохранение и развитие долгосрочных партнерских отношений с ключевыми клиентами
- Развитие исследовательской деятельности

### Регуляторы и органы государственной власти

#### Ожидания заинтересованных сторон

- Соблюдение требований законодательства, в том числе в отношении качества профессиональных услуг
- Экспертная поддержка отраслевых инициатив

#### Формы взаимодействия

- Участие в нормотворчестве
- Содействие в разработке стандартов
- Ответы на запросы, поступающие от регулирующих органов, и предоставление экспертных комментариев

#### Результаты взаимодействия

- Обеспечение соответствия международным и национальным стандартам аудиторской деятельности
- Участие в экспертных совещаниях
- Экспертные комментарии и предложения к инициативам



## Сотрудники и их семьи

### Ожидания заинтересованных сторон

- Профессиональное обучение и карьерный рост
- Равные возможности и отсутствие дискриминации
- Возможности волонтерской и профессиональной деятельности на безвозмездной основе (pro bono)
- Баланс между работой и личной жизнью
- Поддержка здорового образа жизни и психологического здоровья

### Формы взаимодействия

- Оценка результатов работы
- Ежегодные опросы сотрудников
- Наставническая поддержка со стороны сотрудников старших должностей
- Горячая линия
- Программы внутреннего и внешнего обучения, поддержка в получении сертификатов профессиональной квалификации
- Благотворительные и волонтерские программы с участием сотрудников
- Спортивные команды, группы и клубы по интересам

### Результаты взаимодействия

- Возможность гибридного формата работы для большинства сотрудников
- Запуск новой платформы для обучения персонала
- Обновление программы вознаграждения сотрудников
- Улучшение условий получения профессиональных квалификаций за счет Компании
- Регулярные волонтерские и благотворительные мероприятия

## Профессиональные ассоциации и сообщества

### Ожидания заинтересованных сторон

- Экспертное взаимодействие, обмен опытом и формирование совместных инициатив
- Расширение сети профессиональных контактов

### Формы взаимодействия

- Участие в работе комитетов и рабочих групп
- Содействие в работе форумов, круглых столов и конференций
- Выступление в роли партнеров мероприятий и докладчиков

### Результаты взаимодействия

- Членство в основных профессиональных ассоциациях и экспертных встречах
- Участие в крупнейших отраслевых мероприятиях

## Вузы и образовательные учреждения

### Ожидания заинтересованных сторон

- Профессиональная практика и погружение в нюансы профессии
- Трудоустройство молодых специалистов

### Формы взаимодействия

- Ежегодные программы и стажировки для студентов и выпускников вузов
- Карьерные мероприятия в вузах

### Результаты взаимодействия

- Сотрудничество с 19 ведущими вузами
- Кейс-чемпионаты для студентов
- Более 65 лекций и семинаров для студентов и недавних выпускников по профориентации
- Участие в ярмарках вакансий

## Некоммерческие организации

### Ожидания заинтересованных сторон

- Материальная, интеллектуальная и профессиональная поддержка инициатив
- Помощь в привлечении новых компаний-партнеров

### Формы взаимодействия

- Корпоративные пожертвования
- Волонтерские инициативы и pro bono
- Организация и участие в конференциях и форумах для НКО
- Передача опыта и профессиональных знаний на безвозмездной основе

### Результаты взаимодействия

- Проведение обучающих сессий для представителей НКО в течение года
- Внутрикорпоративные благотворительные инициативы и pro bono («Оставь свой след», «Зеленые дни», Дни донора, благотворительные ярмарки, Программа наставничества для детей, флешмоб «Purple Light Up»)
- 417 часов затрачено на волонтерство сотрудниками ДРТ



Флешмоб среди сотрудников, направленный на привлечение внимания к проблеме инвалидности «Purple Light Up»

## Поставщики

### Ожидания заинтересованных сторон

- Прозрачные и выгодные условия сотрудничества
- Удобные и эффективные форматы взаимодействия
- Долгосрочное партнерство

### Формы взаимодействия

- Кодекс поставщика
- Проведение тендеров на поставку товаров/услуг
- Встречи с поставщиками для выявления областей улучшения взаимодействия

### Результаты взаимодействия

- Совершенствование процедуры отбора поставщиков и унификация практик взаимодействия с ними во всех регионах деятельности ДРТ
- Взаимодействие через систему электронного документооборота (ЭДО)

## Средства массовой информации

### Ожидания заинтересованных сторон

- Получение экспертных комментариев по актуальным вопросам и тенденциям

### Формы взаимодействия

- Пресс-релизы, обзоры и комментарии по актуальным вопросам на собственных платформах

### Результаты взаимодействия

- Выступления, статьи, комментарии экспертов ДРТ в ведущих деловых изданиях, на радио и телевидении, в прессе



# О Компании

Группа ДРТ — группа компаний, которые были созданы под брендом ДРТ и предоставляют услуги в области аудита, а также финансового, налогового, юридического и управленческого консультирования.

На конец 2023 финансового года мы были представлены в восьми городах России, Беларуси и Казахстана — Москве, Санкт-Петербурге, Уфе, Екатеринбурге, Новосибирске, Владивостоке, Минске и Астане.

Наша Компания работает на рынке уже более 30 лет. Мы стояли у истоков трансформации бизнеса в России и СНГ, помогая внедрять лучшие международные практики с учетом местной специфики. В мае 2022 года мы вышли из состава международной сети и продолжили работу под самостоятельным брендом. При этом нам удалось сохранить опыт и компетенции для успешного развития бизнеса и такое же высокое качество услуг, что и во все предшествующие годы. Наши приоритеты остались прежними — это сплоченная команда, ее компетенции, опыт и нацеленность на результат.

## Группа ДРТ в 2023 финансовом году

 > **1700**  
сотрудников

 **8**  
офисов

 **5**  
бизнес-подразделений

 > **7** млрд руб.  
выручки

Фундаментальная идея, которой мы руководствуемся во всем, что мы делаем как организация, сформулирована в нашей миссии:

Делать то, что правильно и важно для сотрудников, клиентов и общества.

Наша цель:  
Быть лидером в сфере профессиональных услуг.

## Наши ценности

### Быть примером

Мы придерживаемся в работе самых строгих профессиональных стандартов качества и деловой этики, действуя в интересах клиентов, сотрудников и общества. Мы верны своим принципам в любых обстоятельствах.

### Создавать атмосферу доверия

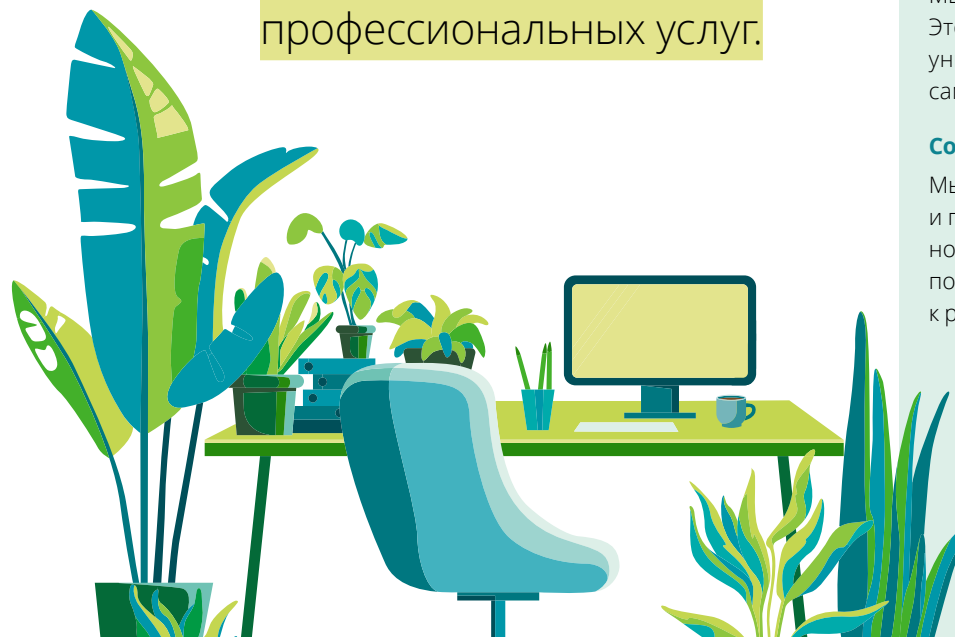
Мы заботимся о благополучии своих сотрудников и создаем возможности для профессионального развития и самореализации. Мы ценим уникальность каждого, уважаем друг друга и поддерживаем атмосферу прозрачности и открытости.

### Достигать результатов вместе

Модель нашей работы построена на сотрудничестве. Мы ценим вклад каждого в конечный результат. Это позволяет нам привлекать в команду уникальных специалистов для решения самых амбициозных задач.

### Совершенствоваться

Мы задаем профессиональные стандарты и продолжаем совершенствоваться, достигая новых высот. Правильная расстановка приоритетов позволяет нам оптимальным образом подходить к решению самых актуальных и масштабных задач.





### Отрасли экономики, с которыми работает ДРТ

- Энергетика, добывающая и обрабатывающая промышленность: промышленное производство, горнодобывающая промышленность и металлургия, нефтегазовая и химическая промышленность, электроэнергетика
- Высокие технологии, телекоммуникации, развлечения, СМИ
- Финансовые институты: банки, страховые компании, пенсионные фонды
- Медико-биологические компании и здравоохранение
- Потребительский сектор: розничная и оптовая торговля, дистрибуция, туризм и гостиничный бизнес, производство продуктов питания и напитков

### Ключевые направления услуг<sup>1</sup>

- Аудиторские услуги
- Налоговые услуги
- Юридические услуги
- Консалтинг
- Управление рисками
- Финансовое консультирование
- Образовательные услуги для бизнеса (Академия ДРТ)

## Результаты 2023 финансового года

В первый год работы под самостоятельным брендом мы столкнулись со множеством вызовов, которые были связаны как с нашей внутренней трансформацией, так и с существенно изменившимся экономическим ландшафтом. Несмотря на все сложности, мы сохранили команду, присутствие в ключевых регионах, доверительные отношения с нашими клиентами и неизменно высокое качество услуг.



### Ключевые достижения ДРТ за отчетный период:

- Компания вошла в список крупнейших аудиторских групп и сетей, а также консалтинговых групп и компаний в России согласно рейтингу RAEX.
- Издание «Коммерсантъ» отметило нашу юридическую практику в ежегодном рейтинге наиболее влиятельных и успешных фирм и юристов России сразу в девяти корпоративных и девяти индивидуальных номинациях.
- Наша команда, предоставляющая услуги в области налогового мониторинга, заняла первое место в рейтинге CNews.
- Эксперты юридической практики Компании в очередной раз были признаны одними из лучших в своей области в рейтинге Best Law Firm Marketing.
- В 2022 году юристы ДРТ были отмечены сразу в 11 номинациях рейтинга «Право-300», в том числе «Комплаенс», «Налоговые споры», «Экологическое право» и «Интеллектуальная собственность».
- Компания ДРТ признана лидером среди провайдеров методологии ЭДО по результатам рейтинга CNews за 2022 год.
- В рейтинге лучших работодателей FutureToday за 2022 год компания ДРТ вошла в топ-30 сразу в двух номинациях: «Рейтинг среди своей целевой аудитории» (15-е место) и «Рейтинг среди самых востребованных» (27-е место).

**>7 млрд руб.**

выручка ДРТ за 2023 финансовый год

**>2 млрд руб.**

сумма налогов, уплаченных в национальные бюджеты в 2023 финансовом году

**>4 млрд руб.<sup>2</sup>**

сумма вознаграждения, выплаченного сотрудникам

<sup>1</sup> Подробнее ознакомиться с описанием услуг Компании можно на [сайте ДРТ](#).

<sup>2</sup> Указана сумма вознаграждения без учета выплат партнерам.

# Корпоративное управление



<b>Этика и противодействие коррупции</b>	<b>13</b>
<b>Независимость</b>	<b>16</b>
<b>Конфиденциальность</b>	<b>17</b>
<b>Управление рисками</b>	<b>18</b>
<b>Цепочка поставок</b>	<b>19</b>



«Наша Компания является партнерским бизнесом. Это означает, что все результаты нашей работы распределяются среди всех сотрудников в зависимости от их вклада в общее дело. Именно поэтому каждый сотрудник чувствует свою причастность к общему делу, видит результаты своего труда и является носителем ценностей, принципов и подходов, обеспечивающих стабильность и успех нашего бизнеса, наш авторитет и признание на рынке».

**Владимир Козырев**

Управляющий партнер по качеству, рискам и репутации ДРТ





# Этика и противодействие коррупции

## Соблюдение норм деловой этики

Принципы деловой этики лежат в основе философии нашего бизнеса. Мы не приемлем любые формы коррупции и взяточничества, выступаем за честную конкуренцию и соблюдение законодательства, поддерживаем ценности, которые были выработаны за более чем 30 лет работы Компании.

Этические нормы, стандарты и принципы делового поведения закреплены в Кодексе этики ДРТ, который размещен на [сайте](#) Компании.

## Наши принципы

- Честность
- Качество
- Профессиональное поведение
- Объективность
- Компетентность
- Защита персональных данных и информации
- Уважение, культурное многообразие и справедливое отношение
- Профессиональное развитие и поддержка
- Обмен мнениями
- Неприемлемость коррупции
- Ответственный подход к работе с поставщиками и подрядчиками
- Корпоративная социальная ответственность

## Наши ценности

- Быть примером
- Создавать атмосферу доверия
- Достигать результатов вместе
- Совершенствоваться

Компания регулярно организует обучающие тренинги по этике для сотрудников. В 2023 финансовом году мы уже провели такое обучение, а также продолжили реализовывать практику обязательных тренингов для новых менеджеров.

ДРТ четко соблюдает свои принципы и стремится сотрудничать с теми, кто разделяет нашу приверженность этическим ценностям. Так, с 2021 года в Компании действует [Кодекс деловой этики поставщика](#). В нем сформулированы наши ожидания от поставщиков в отношении соблюдения прав человека, охраны труда и окружающей среды, честности, деловой этики и борьбы с коррупцией.

## Обратная связь по вопросам этики

Если сотрудник обнаружил нарушение норм деловой этики либо иных политик Компании другим сотрудником ДРТ, клиентом или иным лицом, сотрудничающим с ДРТ, он обязан сообщить об этом своему менеджеру, партнеру или руководителю направления обратиться к любому из следующих лиц:

- специалистам Департамента по работе с персоналом и обучению;
- руководителю по вопросам этики;
- на горячую линию по адресу: [ethics@delret.ru](mailto:ethics@delret.ru).

Помимо сотрудников ДРТ, на горячую линию по вопросам соблюдения этических стандартов могут обратиться поставщики, подрядчики и иные деловые партнеры Компании. Все обращения обрабатываются в режиме строгой конфиденциальности. Мы гарантируем, что лица, сообщившие о нарушениях, не будут подвергнуты никаким санкциям.

## Схема работы с обращениями на горячую линию по вопросам этики







### Противодействие коррупции

Неприятие коррупции — неотъемлемая часть наших этических принципов. Мы выступаем против коррупции в любых ее проявлениях. При осуществлении профессиональной деятельности сотрудникам Компании запрещается прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц участвовать в коррупционных действиях, предлагать, давать, обещать, просить и получать взятки или совершать платежи для упрощения административных, бюрократических и прочих формальностей в любой форме, в том числе в форме денежных средств, ценностей, услуг или иной выгоды, каким-либо лицам и от каких-либо лиц или организаций, включая коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частные компании и их представителей.

В Компании действует Политика по борьбе со взяточничеством и коррупцией. Документ определяет задачи, пути их решения и основополагающие принципы противодействия коррупции, а также способы выявления, предупреждения и минимизации экономических и репутационных рисков, связанных с коррупцией. Действие положений политики распространяется на всех сотрудников ДРТ, которые обязаны ежегодно проходить процедуру подтверждения ее соблюдения и специальные тренинги. Все сотрудники Компании в обязательном порядке знакомятся с политикой по борьбе со взяточничеством и коррупцией и подтверждают факт такого ознакомления. Для специалистов Департамента аудиторских услуг разработаны дополнительные тренинги по вопросам противодействия коррупции, которые также проходят каждый год.

 **100%**

сотрудников проинформированы об имеющихся методах противодействия коррупции.

За управление противодействием коррупции в ДРТ отвечают специально назначенные ответственные лица. В их обязанности входит проведение мероприятий по борьбе с коррупцией и оценка коррупционных рисков, а также прием и рассмотрение обращений по поводу коррупционных нарушений.

Прежде чем принять решение о начале или продолжении деловых отношений с контрагентами, мы проводим оценку их деловой репутации. Антикоррупционные положения обязательно включаются в договоры со всеми поставщиками и подрядчиками. Подробнее о нашем подходе к работе с поставщиками можно узнать в разделе [«Цепочка поставок»](#).

Компания стремимся к обмену опытом и распространению антикоррупционных практик на все более широкую аудиторию. Для этого мы регулярно участвуем в различных мероприятиях.

В 2023 финансовом году такими событиями стали:

- Казанский международный юридический форум, «Комплаенс-программа в контексте устойчивости компании»;
- Конференция Business way forum, «Горячая линия. Скрытые возможности для российского бизнеса»;
- XI Петербургский международный газовый форум, «Профессиональное развитие комплаенс-менеджеров в нефтегазовой отрасли»;
- Учреждение и первое заседание Совета по развитию антикоррупционного комплаенса и деловой этики в Республике Татарстан;
- Собственное мероприятие «Антикоррупционный комплаенс в новых условиях».



Казанский международный юридический форум



XI Петербургский международный газовый форум



### Деловые подарки

Предоставление и получение подарков всегда находится в центре внимания с точки зрения противодействия коррупции, поэтому наши политики устанавливают отдельные требования к допустимым подаркам. В частности, в Компании запрещено предоставление и получение подарков, если они могут повлиять на принятие деловых решений. ДРТ также воздерживается от предоставления подарков публичным должностным лицам, политически значимым лицам и их близким родственникам.

Тем не менее деловые подарки являются неотъемлемой частью общепринятой практики ведения бизнеса и формирования устойчивых взаимоотношений с контрагентами. Мы поощряем принцип разумности и прозрачности в отношении подарков и допускаем их дарение и получение при соблюдении некоторых условий: соответствие требованиям законодательства и внутренним нормативным актам Компании, связь с деятельностью ДРТ или официальными праздниками, соразмерность конкретному событию. Кроме того, подарки не должны создавать репутационных рисков и дополнительных обязательств, а также не могут быть представлены в форме наличных или безналичных денежных средств.

### Сообщение о нарушениях

Мы призываем всех сотрудников и других заинтересованных лиц сообщать о возможных коррупционных действиях, делиться рекомендациями по улучшению системы противодействия коррупции, а также обращаться за консультацией в случаях, когда это необходимо. Сообщение можно передать непосредственному или вышестоящему руководителю (для сотрудников Компании), ответственному должностному лицу по адресу электронной почты [reputation@delret.ru](mailto:reputation@delret.ru) или на горячую линию по вопросам этики по адресу [ethics@delret.ru](mailto:ethics@delret.ru).

Все сообщения о коррупционных нарушениях поступают управляющему партнеру по качеству, рискам и репутации. В зависимости от тяжести нарушения он принимает решение о дальнейшем расследовании и дисциплинарном процессе.

Мы гарантируем конфиденциальность всем лицам, добросовестно сообщившим о нарушениях, а также гарантируем, что они не будут подвергнуты никаким санкциям.



# Независимость

Для поддержания высокого качества наших услуг мы уделяем особое внимание соблюдению принципов независимости, что позволяет нам сохранять беспристрастность и объективность в работе.



Независимость подразумевает:

- **независимость мышления**, то есть образ мышления, позволяющий применять профессиональный скептицизм и формировать выводы, на которые не влияют какие-либо факторы, ставящие под сомнение профессиональное суждение;
- **независимость поведения**, то есть недопущение таких обстоятельств, которые могут позволить сделать вывод о том, что принципы честности, объективности и профессионального скептицизма были поставлены под угрозу.

Соблюдение принципов независимости в Компании регулирует специальная политика, которая распространяется на всех сотрудников ДРТ. Политика основана на требованиях ряда российских нормативных документов: Кодекса профессиональной этики аудиторов, Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, а также Федерального закона «Об аудиторской деятельности». Кроме того, политика учитывает требования Международного кодекса этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (IESBA).

За систему контроля качества в области независимости в компаниях группы ДРТ, включая консультирование по вопросам независимости, отвечает руководитель по вопросам независимости.

Компания внедрила целый ряд внутренних процедур, которые направлены на выполнение требований Политики в области независимости.

При приемке новых заданий, а также при заключении договоров на приобретение товаров и услуг выполняется процедура проверки наличия конфликта интересов. Сотрудники проходят регулярное обучение по вопросам независимости, а Компания выполняет систематический мониторинг соблюдения соответствующих требований.





# Конфиденциальность

Конфиденциальность информации и защита персональных данных клиентов, партнеров и сотрудников — важнейшие аспекты нашей работы.

Мы соблюдаем требования применимого законодательства, а также регулярно проводим проверку на соответствие стандарту ISO 27001. Этот стандарт определяет основные требования к обеспечению информационной безопасности, достаточные для защиты конфиденциальных данных.

Если в Компании происходят изменения, связанные с защитой данных и конфиденциальностью, мы информируем об этом всех сотрудников и при необходимости проводим соответствующие тренинги. Так, в отчетном периоде Компания обновила Общую политику безопасности и Регламент классификации данных и работы с информацией.

Мы ответственно относимся к защите конфиденциальных данных, в том числе при работе с поставщиками. Поэтому, помимо системы информационной безопасности внутри ДРТ, в Компании действуют соответствующие стандарты, которые распространяются на поставщиков ИТ-решений и облачных сервисов. Кроме того, перед началом работы с нами все поставщики проходят оценку рисков и проверку на благонадежность.

При нарушении требований конфиденциальности заинтересованные стороны могут в любой момент обратиться с жалобой по следующим каналам:

- для клиентов и поставщиков услуг: [ruincidentnote@delret.ru](mailto:ruincidentnote@delret.ru);
- Для сотрудников ДРТ: Внутренняя система Phoenix, электронная почта.

Наши клиенты также могут в любой момент обратиться с жалобой к специалистам своей проектной команды в ДРТ.





# Управление рисками

Управление рисками — один из ключевых аспектов корпоративного управления ДРТ.

Мы выстроили процессы идентификации, оценки и мониторинга, которые позволяют нам заблаговременно выявлять все риски и эффективно реагировать на них.

Ежегодно мы пересматриваем портфель рисков и разрабатываем план по управлению рисками.

В числе рисков, которые мы выделяем: риски, связанные с геополитической и экономической обстановкой, технологическими инновациями, конфиденциальностью данных, кибербезопасностью, подбором и удержанием персонала, разрешением споров, а также отраслевые риски.

Наиболее существенными из рассматриваемых являются риски, связанные с нашей непосредственной деятельностью, — качеством оказываемых услуг, полнотой соблюдения профессиональных стандартов и требований законодательства, выстраиванием с контрагентами отношений, которые не несут репутационных издержек.

Система управления рисками, которую мы создали, позволяет нам:

- **защищать репутацию Компании:** плохо управляемый риск или плохо выполненная работа может подорвать репутацию — мы не допускаем этого;
- **защищать финансовые ресурсы Компании:** в интересах нашей Компании — обеспечить свое финансовое благополучие, которое могло бы быть подорвано в результате непредвиденных издержек;
- **создавать конкурентное преимущество:** слаженная и эффективная работа Компании позволяет нам оставаться лидером рынка и привлекать в ДРТ новых клиентов и талантливых сотрудников.

За управление рисками в ДРТ отвечает управляющий партнер по качеству, рискам и репутации Компании. Все наши сотрудники также вовлечены в этот процесс вне зависимости от своей должности и департамента. Если у сотрудников возникают вопросы по процессам управления рисками, они могут обратиться за консультацией напрямую к руководителю соответствующего департамента.

Поскольку основные риски Компании связаны с нашей непосредственной деятельностью, их контроль начинается до принятия нового клиента или начала деловых отношений и продолжается на протяжении всего сотрудничества.

Прежде чем принять решение о сотрудничестве с контрагентом, мы проводим проверку его деловой репутации и других факторов, которые необходимы для выявления потенциальных рисков, в том числе связанных с соблюдением требований по независимости. После принятия решения о сотрудничестве с конкретным клиентом проходит процесс принятия конкретного проекта.

В рамках него мы детально оцениваем наличие всех необходимых ресурсов и компетенций для оказания клиенту услуг самого высокого качества.

Для эффективной идентификации рисков и разработки планов по управлению ими в Компании действует специальный автоматизированный портал и система контроля. Работа портала позволяет передать инициативу по принятию и документированию решения о сотрудничестве с контрагентами, а также получению необходимых согласований в ведение непосредственных проектных команд. Это помогает заметно повысить качество и эффективность данного процесса.







# Цепочка поставок

Основу цепочки поставок в ДРТ составляют товары и услуги для офисов, включая аренду, компьютерное оборудование, программное обеспечение, а также сопутствующие услуги для бизнеса.

Управление цепочкой поставок в российском подразделении ДРТ централизованно осуществляет отдел закупок. В других странах присутствия за этот процесс отвечают специально назначенные сотрудники.

Для нас важно работать с поставщиками, которые разделяют наши принципы ответственного ведения бизнеса, поэтому в Компании действует Кодекс деловой этики поставщика. В нем сформулированы наши ожидания от поставщиков в отношении соблюдения прав человека, охраны труда и окружающей среды, этики и борьбы с коррупцией. При выборе поставщиков мы также проводим проверку деловой репутации, оценку рисков и подхода к их снижению. В ходе дальнейшей работы с поставщиками такие проверки проводятся регулярно. Как правило, все договоры с поставщиками включают антикоррупционные положения.

При нарушении этических и антикоррупционных стандартов наши поставщики могут сообщить об этом своему контактному лицу в ДРТ или на электронный адрес: [ethics@delret.ru](mailto:ethics@delret.ru).

## Мы отдаем предпочтение поставщикам, которые:

### Приносят пользу обществу посредством:

- использования товаров и услуг, которые производятся в соответствии с соблюдением принципов Международной организации труда (МОТ);
- гарантии того, что детский и принудительный труд не являются частью их бизнеса и цепочки поставок;
- недопущения любых форм дискриминации;
- обеспечения возможности трудоустройства для людей с ограниченными возможностями здоровья.

### Стимулируют экономический рост с помощью:

- поддержки создания рабочих мест и расширения возможностей для малого и среднего бизнеса и социальных предпринимателей;
- использования сельскохозяйственной продукции местного производства;
- учета стоимости жизненного цикла продукции;
- обеспечения достойной оплаты труда работникам и подрядчикам.

### Снижают свое воздействие на окружающую среду благодаря:

- бережному использованию ресурсов;
- сертификации своих продуктов и услуг на соответствие критериям устойчивого развития;
- минимизации образования отходов;
- снижению экологического следа от транспортировки товаров;
- максимальному использованию местной продукции.

В 2024 году мы планируем оптимизировать процессы приемки поставщиков и осуществить техническую доработку внутренней системы, которая отвечает за эти процессы.



# Экологическая ответственность



**Экологические показатели  
в 2023 финансовом году** 22

**Взаимодействие в рамках широких  
экосистемных альянсов** 24



«Характер нашего бизнеса не предполагает существенного воздействия на окружающую среду. Но, как ответственная компания, мы осознаем важность этой темы и стремимся уделять ей внимание. Для этого мы реализуем инициативы по сокращению негативного воздействия наших офисов и развиваем экологические привычки у сотрудников».

**Тимур Турсунов**

Директор Группы по оказанию услуг в области устойчивого развития  
Департамент управленческого консультирования

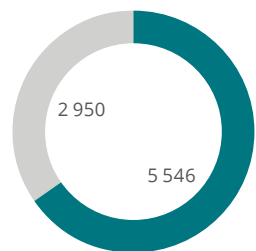




# Экологические показатели в 2023 финансовом году

Выбросы парниковых газов	
Прямые выбросы парниковых газов (Score 1), т. CO <sub>2</sub> -экв.	44,30
Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Score 2), т. CO <sub>2</sub> -экв.	737,17
Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Score 3) <sup>1</sup> , т. CO <sub>2</sub> -экв.	8 890,17
Удельные выбросы парниковых газов (Score 1 + Score 2) т CO <sub>2</sub> -экв. на сотрудника	0,44

## Потребление энергии, ГДж



■ Потребление электроэнергии  
■ Потребление тепловой энергии

 **3855,39** м<sup>3</sup>

потребление воды

 **965** тонн

общий объем образованных отходов

В отчетном периоде суммарное потребление топлива составило 5 454 литра, или 0,18 ТДж. Все потребленное топливо приходится на потребление бензина автомобильным транспортом.

## Ответственное потребление бумаги

В московском офисе ДРТ представлены два вида контейнеров для бумаги: для конфиденциальных и неконфиденциальных документов. Конфиденциальные документы уничтожает подрядная организация путем шредирования, а затем передает их на переработку как вторсырье. Неконфиденциальные документы отправляются сначала в архив, а затем на переработку.

Из переработанной бумаги подрядная организация изготавливает салфетки, обложки для тетрадей и короба для яиц.

## Вовлечение сотрудников в экологическую повестку

Для ДРТ привлечение сотрудников к участию в экологических инициативах и мероприятиях — неотъемлемая часть экологической повестки. Мы регулярно рассылает сотрудникам материалы, которые содержат полезную информацию об ответственном потреблении и практические советы о том, как интегрировать экологические привычки в повседневную жизнь. Мы стремимся к тому, чтобы каждый сотрудник мог легко применять эти привычки не только на работе, но и в повседневной жизни, внося свой вклад в охрану окружающей среды.



<sup>1</sup> При расчете показателя учитывались следующие категории: «Приобретенные товары и услуги», «Основной капитал», «Отходы, образованные в результате деятельности компании», «Деловые поездки», «Поездки сотрудников из дома до работы и обратно».





## «Зеленые дни»

Ежегодно мы проводим «Зеленые дни» — общекорпоративную инициативу, посвященную экологии и защите окружающей среды. В 2023 году ее темой стало **ответственное потребление**. В рамках «Зеленых дней» мы разработали «Трекер экопривычек», который помог сотрудникам начать вести ответственный образ жизни и потреблять меньше ресурсов ежедневно. Мы также провели ряд вебинаров и викторин, посвященных устойчивой моде, избавлению от ненужных вещей и распознаванию псевдоэкологического маркетинга. Всего в мероприятиях приняли участие около 250 человек, в том числе приглашенных экспертов.



## Мастер-класс «Разделяй и властвуй»

В 2023 году мы организовали мастер-класс по раздельному сбору отходов «Разделяй и властвуй». Мероприятие было приурочено к обновлению системы обращения с отходами в московском офисе, его целью стало повышение осведомленности сотрудников о сортировке отходов. Мастер-класс посетили более 70 сотрудников.

На пути к снижению экологического воздействия мы создаем в своих офисах условия, которые помогают сотрудникам работать, минимизируя при этом свое негативное влияние на окружающую среду. Так, в ряде офисов ДРТ отсутствуют пластиковые стаканчики и другая пластиковая посуда, а также установлены контейнеры для раздельного сбора отходов. Мы также регулярно передаем на переработку выведенную из эксплуатации бытовую технику. В 2023 году мы передали для дальнейшей переработки 63 кг такой техники.



## Синергия социальной и экологической ответственности

На протяжении месяца в офисе ДРТ в Санкт-Петербурге работали контейнеры благотворительных магазинов «Спасибо», в которые сотрудники сдавали одежду и обувь. В общей сложности нашим коллегам удалось собрать почти 20 кг вещей, которые они затем передали на благотворительные цели и на переработку.

В офисе ДРТ в Москве на постоянной основе установлен контейнер «Лавка радостей». За год сотрудникам удалось собрать 47,3 кг вещей, которые пойдут на благотворительные цели. В рамках сотрудничества с фондом «Второе дыхание» мы передали на благотворительные цели и переработку 252 кг вещей.



## Ежегодные субботники

В апреле 2023 года сотрудники московского офиса ДРТ приняли участие в благотворительном субботнике фонда «Большая перемена» — своего давнего НКО-партнера. На традиционном субботнике, в котором Компания принимает участие с 2015 года, наши волонтеры провели весеннюю генеральную уборку на территории площадью около 500 кв. м.

Кроме того, сотрудники ДРТ принимают участие в ежегодных акциях по высадке деревьев в рамках программы «Сохраним лес». В сентябре 2023 года сотрудники нашего московского офиса посадили десять хвойных и плодовых деревьев. Программа предусматривает последующий уход за саженцами, чтобы обеспечить их приживаемость и дальнейший рост.



# Взаимодействие в рамках широких экосистемных альянсов

Сотрудничество и укрепление партнерских отношений важно для привлечения внимания к теме климата и экологии широкого круга заинтересованных сторон. Мы на регулярной основе работаем с экологическими альянсами и инициативами, принимаем участие в экологических конференциях и форумах, даем комментарии для регуляторов о разрабатываемых ими инициативах по теме устойчивого развития, участвуем в экспертных совещаниях.



В отчетном году Компания в очередной раз приняла участие в **Международном Байкальском риск-форуме** где обсуждала актуальные вопросы охраны окружающей среды на одной из тематических сессий.

В 2023 финансовом году мы активно сотрудничали с Глобальной климатической инициативой России (CGI Russia) — организацией, которая помогает руководителям компаний управлять климатическими рисками и выявлять возможности, связанные с изменением климата. Мы приняли участие в нескольких круглых столах, посвященных климатическим рискам в банковском секторе, нефтегазовой, горнодобывающей и металлообрабатывающей промышленности. Кроме того, эксперты ДРТ стали соавторами исследования, посвященного [развитию климатических проектов](#), в рамках которого рассматривались проекты природного и технологического характера, а также перспективы их развития в России.

На протяжении уже нескольких лет мы выступаем интеллектуальным партнером объединения «Лига зеленых брендов», помогая распространять лучшие практики ответственного ведения бизнеса среди российских компаний. В отчетном году в сотрудничестве со «Сбером» и ESG-альянсом мы также [провели](#) исследование по широкому кругу вопросов, изучив перспективы развития ESG-сферы и экономические преимущества устойчивого бизнеса.

Кроме того, в отчетном периоде эксперты ДРТ выступили соавторами гида для Московской биржи [«Руководство для эмитента: как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития»](#). В руководстве описаны подходы, которые компании могут применять, чтобы внедрить соответствующие практики и отразить в отчетности вопросы, связанные с факторами устойчивости своей бизнес-модели в условиях меняющейся операционной среды. ДРТ является членом Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).



Дискуссионная экспертная площадка «Климатические диалоги — 2023»



# Социальная ответственность



Управление персоналом, мотивация и оценка деятельности	27
Обучение и развитие персонала	30
Здоровье и благополучие сотрудников	32
Многообразие и инклюзивность	33
Взаимодействие с молодежью	34
Безопасность и охрана труда	36
Социальные инвестиции	37





«Наш бизнес создают люди и для людей. Профессиональная команда — главный актив ДРТ, он обеспечивает наше лидерство на рынке и помогает находить ответы на сложные вопросы наших клиентов. Нашу команду представляют более 1700 сотрудников. Мы высоко ценим вклад каждого из них в развитие нашего бизнеса. Именно профессиональные знания и опыт наших специалистов позволяют ДРТ оставаться одним из лидеров по оказанию услуг в области аудита, финансового, налогового, юридического и управленческого консультирования. Поэтому абсолютный приоритет для нас — создание возможностей для привлечения лучших кадров, профессионального роста и развития каждого сотрудника. Социальная ответственность для нас — это забота не только о наших сотрудниках, но и о сообществах, частью которых мы являемся».

**Анастасия Лебедева**

Управляющий партнер по вопросам персонала, партнер Департамента аудиторских услуг, руководитель по устойчивому развитию и корпоративной культуре



# Управление персоналом, мотивация и оценка деятельности

В Компании действует матричная структура управления персоналом, которая позволяет эффективно руководить кадровыми вопросами. Каждый департамент состоит из нескольких групп, во главе которых стоят ответственные за команду партнеры или директора. Кроме того, в каждом департаменте есть лидер по развитию талантов, который отвечает за формирование концепции обучения сроком на год, вопросы стажировки и продвижение бренда работодателя.

Основные направления нашей стратегии управления персоналом — ценностное предложение работодателя, компенсации и льготы, управление эффективностью сотрудников, их обучение и развитие. В каждом сотруднике мы видим талант, который можно и нужно развивать, поддерживая человека на всех этапах карьерного пути. Именно на это направлены все наши мероприятия в сфере управления персоналом.

Среди сотрудников всех уровней мы придерживаемся политики «открытых дверей». Это значит, что даже самый младший член нашей команды может напрямую обратиться с любым вопросом, например, к партнеру.

Управление персоналом в ДРТ регулируется набором внутренних документов и политик, цель которых — сформировать высокоэффективный коллектив и поддерживать благоприятные условия труда в Компании. Политики регулируют все сферы отношений с сотрудниками, включая подбор, наем, адаптацию, обучение, прозрачное продвижение по карьерной лестнице, стимулирование и мотивацию труда, оценку условий труда и разрешение конфликтных ситуаций.

Мы следим за тем, чтобы все сотрудники ДРТ были в курсе текущих положений политик. Для этого мы знакомим с ними новых специалистов при приеме на работу, а также всю команду по мере внесения в них изменений или появления новых документов.

## Ключевые итоги 2023 финансового года

В отчетном периоде мы достигли поставленных ранее целей в области управления персоналом:

- перевели внутренние процессы по управлению персоналом на новые технологические платформы, включая процесс оценки сотрудников и руководителей;
- запустили новую платформу для обучения персонала;
- обновили программу вознаграждения сотрудников;
- провели запланированное количество мероприятий по привлечению персонала;
- выполнили план набора сотрудников во все направления бизнеса;
- улучшили условия получения профессиональных квалификаций: добавили дополнительные оплачиваемые дни для подготовки к сдаче экзаменов.







### Подбор персонала

Формируя команду, мы учитываем особенности каждого сотрудника. Это позволяет нам создавать эффективную и комфортную рабочую среду.

Кадровый резерв Компании состоит из кандидатов на рынке труда, текущих и бывших сотрудников ДРТ. Для действующих специалистов предусмотрена возможность как горизонтального, так и вертикального перехода внутри Компании. Кроме того, наши сотрудники могут переводиться в другое юридическое лицо с целью обмена опытом или внедрения лучших практик, так как система нашего бизнеса подразумевает под собой кросс-функциональное взаимодействие.

Мы нанимаем как начинающих, так и опытных специалистов. Процесс найма начинающих специалистов включает в себя телефонное интервью, тестирование, HR-интервью, интервью с нанимающими менеджерами и руководителем подразделения. Кроме того, возможен прием сотрудника по процедуре «Получи работу за один день».

В процессе отбора всех без исключения кандидатов мы уделяем внимание как их социальным навыкам (soft skills), так и профессиональным знаниям, а также учитываем мотивацию. При подборе опытных сотрудников мы предъявляем более строгие требования к профессиональным знаниям, поскольку они играют ключевую роль в успешной работе на предлагаемой должности.

Мы стремимся нанимать сотрудников с инвалидностью, а также сотрудничаем с региональной общественной организацией людей с инвалидностью «Перспектива» и инклюзивным акселератором «Действуй». В рамках этой работы специалисты нашей команды по подбору персонала помогают молодым людям с инвалидностью подготовиться к реальным интервью в компаниях: проводят тестовые интервью с подопечными фонда, делятся с ними обратной связью.



### Адаптация новых сотрудников

Процесс интеграции и адаптации новых сотрудников в ДРТ начинается еще до их фактического приема на работу. Перед наймом происходит знакомство со специалистом по подбору персонала, менеджерами, сотрудниками, а также руководителями подразделений, в которых они будут работать.

В день найма новые сотрудники знакомятся со специалистом по кадровому администрированию и другими представителями внутренних служб в рамках программы интеграции первого рабочего дня. В этот день они также встречаются со всеми остальными членами своей команды или группы.

Каждому новому сотруднику назначается наставник, или «бадди», который поддерживает новичка в течение первых трех месяцев его работы. Наставник помогает новому члену своей команды освоить основные бизнес-процессы и отвечает на его вопросы. Мы также проводим регулярные тренинги для новых сотрудников, на которых можно подробнее узнать об основных аспектах работы в Компании.

Спустя три месяца работы у каждого сотрудника появляется старший по должности карьерный наставник, который помогает ему выстроить карьерные планы и поддерживает на пути к их достижению. Для этого мы помогаем руководителям формировать навыки менторства, наставничества и предоставления обратной связи, а также выявлять и развивать сильные стороны сотрудников.





## Программа адаптации в ДРТ



### Мотивация и оценка деятельности сотрудников

Компания внимательно относится к мотивации сотрудников и предлагает прозрачную и понятную схему для оценки их деятельности.

Мы ценим вклад каждого и доверяем выполнение серьезных задач всем, в том числе младшим коллегам. Таким образом, с самых первых этапов карьеры мы поощряем развитие их потенциала и лидерских навыков, а также принятие ответственности за собственные решения.

В ДРТ действует внутренняя система оценки персонала, которая определяет систему вознаграждения. Перед всеми сотрудниками Компания ставит общие и бизнес-цели, а перед коллегами на старших позициях — также индивидуальные цели. Ежемесячно каждый сотрудник совместно с руководителем обсуждает прогресс в достижении целей и при необходимости корректируют задачи по их достижению.

 **98%**

сотрудников ДРТ проходят регулярную оценку результативности и развития карьеры<sup>1</sup>.

Мы поощряем открытый диалог сотрудников и их руководителей. Приветствуем обсуждение оценки эффективности, результатов деятельности и карьерных перспектив как с прямыми руководителями, так и с наставниками. Раз в две недели или чаще каждый сотрудник встречается со своим непосредственным руководителем для получения обратной связи.

Помимо материальной мотивации, мы создаем для своих сотрудников комфортные условия труда, предоставляя им различные льготы и корпоративные скидки.

### Система нематериальной мотивации, в частности, включает:

- широкие возможности для обучения и развития;
- гибкий рабочий график;
- страхование жизни и нетрудоспособности;
  - ДМС-страхование;
  - ДМС-страхование при выезде за рубеж;
- корпоративные скидки в фитнес-клубах, салонах красоты, кафе и ресторанах, магазинах электроники, ювелирных украшений и одежды;
- корпоративные скидки на курсы иностранных языков;
- корпоративные скидки на услуги психологической помощи.

С более подробным описанием льгот и программы благополучия для сотрудников ДРТ можно ознакомиться в разделе [«Здоровье и благополучие»](#) данной главы.

<sup>1</sup> Исключение на отчетную дату составляют сотрудники, только что вернувшиеся из отпуска по уходу за ребенком, новые сотрудники, сотрудники, нанятые на время реализации проектов, а также вспомогательный персонал.



# Обучение и развитие персонала

## Планы на краткосрочную перспективу

На 2024 финансовый год мы поставили перед собой следующие цели:

- разработать новую матрицу развития и обучения персонала, чтобы обеспечить эффективный профессиональный и личностный рост сотрудников;
- обновить и внедрить ценностное предложение, чтобы продолжить создавать комфортную и уникальную рабочую среду, привлекать и удерживать талантливых сотрудников;
- создать Центр развития для топ-менеджеров, где они смогут пройти специализированное обучение и получить ресурсы для совершенствования своих лидерских навыков и стратегического мышления.

Эффективное решение задач клиентов является приоритетом для нашей Компании. Для этого мы поддерживаем высокий профессиональный уровень наших сотрудников, следуя принципу непрерывного обучения. Мы регулярно проводим тренинги и помогаем сотрудникам получать профессиональные сертификации, необходимые для их карьерного и профессионального развития.

Все сотрудники ДРТ проходят обязательное профессиональное обучение, которое соответствует их должности и роли. Также им доступна общая программа обучения «гибким» навыкам. Кроме того, сотрудникам, которые получают повышение до позиции старшего консультанта и менеджера, программы развития «гибких» навыков назначаются в обязательном порядке.

### Управление обучением и развитием сотрудников

В Департаменте по работе с персоналом и обучению действует Группа по обучению и развитию. Кроме того, в каждом департаменте назначен лидер по развитию талантов — сотрудник в должности менеджера или выше, который в дополнение к своим основным рабочим обязанностям занимается вопросами обучения и развития команды своего департамента.

В начале календарного года лидеры по обучению всех департаментов совместно со специалистами Группы по обучению и развитию участвуют в формировании учебных планов на грядущий год. Траектория обучения включает обязательное и опциональное обучение для каждой должностной позиции в Компании. Наполнение траектории зависит от требований к позиции и специфики департамента и согласовывается с ответственным за департамент лидером по обучению. Кроме того, инициировать тот или иной вид обучения может любой сотрудник уровня менеджера и выше или руководитель подразделения по теме, которую он считает важной донести до остальных сотрудников.

 **93%**

сотрудников прошли обучение в 2023 финансовом году<sup>1</sup>.

 **40 часов**

среднее количество часов на обучение одного сотрудника.

Для большего охвата сотрудников внутренние тренинги проходят в онлайн-, очном и смешанном форматах. Мы специально обучаем тренеров эффективному проведению занятий в любом формате, чтобы максимально вовлечь в процесс всех участников тренинга.

После каждого тренинга его участники заполняют форму обратной связи. Эту информацию анализируют специалисты Группы по обучению и развитию персонала, чтобы учесть пожелания сотрудников при пересмотре программ и проведении последующих учебных сессий.

 **306**

общее количество тренингов в отчетном периоде.

В 2023 финансовом году мы запустили несколько новых тренингов по таким направлениям, как МСФО, лидерство и управление проектами.

<sup>1</sup> Исключение на отчетную дату составляют сотрудники, только что вернувшиеся из отпуска по уходу за ребенком, новые сотрудники, сотрудники, нанятые на время реализации проектов, а также вспомогательный персонал.





Трехнедельный финансовый интенсив для студентов от специалистов компании ДРТ «Школа молодого финансиста»

Помимо внутреннего обучения, мы реализуем внешние образовательные программы для наших сотрудников с привлечением сторонних поставщиков услуг в этой сфере. В текущем отчетном периоде внешнее обучение проходили специалисты Департамента аудиторских услуг и Департамента налогов и права. Программы были направлены на повышение квалификации сотрудников и включали в себя обзор изменений в области бухгалтерского учета, налогообложения, нормативного регулирования, требованиях МСФО.

Кроме того, сотрудники ДРТ имеют возможность получить профессиональные квалификации за счет Компании. Для продвижения на некоторые позиции наличие авторитетной профессиональной сертификации является обязательным условием. В отчетном периоде нашим сотрудникам было доступно получение следующих сертификаций: квалификационный аттестат аудитора, ACCA, ISO, GRI и некоторые другие.

## Планы на 2024 финансовый год

Помимо разработки новой матрицы развития и обучения персонала и создания центра развития для топ-менеджеров, в 2024 финансовом году мы планируем:

- обновить линейку внутренних обучающих программ (разбор типов личности, программа для менеджеров, программа для директоров);
- возобновить практику проведения выездного обучения для сотрудников, получающих повышение до позиции менеджера;
- запустить тренинг по основам лидерства, центр развития и оценки опытных директоров;
- развивать культуру самостоятельного обучения. В том числе мы намерены открыть новую онлайн-платформу iSpring. Платформа представляет собой единую систему корпоративного образования, в которой можно самостоятельно регистрироваться на тренинги, проходить онлайн-курсы, отслеживать свой прогресс обучения и многое другое. Кроме того, у сотрудников также будет возможность скачать мобильное приложение и проходить обучение в нем;
- ввести дополнительные бонусы за сдачу экзамена на квалификационный аттестат аудитора, а также добавить дополнительные дни отпуска на период сдачи экзаменов;
- обновить систему поддержки сотрудников через введение практики наставничества наряду с коучингом.



# Здоровье и благополучие сотрудников

Работа аудиторов и консультантов насыщена и интересна, но иногда связана с повышенным стрессом и переработками. Это может негативно сказываться на состоянии сотрудников, поэтому особое внимание мы уделяем физическому и психологическому здоровью наших коллег во всех странах присутствия. Для нас важно помочь сотрудникам достичь здорового и сбалансированного образа жизни, поэтому мы не только развиваем программы страхования и благополучия, но и предоставляем нашим специалистам возможность работать удаленно и поддерживаем коллег с детьми.

За управление программами по поддержанию физического и психологического здоровья сотрудников в ДРТ отвечают наши коллеги из Группы по компенсациям и льготам, которая разрабатывает соответствующие инициативы. В частности, эксперты группы развивают программу добровольного медицинского страхования и обеспечивают корпоративные скидки для сотрудников на спортивные и образовательные программы в различных регионах присутствия Компании.

## Добровольное медицинское страхование

В ДРТ действует комплексная программа страхования, которая включает в себя ДМС и страхование жизни. В 2023 финансовом году в рамках этой программы мы вернули медицинское страхование с первого рабочего дня. Это значит, что уже во время испытательного срока сотрудники имеют доступ к упрощенной, но покрывающей основные потребности программе, а после его прохождения автоматически переводятся на расширенную программу в соответствии со своей должностью.

Кроме того, сотрудники уровней менеджера, старшего менеджера и директора могут подключить к программе ДМС одного близкого родственника.

**Доля застрахованных сотрудников ДРТ на конец отчетного периода составила 95%<sup>1</sup>.**

## Программа благополучия

Мы развиваем программу благополучия, которая включает в себя бесплатные спортивные очные мероприятия, возможность получить психологическую помощь очно и онлайн, семинары и лекции о здоровье, финансовой грамотности и по уходу за собой. В московском офисе сотрудники также могут воспользоваться услугами корпоративного врача, психолога и массажиста.

Среди наших онлайн-мероприятий — вебинары, на которые мы приглашаем экспертов в различных областях. В 2023 финансовом году мы проводили вебинары по психологическому и физическому здоровью, навыкам коммуникации, созданию доверительной и уважительной атмосферы в команде.

## Возможность удаленной работы

Мы доверяем своим сотрудникам и хотим помочь им наладить баланс между работой и личной жизнью. Поэтому все сотрудники Компании имеют возможность работать в смешанном режиме, без обязанности ежедневного присутствия в офисе.

## Поддержка сотрудников с детьми

Для коллег с детьми в Компании действует программа поддержки родителей. Так, сотрудницам, уходящим в отпуск по беременности и родам, мы выплачиваем дополнительное пособие, а при уходе сотрудника в отпуск по уходу за ребенком действие его ДМС сохраняется до момента достижения новорожденным возраста одного года и двух месяцев.

 **40** сотрудниц

получили дополнительное пособие в 2023 финансовом году.

## Спорт

Мы предоставляем сотрудникам возможность присоединиться к волейбольному клубу, беговому клубу «Атлеты ДРТ», а также к занятиям йогой. Все тренировки бесплатные и проходят как в онлайн-, так и в очном формате. Участники бегового клуба представляют команду ДРТ на марафонах в регионах присутствия Компании. Ежегодно мы проводим марафон «Шагаем вместе», цель которого — собрать команду из коллег и заниматься ходьбой на протяжении определенного периода, используя гаджеты с функцией подсчета шагов. Команды, участники которых прошли наибольшее суммарное количество шагов, становятся победителями в нескольких номинациях и получают призы от Компании.

<sup>1</sup> Исключение на отчетную дату составляют сотрудники, только что вернувшиеся из отпуска по уходу за ребенком, новые сотрудники, сотрудники, нанятые на время реализации проектов, а также вспомогательный персонал.





# Многообразиие и инклюзивность

Одно из ключевых направлений нашей стратегии устойчивого развития — формирование инклюзивной среды и продвижение ценностей многообразия и инклюзивности в обществе.

## Создаем инклюзивную среду

Мы понимаем, что каждый человек уникален и имеет свои особенности и потребности. С учетом этого мы стремимся создавать в Компании условия для комфортной работы и реализации потенциала всех сотрудников независимо от пола, возраста, культурных, религиозных и любых иных взглядов и предпочтений.

Мы также осознаем, что команды, сотрудники которых способны думать и действовать по-разному для достижения наилучшего результата, формируют преимущества для наших клиентов.

Мы создаем инклюзивную среду в Компании через:

- программы поддержки ментального и физического здоровья сотрудников;
- инициативы, направленные на внедрение инклюзивного лидерства, поддержку женщин-руководителей, сотрудников с детьми, сотрудниц после выхода из декретного отпуска, а также молодых специалистов;
- инклюзивное трудоустройство;
- повышение осведомленности сотрудников о различных аспектах многообразия и инклюзивности.

## Повышение осведомленности

В этом году мы провели целый ряд мероприятий для сотрудников, в числе которых:

- тренинг для менеджеров по инклюзивному лидерству;
- встречи сообщества D&I-чемпионов — сотрудников, которые продвигают в Компании идеи многообразия и инклюзивности, направленные на повышение осведомленности и предложение инициатив по развитию инклюзивной среды;
- игра, цель которой — выявить и проработать личные стереотипы;
- тренинги по адаптации сотрудников с инвалидностью в команде;
- квест для знакомства сотрудников с этикетом по взаимодействию с людьми с различными типами инвалидности.

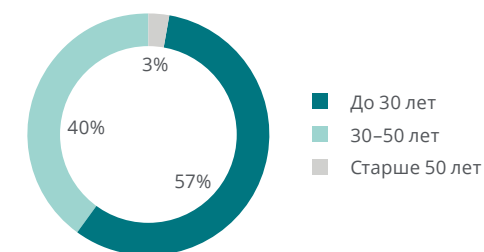
Гендерное равенство и поддержка женщин — один из ключевых приоритетов работы нашего направления «Создаем инклюзивную среду». Мы выбрали его не случайно: большинство наших сотрудниц — женщины, и мы вот уже почти 30 лет формируем условия для равноправного найма, предоставляем возможности для развития,

разрабатываем программы поддержки для наших сотрудниц и продвигаем принципы гендерного равенства в обществе.

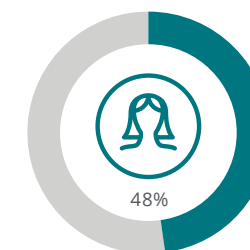
В Компании действует программа поддержки родителей, а также сотрудниц с детьми, которая включает в том числе возможность выбора графика работы и расширенную политику по беременности и родам.



## Возрастной состав сотрудников, %



## Доля женщин в руководстве, %







### Партнерства

В отчетном году мы провели семь партнерских мероприятий с участием представителей крупного российского и международного бизнеса на тему многообразия и инклюзивности.

Наши эксперты выступили на более чем десяти мероприятиях в вузах, на конференциях и мероприятиях наших партнеров с целью продвижения повестки многообразия и инклюзивности.

ДРТ выступает в роли интеллектуального партнера ассоциации [Women in Mining Russia](#) — некоммерческой организации, способствующей продвижению и профессиональному развитию женщин, которые работают в добывающей отрасли. Партнерами и спонсорами организации выступают российские горнодобывающие и металлургические компании. Ассоциация организует вебинары по темам лидерства и равных возможностей для женщин, взаимодействует с профильными университетами и проводит профориентационные и менторские программы.

В отчетном году Ассоциация во второй раз провела Премию «Талантливая женщина в добывающей отрасли». Цель премии — отметить достижения женщин-профессионалов, которые внесли значительный вклад в добывающую промышленность, являются примером для коллег, ведут активную социальную и благотворительную деятельность, что способствует продвижению гендерного равенства и равных возможностей.

Мы также помогаем своим клиентам внедрять подходы в области многообразия и инклюзивности, создавать и развивать среду равных возможностей внутри организации. В отчетном году мы запустили сообщество равных возможностей в крупной нефтехимической компании.

В следующем отчетном периоде в наших планах — продолжить просветительскую деятельность в области многообразия и инклюзивности и продвижения повестки гендерного равенства через выступления на форумах, экспертных площадках и в вузах. Кроме того, мы планируем провести для сотрудников кампанию по повышению осведомленности по теме интеграции людей с инвалидностью в бизнес.



Конференция в рамках вручения премии «Талантливая женщина в добывающей отрасли — 2023»

# Взаимодействие с молодежью

Одним из наших приоритетов является привлечение талантливых молодых специалистов и помощь в их дальнейшем профессиональном развитии.

В рамках своего ценностного предложения для молодых сотрудников мы:

- создаем среду для быстрого карьерного роста;
- растим профессионалов;
- работаем в партнерстве и разделяем общие ценности;
- вместе делаем то, что важно.

Взаимодействие с потенциальными молодыми соискателями обеспечивает отдельная группа. В частности, ее специалисты курируют инициативы, связанные с привлечением студентов и недавних выпускников, используя для этого социальные сети, онлайн-платформы и сайты университетов, а также ресурсы крупнейших карьерных порталов для студентов и другие инструменты.

Помимо отдельной группы, в каждом департаменте есть ответственные лидеры, которые отвечают за продвижение бренда ДРТ среди студентов, поддерживают прямой контакт с руководителями факультетов и кафедр университетов, лидерами студенческих бизнес-клубов и научных студенческих сообществ.

В 2023 финансовом году мы сотрудничали с 19 вузами Москвы, Санкт-Петербурга, Новосибирска, Екатеринбурга, Владивостока и Уфы.

В их числе:

- МГУ им. М.В. Ломоносова;
- НИУ «Высшая школа экономики»;
- МГИМО МИД России;
- Финансовый университет при Правительстве РФ;
- Новосибирский государственный университет;
- Санкт-Петербургский государственный университет;
- Уральский федеральный университет;
- Дальневосточный федеральный университет;
- Уфимский государственный нефтяной технический университет.

## Мероприятия для студентов и недавних выпускников

В отчетном периоде мы провели более 65 лекций и семинаров для студентов и недавних выпускников на различные темы, помогая им лучше понять нюансы будущей профессии. В частности, молодые люди узнали больше об аудите и тенденциях развития аудиторской деятельности, налогообложении и праве, устойчивом развитии в бизнесе, бухгалтерском учете, женском лидерстве и многом другом. Кроме того, Компания принимала участие в карьерных ярмарках.

Все офисы ДРТ регулярно проводили онлайн- и очные встречи для студентов региональных университетов, на которых наши специалисты рассказывали о ценностях Компании, преимуществах работы в ДРТ, а также отвечали на вопросы студентов о процессе найма и карьерных перспективах.



Дни карьеры для студентов



Дни карьеры для студентов





Трехнедельный финансовый интенсив для студентов от специалистов компании ДРТ «Школа молодого финансиста»



Трехнедельный финансовый интенсив для студентов от специалистов компании ДРТ «Школа молодого финансиста»

## Школа молодого финансиста (Young CFO School):

Компания запустила летний онлайн-интенсив для студентов вторых-четвертых курсов бакалавриата. В рамках программы участники могут получить практический опыт решения задач клиентов, взглянуть на бизнес глазами финансового директора, а также понять, как теоретические знания в сфере аудита и консалтинга применяются на практике. Участники школы имеют преимущества при отборе на стажировку или постоянное трудоустройство в ДРТ, а также могут принять участие в финальном интервью с руководителями проектов.

Программа интенсива включает теорию и практику по темам, связанным с аудитом, налогообложением, финансовым анализом и бизнес-процессами. Занятия проводят специалисты ДРТ, занимающие старшие руководящие позиции. Также мы приглашаем действующих финансовых директоров и представителей высшего руководства крупных компаний, которые рассказывают студентам историю своего профессионального успеха. Школа нацелена на молодых людей, которые планируют строить карьеру в сфере финансов.

Обучение в Школе завершили более 400 участников из России, Казахстана и Беларуси. Подробная информация о программе и отзывы участников представлены [на сайте](#) Компании.



Трехнедельный финансовый интенсив для студентов от специалистов компании ДРТ «Школа молодого финансиста»



Трехнедельный финансовый интенсив для студентов от специалистов компании ДРТ «Школа молодого финансиста»

## Наши цели на 2024 финансовый год:

- В 2024 году мы планируем запустить онлайн-интенсив в рамках Школы молодого финансиста, чтобы охватить студентов крупнейших вузов во всех регионах присутствия ДРТ.
- Мы также поставили задачу расширить количество университетов для сотрудничества и начать работу со Всероссийской академией внешней торговли и РУДН для привлечения студентов экономических и бизнес-специальностей на вакансии и стажировки.
- Наконец, в наших планах — запустить телеграм-канал о карьере, чтобы повысить узнаваемость бренда работодателя среди молодежной аудитории.

# Безопасность и охрана труда

Несмотря на то, что условия труда сотрудников Компании не предполагают какой-либо очевидной опасности для их здоровья, мы уделяем внимание этой теме. В Компании утверждена система управления охраной труда, направленная на обеспечение безопасности сотрудников на рабочих местах, обучение персонала и соблюдение всех необходимых норм и правил.

Для создания безопасных и комфортных условий труда мы делаем следующее:

- следим за эргономикой рабочих мест;
- отслеживаем температурный режим в офисах;
- контролируем достаточную освещенность в офисах;
- регулярно проводим дезинфекцию рабочих мест;
- проводим учебные пожарные эвакуации;
- следим за отсутствием источников риска.

В свой первый рабочий день все сотрудники Компании знакомятся с локальными нормативными актами по охране труда и проходят инструктаж по охране труда, пожарной и электробезопасности.

В случаях, когда сотрудники Компании в рамках выполнения своих рабочих задач выезжают на объекты, на которых присутствуют риски безопасности, например, на производственные предприятия, они обязательно проходят на местах соответствующие инструктажи по охране труда.





# Социальные инвестиции

ДРТ — социально ответственная компания, где мы вместе делаем то, что важно для наших сотрудников, клиентов и общества.

Мы поддерживаем стремление наших сотрудников, клиентов и партнеров менять мир к лучшему, привлекая их к совместному участию в социальных и экологических инициативах. В рамках стратегии корпоративной социальной ответственности мы ведем работу по поддержке общества (направление «Поддерживаем общество»). Мы понимаем, что не у всех есть возможность получить достойное образование и хорошую работу. Существует огромное количество людей, которые находятся в тяжелой жизненной ситуации. Чтобы помочь таким людям, мы сотрудничаем с проверенными НКО, которые на системном уровне оказывают поддержку социально уязвимым группам населения. Наши приоритеты — **интеллектуальная поддержка**, в частности помощь в получении образования и дальнейшем трудоустройстве.

## Основные результаты деятельности за 2023 финансовый год

 **2400** человек

в том числе представители НКО, малого и среднего бизнеса, а также сотрудники ДРТ, приняли участие в наших мероприятиях в 2023 финансовом году.

 **417** часов

затратили наши сотрудники на участие в волонтерских программах в 2023 финансовом году.

## Поддерживаем общество

«Поддерживаем общество» — это направление, в рамках которого мы реализуем проекты

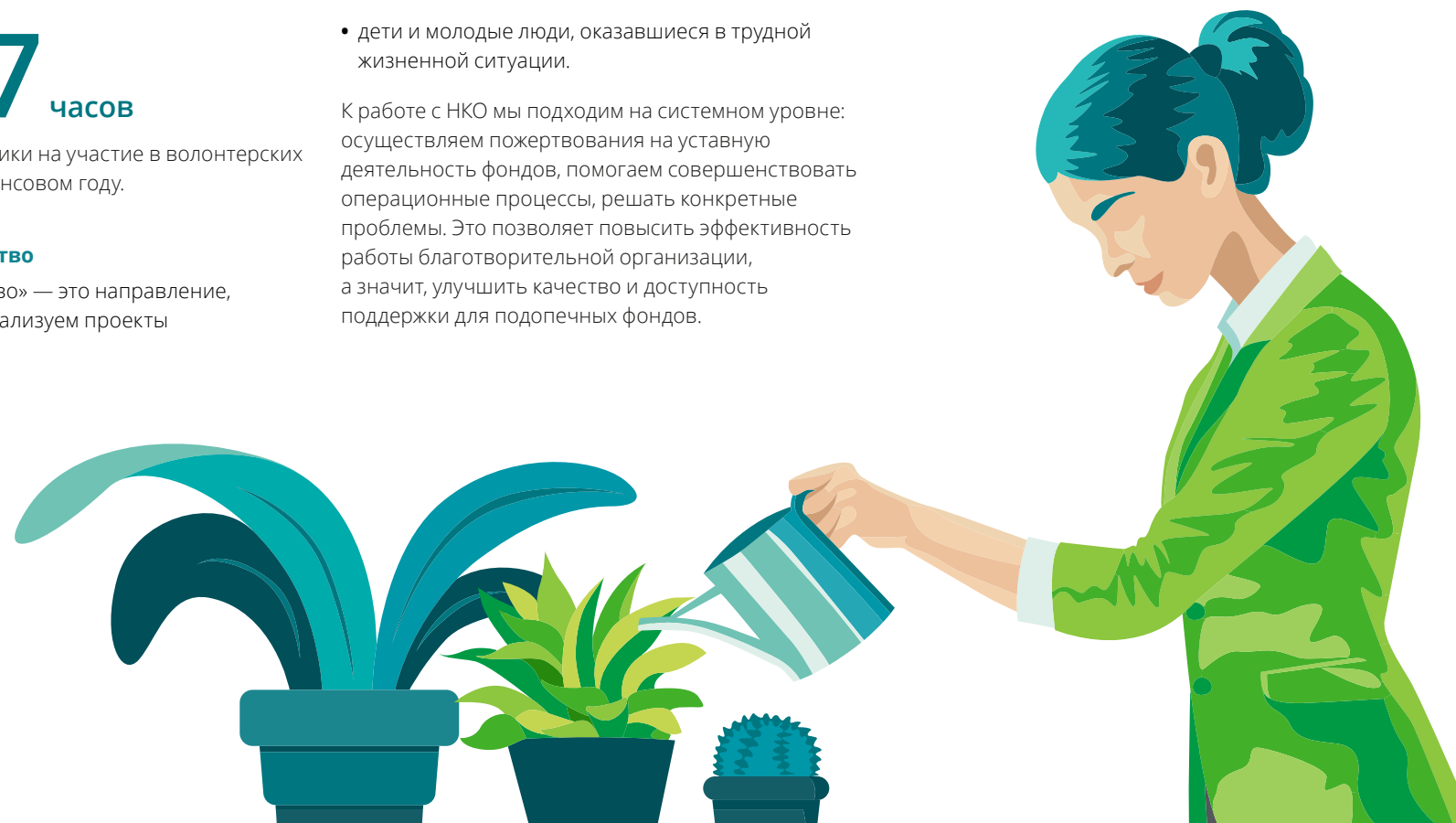
по традиционному и интеллектуальному волонтерству, проводим благотворительные мероприятия, мероприятия по повышению осведомленности сотрудников о социальных проблемах, участвуем в социальных проектах.

Основные целевые группы, которые мы поддерживаем в рамках направления:

- дети-сироты;
- люди с инвалидностью;
- дети и молодые люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

К работе с НКО мы подходим на системном уровне: осуществляем пожертвования на уставную деятельность фондов, помогаем совершенствовать операционные процессы, решать конкретные проблемы. Это позволяет повысить эффективность работы благотворительной организации, а значит, улучшить качество и доступность поддержки для подопечных фондов.

Помимо поддержки НКО, мы проводим собственные благотворительные мероприятия, на которых рассказываем своим сотрудникам об актуальных социальных проблемах и предоставляем возможность сделать свой вклад в их решение через корпоративное волонтерство. Кроме того, в ДРТ действует собственный благотворительный фонд, который позволяет сотрудникам Компании делать пожертвования в проверенные благотворительные организации.







## Программа «Оставь свой след»

«Оставь свой след» — это ключевая программа, призванная привлечь внимание сотрудников и широкой общественности к социальным и экологическим вопросам, а также к тематике многообразия и инклюзивности.

Программа действует в рамках направления «Поддерживаем общество». Она предоставляет возможность сотрудникам оказать положительное воздействие на общество через интеллектуальное и традиционное волонтерство.



Мероприятия в рамках ежегодной социально-благотворительной акции «Оставь свой след»

Участники:

- сотрудники ДРТ;
- представители НКО;
- представители малого и среднего бизнеса (МСБ).

В 2023 финансовом году в рамках программы **«Оставь свой след»** эксперты ДРТ провели шесть тренингов на актуальные темы для представителей некоммерческого сектора и малого и среднего бизнеса. Всего в тренингах приняли участие 150 специалистов из различных организаций.

Показатель	Программа «Оставь свой след»
Количество тренингов для НКО и МСБ	6
Количество мероприятий для сотрудников, посвященных актуальным социальным проблемам, а также тематике многообразия и инклюзивности	9
Количество сотрудников	277
Количество участников от НКО и МСБ	150



Мероприятия в рамках ежегодной социально-благотворительной акции «Оставь свой след»

Специалисты ДРТ провели тренинги по следующим темам: «Как выступать так, чтобы вас слушали», «Управление опытом сотрудника», «Делегирование задач», «Внутренние и внешние коммуникации в сфере управления персоналом», «Управление стрессом и профилактика выгорания», «Риск-менеджмент». Мы составили программу тренингов с учетом потребностей НКО и представителей малого и среднего бизнеса, которые выявили в результате предварительного опроса.

Для сотрудников ДРТ мы в партнерстве с благотворительными фондами [«Арифметика добра»](#), [«Жизнь как чудо»](#), [«Действуй»](#) и [«Ночлежка»](#) провели серию мероприятий по таким тематикам, как экологическая и социальная ответственность, а также многообразию и инклюзивности.

### Наставническая и экспертная поддержка

Мы не случайно выбрали фокусом своей деятельности в области корпоративной социальной ответственности интеллектуальную поддержку в получении образования и дальнейшем трудоустройстве. Наши сотрудники обладают разносторонними компетенциями в различных областях и готовы делиться знаниями и опытом с благотворительными организациями, внося свой вклад в решение социальных проблем.

В 2023 финансовом году эксперты ДРТ:

- провели тренинги по деловому письму и тайм-менеджменту для соискателей с инвалидностью в рамках проекта партнерского фонда РООИ «Перспектива»;
- реализовали два проекта на безвозмездной основе для партнерских НКО, в частности, выполнили оценку эффективности серверного оборудования и оценили функционал операционного директора;
- провели тренинги для подопечных фонда «Старшие Братья Старшие Сестры».

Кроме того, мы провели два сезона программы «Наставничество с целью профессионального самоопределения» для подростков, в которой приняли участие более 35 детей. Наставниками выступили сотрудники Компании. Цель программы — поддержать молодых людей на этапе выбора профессии, повысить уверенность в собственных силах, помочь определить следующие шаги в выборе профессии.



### Партнерские мероприятия

Мы на регулярной основе проводим встречи Клуба волонтеров (Charity meetup) для сотрудников ДРТ. Это встречи, направленные на повышение осведомленности сотрудников об актуальных социальных проблемах. На таких встречах гости из благотворительных организаций рассказывают сотрудникам Компании о деятельности фонда, а также о том, какая помощь требуется от волонтеров.



Благотворительная ярмарка с участием партнерских благотворительных фондов в офисе ДРТ

### Клуб волонтеров (Charity meetup) в 2023 финансовом году

В этом году наши сотрудники узнали больше о деятельности благотворительных фондов [«Ночлежка»](#), [«Помощь рядом»](#), [«Со-единение»](#), [«Даунсайд Ап»](#) и [«Синдром любви»](#).

Помимо встреч Клуба волонтеров (Charity meetup), мы провели и другие мероприятия с участием наших партнеров.

В преддверии нового, 2023 года мы организовали «Новогоднее чаепитие» с благотворительной ярмаркой.

Более 300 сотрудников Компании из разных команд не только провели время в теплой дружеской атмосфере, но и приняли участие в благотворительной ярмарке. Благодаря этому мероприятию мы собрали более 130 тыс. руб. для фондов [«Жизнь как чудо»](#) и [«Со-единение»](#).

200 сотрудников ДРТ приняли участие в инициативе **«Гаражная распродажа»**, по результатам которой удалось собрать более 80 тыс. руб. для фондов-партнеров [«Арифметика добра»](#) и [«Жизнь как чудо»](#). На «Гаражной распродаже» сотрудники продавали за символическую цену ненужные им вещи, а взамен получали возможность приобрести то, что им действительно необходимо. В результате участники освободили свой гардероб от ненужной одежды и дали вторую жизнь некоторым вещам, тем самым уменьшив собственные расходы и количество отходов.

### Донорство



Акция по сдаче донорской крови в офисе ДРТ «День донора»

Отдельное внимание мы уделяем повышению осведомленности сотрудников на тему донорства крови. Традиционно Дни донора проходят в феврале. В отчетном году в московском офисе ДРТ в рамках этой инициативы наши сотрудники также имели возможность сдать кровь для нуждающихся при поддержке выездной бригады врачей. Кроме того, в 2023 отчетном году мы провели вебинар на тему донорства костного мозга, на котором развеяли наиболее популярные мифы и стереотипы, связанные с этой темой.

Всего в мероприятиях приняли участие около 150 человек, 28 из которых стали донорами крови.

**Всего наши волонтеры сдали 13 литров крови.**

### Защита детей

В отчетном периоде в ДРТ прошла кампания, приуроченная к Международному дню защиты детей. Мы провели серию тематических мероприятий, цель которых — повысить осведомленность о социальных проблемах детей и о возможностях для оказания помощи детям, которые в ней нуждаются. В мероприятиях приняли участие около 250 сотрудников, а сумма собранных средств составила более 80 тыс. руб. Такими мероприятиями стали:

- благотворительная выставка картин от подопечной [фонда «Большая переменна»](#);
- благотворительная ярмарка в партнерстве с фондами [«Гольфстрим»](#) и [«Артель Блаженных»](#);
- Встреча Клуба волонтеров (Charity meetup) с представителями фонда [«Большая переменна»](#).

В рамках поддержки семей с детьми мы организовали цикл вебинаров для родителей на тему подготовки к новому учебному году. Партнерами мероприятия стали представители благотворительного фонда [«Старшие братья Старшие сестры»](#), а участие в вебинарах приняли более 100 человек.

В следующем финансовом году мы планируем продолжить реализацию традиционных инициатив и расширять партнерства с новыми фондами.

# Клиенты и партнеры



Передовые решения для эффективного ведения бизнеса	42
Отдел разработки цифровых продуктов «ДРТ Тех»	43
Академия ДРТ	44
Исследовательский центр ДРТ	45
Развитие отношений с клиентами	46
Взаимодействие с бизнес-сообществом	47





«Формирование доверительных отношений с клиентами и партнерами лежит в основе нашей работы. Наш бизнес делается людьми и для людей. Это то, чем мы всегда руководствуемся, и то, почему нас выбирают: уверенность в качестве, прозрачность в процессах и стремление достигать высоких результатов вместе».

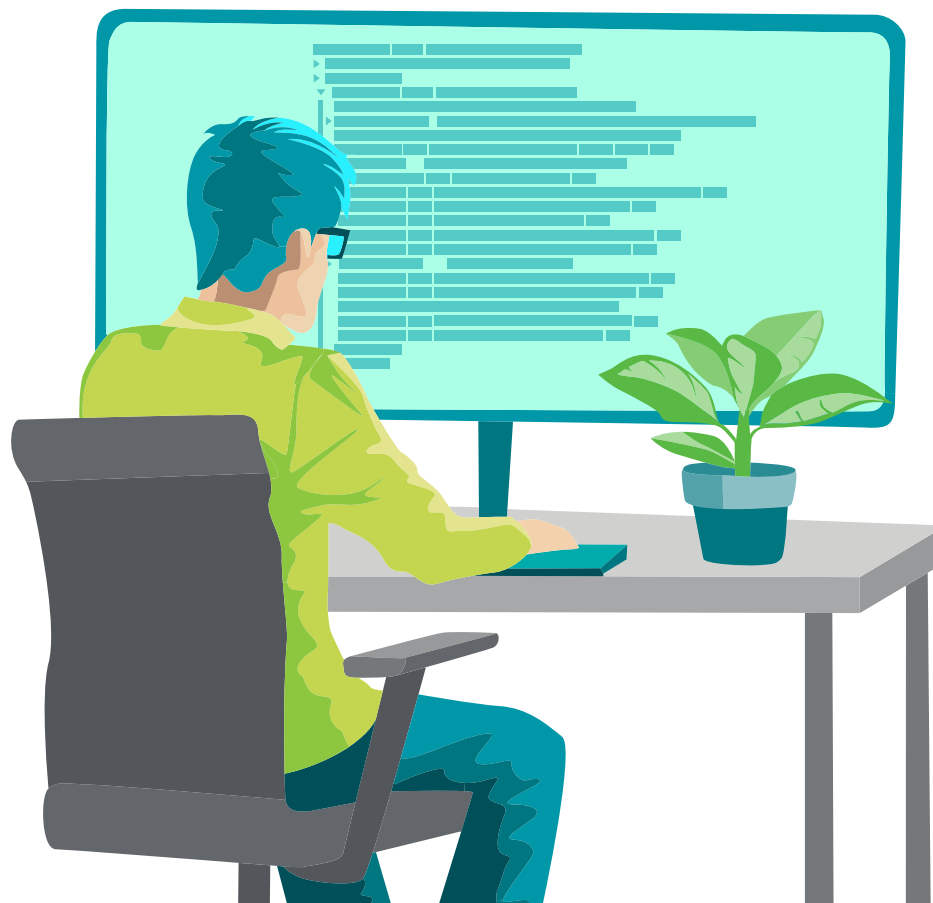
**Владимир Бирюков**  
Управляющий партнер  
Департамент аудиторских услуг



# Передовые решения для эффективного ведения бизнеса

Глобальные вызовы и стремительное развитие технологий создают турбулентные условия для бизнеса. В этой изменчивой среде ДРТ помогает своим клиентам и партнерам определять правильный вектор движения. Наш стратегический приоритет — развитие экспертных компетенций, а также разработка новых продуктов и технологий. Это помогает нашим клиентам и партнерам расти и выходить на новый уровень.

Мы постоянно совершенствуем и расширяем спектр своих услуг, оперативно реагируя на запросы и потребности клиентов. Наша задача — помочь им плавно пройти изменения и эффективно внедрить инновации. Объединяя кросс-функциональные компетенции и накопленный опыт, мы содействуем компаниям в решении сложных бизнес-задач и поддерживаем их развитие. Широкий спектр наших услуг позволяет нам адаптировать и создавать новые решения, благодаря которым наши клиенты и партнеры могут вести свой бизнес эффективно.



## Результаты за 2023 финансовый год:

- Наши специалисты в области финансового консультирования выступили в качестве доверенных советников для **почти 200 клиентов**.
- Сотрудники Департамента управленческого консультирования реализовали **более 550 проектов**.
- Специалисты Департамента налогов и права помогли разобраться в быстро меняющихся законодательных процессах и решить юридические вопросы различной сложности **более чем 1000 компаниям и физическим лицам**.
- Практика в области учета и аудита, которая является одной из наших ключевых профессиональных областей деятельности, была востребована клиентами из всех отраслей экономики. За отчетный период мы реализовали **более 1000 проектов**.



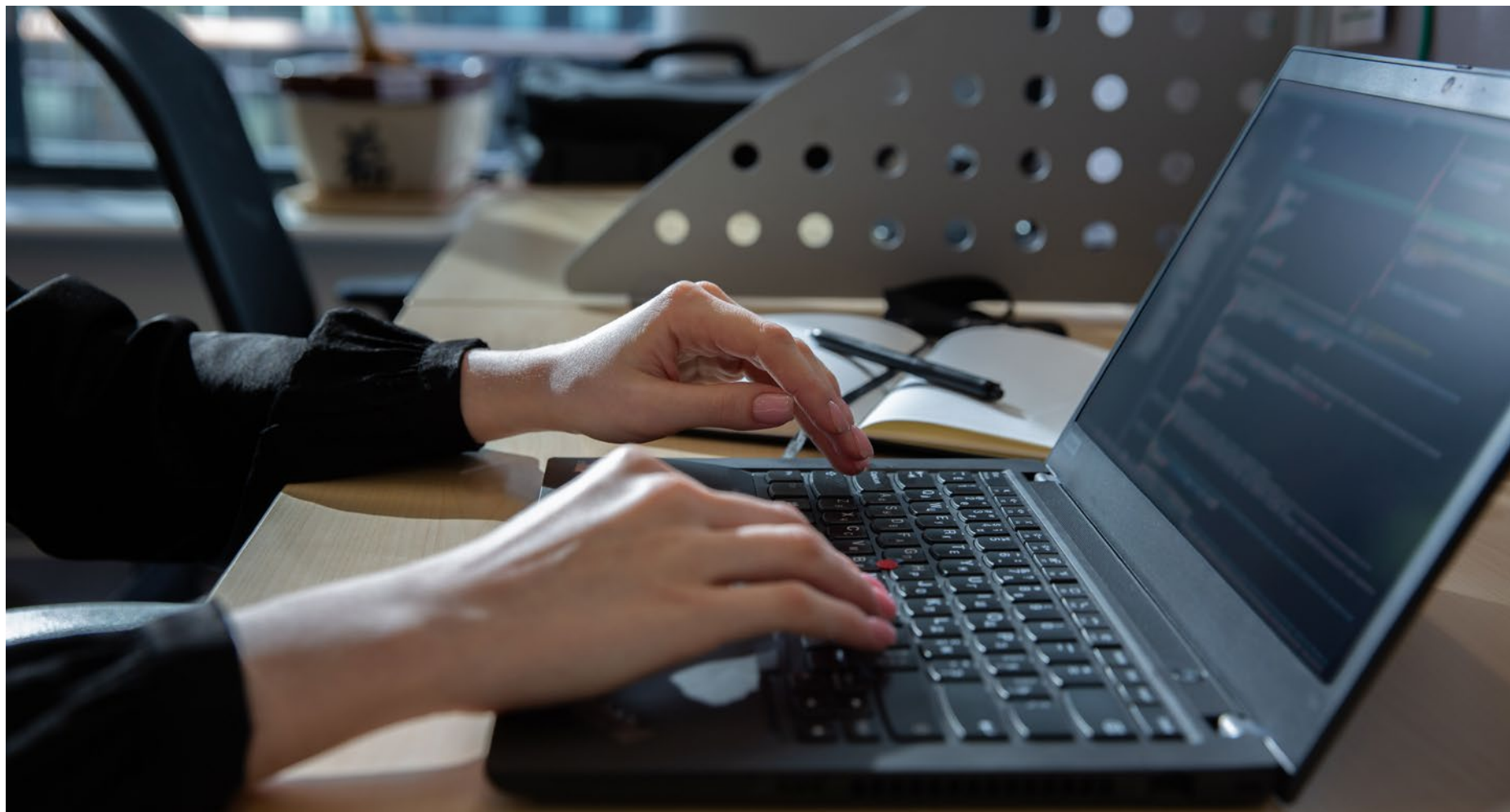




## «ДРТ Тех»: разработка цифровых продуктов

Для объединения опыта наших специалистов в области выбора, разработки, адаптации, модификации, внедрения и сопровождении ИТ-решений в отчетном году мы основали компанию «ДРТ Тех», в которой работают более 200 экспертов.

Команда «ДРТ Тех» предоставляет компаниям любого масштаба технологические решения и поддержку для более эффективного ведения деятельности. Инновационные решения, которые мы предлагаем, позволяют клиентам повышать конкурентоспособность и укреплять ведущие позиции на рынке в таких областях, как кибербезопасность и управление рисками, внедрение и поддержка востребованных ИТ-решений, управление данными и документооборотом, автоматизация в области финансов и бизнес-процессов, налоговый мониторинг и других.



# Академия ДРТ

В стремительно меняющемся мире наличие определенных навыков имеет решающее значение, позволяя превращать новые вызовы в возможности. Такие навыки можно получить в Академии ДРТ — подразделении Компании, которое занимается обучением.

Академия предоставляет услуги в формате открытых и корпоративных тренингов для руководителей и специалистов различных организаций. Наши эксперты по обучению адаптируют программы тренингов к специфике каждой компании.

Преподаватели-практики Академии ДРТ проводят обучение по следующим тематикам: финансы и бухгалтерский учет, управление рисками, внутренний контроль и внутренний аудит, навыки межличностного взаимодействия и лидерство. Помимо теоретических блоков, программы содержат бизнес-симуляции и примеры из практики компаний.



## Результаты работы Академии ДРТ за отчетный период:

- **>8 000 слушателей** очных и онлайн-тренингов;
- **>100 программ** по десяти направлениям обучения техническим и универсальным навыкам;
- **>80 экспертов-практиков ДРТ** и приглашенных экспертов;
- **>85% крупнейших компаний России — участники** тренингов Академии;
- **Гран-при премии «СМАРТ пирамида»** в номинации «Тренинговая компания года».



# Исследовательский центр ДРТ

Исследовательский центр ДРТ реализует проекты для государственных органов и крупнейших компаний по таким направлениям, как создание бизнес-стратегий, выход на новые рынки, международный бенчмаркинг и другим. Работу ведут специалисты Компании с богатым опытом в области стратегического консультирования, анализа рынков и разработки стратегий.

## Основные услуги Исследовательского центра ДРТ

- **Разработка стратегии развития бизнеса:** специалисты центра разрабатывают корпоративные и бизнес-стратегии, определяют направления повышения конкурентоспособности, проектируют бизнес-модели и формируют ключевые конкурентные преимущества.
- **Исследования и поддержка выхода на рынки:** эксперты предоставляют клиентам качественную аналитику для принятия управленческих решений при проверке рыночных предпосылок, поиске перспективных возможностей для развития и выходе на новые рынки.
- **Консультационная поддержка государственных органов:** поддержка в решении задач развития экономической политики — специалисты проводят международный бенчмаркинг для изучения передовых практик других стран, разрабатывают стратегии социально-экономического развития регионов, а также стратегии развития отраслей и экспорта.





# Развитие отношений с клиентами

Один из ключевых приоритетов по всему спектру наших услуг — формирование положительного опыта у клиентов.

Для этого в Компании действует Программа обратной связи, за которую отвечают специалисты Группы по работе с ключевыми клиентами и отраслями.

В рамках этой программы мы анализируем все комментарии, которые получаем от клиентов, и разрабатываем план действий в каждом конкретном случае в соответствии с корпоративными стандартами ДРТ.

Программа позволяет сформировать всестороннее понимание потребностей наших клиентов, чтобы впоследствии максимально полно удовлетворить их ожидания, обеспечивает открытый обмен мнениями о наших услугах и возможность совместно обсудить направления для развития двусторонних отношений.

Клиенты охотно принимают участие в программе обратной связи и делятся предложениями по повышению качества взаимодействия.

Работу с клиентским опытом курирует старший управляющий партнер ДРТ. Руководство Компании регулярно получает подробные отчеты по итогам реализации проектов, на основе которых совместно с проектными командами разрабатывает меры по улучшению качества обслуживания.

В рамках Программы обратной связи мы используем специальные инструменты для усовершенствования клиентского опыта:

- **Опросы по завершённым проектам:** мы используем анкету, которая содержит вопросы об опыте работы с проектными командами ДРТ и о степени достижения поставленных целей. Мы также отслеживаем динамику клиентского опыта с помощью CX-метрик<sup>1</sup>: NPS<sup>2</sup>, CSI<sup>3</sup> и CES<sup>4</sup>.
- **Глубинные интервью:** мы получаем обратную связь в формате личных встреч, в ходе которых анализируем потребности и ожидания наших клиентов. Глубинные интервью проводят независимые партнеры совместно с руководителем Программы обратной связи. Это позволяет объективно оценить сформировавшиеся отношения с клиентами и представить руководству Компании рекомендации по работе с ними.



<sup>1</sup> CX-метрика — показатель, который позволяет оценить опыт клиента при взаимодействии с нашей Компанией.

<sup>2</sup> Net Promoter Score — индекс лояльности клиентов.

<sup>3</sup> Customer Satisfaction Index — индекс удовлетворенности клиентов.

<sup>4</sup> Customer Effort Score — индекс, который отражает, насколько удобно и легко клиенту взаимодействовать с нашей компанией.





# Взаимодействие с бизнес-сообществом

ДРТ — признанный лидер профессионального сообщества, что подтверждают победы в отраслевых бизнес-рейтингах и профессиональных конкурсах. Опыт и знания, которыми наши специалисты делятся с деловым сообществом, позволяют обогащать компетенции в различных отраслях экономики, раскрывая потенциал и новые возможности.

- **Рейтинг CNews.** ДРТ — [лидер](#) рейтинга провайдеров методологии ЭДО и [лидер](#) рейтинга по налоговому мониторингу.
- **Рейтинг RAEX.** ДРТ в [списке](#) крупнейших российских аудиторских организаций (субъектов аудиторской деятельности) и [представитель](#) десятки крупнейших консалтинговых групп и компаний.
- **Рейтинг FutureToday.** ДРТ [входит](#) в список ведущих компаний в номинации «Рейтинг среди своей целевой аудитории» и «Рейтинг среди самых востребованных».
- **Рейтинг «Коммерсантъ».** ДРТ — [лидер](#) рынка юридических услуг и [одна](#) из главных российских аудиторских организаций.
- **Рейтинг «Право-300».** [Юристы ДРТ](#) стали лауреатами самого масштабного исследования юридического рынка России.
- **Рейтинг Российской Арбитражной Ассоциации.** ДРТ в [списке](#) лучших юридических фирм.

Благодаря вебинарам с актуальной повесткой, очным мероприятиям в наших офисах и выступлениям на внешних площадках мы поддерживали компании в сложный период адаптации к новым экономическим условиям отчетного года.

В отчетном году мы поддержали более 100 деловых мероприятий клиентов и партнеров, на которые зарегистрировалось более 5000 человек, в частности:

- **Предоставили платформу для профессиональной коммуникации.** Делясь своим опытом и знаниями, мы помогаем укреплять взаимодействие между специалистами из различных компаний и отраслей экономики. Так, мы выступили одними из основателей сообщества по налоговому мониторингу, цель которого — изучение наиболее острых вопросов и поддержка экспертов в области налогообложения. Сообщество представляет собой дискуссионный клуб и включает как опытных участников новой формы налогового контроля, так и тех, кто только планирует присоединиться к режиму. В их числе — представители государственных органов и крупнейших компаний.
- **Стимулировали обмен лучшими практиками на рынке и предметными знаниями в различных отраслях.** Мы организовывали регулярные мероприятия для обогащения профессиональными знаниями, обмена опытом в решении бизнес-задач, улучшения понимания тенденций и инноваций на рынке. Так, при поддержке ДРТ прошла конференция, посвященная инфраструктурным облигациям «ДОМ. РФ», а также двухдневный семинар по актуальным вопросам МСФО. Мероприятия собрали представителей крупнейших российских компаний, руководителей и профильных специалистов.

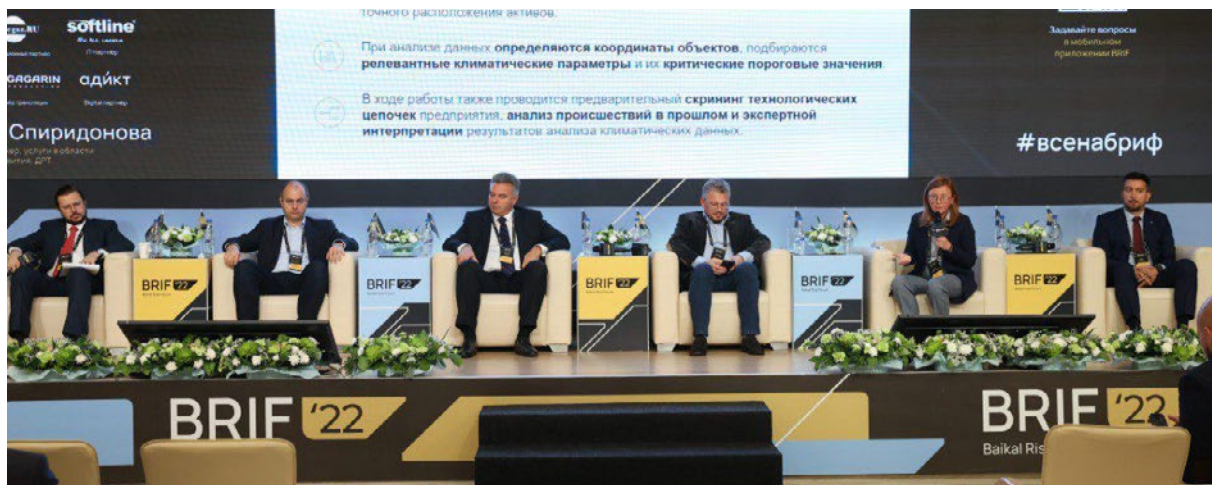
- **Продолжили повышать осведомленность клиентов и партнеров, рассказывая об изменениях.** В течение года наши эксперты следили за обновлениями законодательных и регуляторных инициатив и формировали рекомендации по управлению возможными изменениями. Так, например, наши специалисты организовали круглый стол для японских компаний по налогово-юридическим вопросам реструктуризации российской части их бизнеса. Мы также провели ежегодную конференцию, объединившую более 250 представителей крупнейших российских компаний, где поделились опытом построения взаимодействия с налоговыми органами и решениями в области судебных и налоговых споров.
- **Способствовали развитию отраслевых сообществ.** В течение года мы продолжили развивать партнерские отношения с профессиональными ассоциациями и объединениями, поддерживая новые инициативы и проекты с актуальной повесткой. Например, при нашей поддержке в очном формате состоялась ежегодная конференция платформы ECR (Efficient Consumer Response) «Доверие и партнерство в цепи поставок». На ней представители сферы розничной торговли, производители, логисты и другие специалисты крупных компаний обсудили, как изменился рынок в 2022 году и как повлияли на бизнес новые реалии.





## Эксперты ДРТ приняли участие в более чем 50 внешних мероприятиях.

Широкий охват профессиональных услуг и спектр компетенций позволяют нам выступать в качестве экспертов на мероприятиях, посвященных обсуждению ключевых вопросов, тенденций рынка и отраслевых вызовов.



ДРТ на Байкальском риск-форуме «БРИФ'22»



Ежегодная конференция HSE DAYS

Так, в отчетном году:

- Наши специалисты выступили модераторами сессии «Современные технологические альянсы для обеспечения непрерывности бизнеса» на форуме «Цифровая индустрия промышленной России», на которой обсудили тренды отраслевой цифровизации, сценарии применения облачных технологий в промышленности, сложности и возможности в сфере создания аналитических и корпоративных хранилищ данных и другие актуальные для отрасли темы.
- ДРТ назначили официальным аудитором премии в области реализации инфраструктурных проектов на основе государственно-частного партнерства «Ведомости Импульс».
- Компания выступила стратегическим партнером VI Байкальского риск-форума «БРИФ'22» — площадки для обмена опытом в таких сферах, как непрерывность деятельности и кибербезопасность.
- Мы стали интеллектуальным партнером III международного форума HSE DAYS, в котором принимают участие признанные эксперты из ключевых отраслей экономики, включая первых лиц промышленности; наши специалисты поделились примерами из практики и личным опытом в области устойчивого развития, охраны труда, промышленной и экологической безопасности, управления персоналом.



# Контактная информация



**Анастасия Лебедева**

Управляющий партнер по вопросам персонала, партнер Департамента аудиторских услуг, руководитель по устойчивому развитию и корпоративной культуре

+7 (495) 787 06 00  
[alebedeva@delret.ru](mailto:alebedeva@delret.ru)



**Татьяна Ковригина**

Руководитель Группы устойчивого развития и корпоративной культуры

+7 (495) 787 06 00  
[tkovrigina@delret.ru](mailto:tkovrigina@delret.ru)



**Антон Бакуменко**

Менеджер  
Группа по оказанию услуг в области устойчивого развития

+7 (495) 787 06 00  
[abakumenko@delret.ru](mailto:abakumenko@delret.ru)



**Марина Ефременко**

Старший специалист по устойчивому развитию  
Группа устойчивого развития и корпоративной культуры

+7 (495) 787 06 00  
[mefremenko@delret.ru](mailto:mefremenko@delret.ru)

Отчетные периоды для финансовой отчетности и отчетности в области устойчивого развития совпадают.

Дата публикации текущего Отчета: 11.09.2024



[Присоединяйтесь к нам в социальных сетях](#)

#### **delret.ru**

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом компании, действующие под брендом «Деловые Решения и Технологии» (Группа ДРТ, [delret.ru/about](http://delret.ru/about)), не предоставляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одна из компаний Группы ДРТ не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.

Группа ДРТ