

Отчет об устойчивом развитии за 2024 финансовый год





Содержание

- 3

Вступительное слово старшего управляющего партнера ДРТ
- 4

Об Отчете
- 5

Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 8

О компании



01

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 13

Этика и противодействие коррупции
- 15

Независимость
- 16

Конфиденциальность
- 17

Управление рисками
- 18

Цепочка поставок



02

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 20

Экологическая ответственность
- 23

Сотрудничество в рамках обширных экосистемных альянсов



03

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 26

Управление персоналом, мотивация и оценка деятельности
- 32

Обучение и развитие персонала
- 34

Взаимодействие с молодежью
- 36

Здоровье и благополучие
- 38

Многообразие и инклюзивность
- 41

Безопасность и охрана труда
- 42

Социальные инвестиции



04

КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ

- 48

Передовые решения для эффективного ведения бизнеса
- 49

Развитие отношений с клиентами
- 51

Взаимодействие с бизнес-сообществом

53 Контактная информация



Вступительное слово старшего управляющего партнера ДРТ



Уважаемые друзья,
коллеги и партнеры!

Представляю вам второй Отчет об устойчивом развитии компании ДРТ. В нем содержится информация о корпоративном управлении, экологической и социальной ответственности, а также о нашем подходе к работе с клиентами и партнерами ДРТ за 2024 финансовый год¹.

В 2025 году мы отмечаем 35-летие нашей компании. К юбилейной дате мы подходим со штатом более чем в 1700 специалистов, которые трудятся в четырех странах: России, Беларуси, Казахстане и Узбекистане. Наши офисы открыты в девяти городах России, Беларуси, Казахстана и Узбекистана — Москве, Санкт-Петербурге, Владивостоке, Екатеринбурге, Новосибирске, Уфе, Минске, Астане и Ташкенте.

На протяжении всей истории нашей работы на рынке мы остаемся верны своей миссии — приносить пользу и делать то, что действительно важно для наших клиентов, сотрудников и общества. Принципы устойчивого развития интегрированы в операционные процессы ДРТ. При этом мы уделяем особое внимание тому, как наши решения влияют на окружающую среду, экономику и общество.

Стратегия ДРТ в области устойчивого развития включает три ключевых направления: «Бережем природу», «Поддерживаем общество» и «Создаем инклюзивную среду». Инициативы в этих областях позволяют нам не только укреплять доверие наших партнеров и клиентов, но и вносить вклад в развитие людей и лучших практик. Подробнее о том, как мы реализуем каждое из данных направлений, рассказывается на страницах отчета.

Мы благодарим наших сотрудников, клиентов и партнеров за доверие и поддержку, которые ежедневно вдохновляют нас на движение вперед. В наших планах на юбилейный и последующие годы — уверенный рост, расширение географии присутствия, развитие сотрудников, предложение клиентам новых проектов и оказание услуг неизменно высокого качества.

С уважением,

Игорь Токарев

Старший управляющий партнер ДРТ

¹ Включает период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года.



Об Отчете

Группа компаний ДРТ (далее — Компания) представляет свой второй отчет об устойчивом развитии (далее — Отчет) с момента перехода под собственный бренд¹.

В Отчете мы рассказываем о результатах деятельности ДРТ в сферах экологии, социальной ответственности и корпоративного управления (ESG) за 2024 финансовый год, который включает период с 1 июля 2023 года по 30 июня 2024 года.

Отчет подготовлен на основе лучших практик лидеров рынка, международных стандартов и руководств, в том числе GRI и ЦУР ООН.

Существенные темы

Для целостного описания нашей работы и усилий в сфере ESG мы определили круг наиболее существенных и значимых² для нас тем.

Существенные темы первого уровня:

- Финансовая устойчивость
- Этика и честность
- Конфиденциальность и защита данных
- Удовлетворенность клиентов
- Инновационность
- Привлечение и удержание талантливых сотрудников

Существенные темы второго уровня:

- Управление рисками
- Компенсации и льготы
- Обучение и развитие
- Социальная ответственность

Значимые темы:

- Многообразие и инклюзивность
- Безопасность и охрана труда
- Цепочка поставок
- Изменение климата

Цели устойчивого развития ООН

Принципы устойчивого развития внедрены в операционные процессы Компании, что дает нам возможность не только развивать бизнес в соответствии с современными требованиями, но и способствовать достижению Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН). Исходя из специфики своей деятельности, мы выделили приоритетные направления работы и задачи, в рамках которых наши усилия могут быть наиболее эффективными.

ЦУР ООН



Задача 4.4: создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, обеспечивать безопасную, свободную от насилия и социальных барьеров и эффективную среду обучения для всех.



Задача 10.3: обеспечивать равенство возможностей и уменьшение неравенства результатов, в том числе путем содействия принятию соответствующего законодательства, политик и мер в этом направлении.



Задача 5.с: принимать и совершенствовать стратегии поощрения гендерного равенства и расширения прав и возможностей всех женщин и девочек на всех уровнях.



Задача 12.6: рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.



Задача 8.2: добиваться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности.



Задача 13.3: повышать уровень просвещения и развивать осведомленность всех заинтересованных сторон по вопросам последствий изменения климата и ослаблению последствий изменения этого процесса, адаптации к ним и раннему предупреждению.

¹ В мае 2022 года Компания вышла из состава международной сети «Делойт» и продолжила работу под собственным брендом ДРТ.

² Значимая тема — актуальная для Компании тема, отражающая ее экономическое, социальное и экологическое воздействие. Существенная тема — значимая тема, являющаяся наиболее важной для Компании и ее заинтересованных сторон.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Мы оперативно и гибко реагируем на запросы внешних и внутренних заинтересованных сторон, чтобы предоставлять услуги самого высокого качества.

Заинтересованные стороны ДРТ — это физические и юридические лица, чьи действия, интересы или потенциальные воздействия могут быть затронуты деятельностью Компании или повлиять на нее.

Заинтересованные стороны ДРТ

- клиенты;
- регуляторы и органы государственной власти;
- сотрудники и их семьи;
- профессиональные ассоциации и сообщества;
- некоммерческие организации;
- вузы и образовательные учреждения;
- поставщики и подрядчики;
- средства массовой информации.

Взаимодействие с группами заинтересованных сторон в отчетном периоде



Клиенты

Ожидания заинтересованных сторон

- Долгосрочное взаимовыгодное партнерство
- Качество оказываемых услуг
- Получение новой информации о тенденциях и лучших практиках в различных профессиональных областях
- Инновационные решения для повышения эффективности

Формы взаимодействия

- Взаимодействие в рамках проектов
- Процедура оценки удовлетворенности клиентов
- Клиентские мероприятия
- Участие в работе форумов, круглых столов, конференций
- Программы профессионального обучения, адаптированные под конкретные нужды клиентов
- Исследования

Результаты взаимодействия

- Расширение перечня предоставляемых услуг
- Развитие исследовательской деятельности
- Разработка и запуск Программы по работе с клиентским опытом для сохранения и развития долгосрочных партнерских отношений с клиентами
- Повышение текущих показателей лояльности и удовлетворенности клиентов на 4 и 18 п. п. соответственно по сравнению с результатами прошлого года



Регуляторы и органы государственной власти

Ожидания заинтересованных сторон

- Соблюдение требований законодательства, в том числе в отношении качества профессиональных услуг
- Экспертная поддержка отраслевых инициатив

Формы взаимодействия

- Участие в нормотворчестве
- Содействие в разработке стандартов
- Ответы на запросы, поступающие от регулирующих органов и предоставление экспертных комментариев

Результаты взаимодействия

- Обеспечение соответствия международным и национальным стандартам аудиторской деятельности
- Участие в экспертных совещаниях
- Экспертные комментарии и предложения к инициативам



Некоммерческие организации

Ожидания заинтересованных сторон

- Материальная, интеллектуальная и профессиональная поддержка инициатив
- Помощь в привлечении новых компаний-партнеров

Формы взаимодействия

- Корпоративные пожертвования
- Волонтерские инициативы и pro bono
- Организация и участие в конференциях и форумах для НКО
- Передача опыта и профессиональных знаний на безвозмездной основе

Результаты взаимодействия

- 670 часов волонтерства силами сотрудников ДРТ
- 1 541 участник (в том числе представители НКО, малого и среднего бизнеса, сотрудники ДРТ) благотворительных и волонтерских инициатив ДРТ
- Проведение тренингов для представителей НКО в рамках инициативы «Оставь свой след»
- Внутрикorporативные благотворительные инициативы, pro bono и традиционное волонтерство («Зеленые дни», волонтерские выезды, Дни донора ДРТ, благотворительные ярмарки в пользу НКО-партнеров, флешмоб Purple light up)



Сотрудники ДРТ и их семьи

Ожидания заинтересованных сторон

- Профессиональное обучение и карьерный рост
- Равные возможности и отсутствие дискриминации
- Возможность волонтерской и профессиональной деятельности на безвозмездной основе (pro bono)
- Баланс между работой и личной жизнью
- Поддержка здорового образа жизни и психологического здоровья

Формы взаимодействия

- Оценка результатов работы
- Ежегодные опросы сотрудников
- Наставническая поддержка со стороны старших коллег
- Горячая линия
- Программы внутреннего и внешнего обучения, поддержка в получении профессиональных сертификатов
- Благотворительные и волонтерские программы с участием сотрудников
- Спортивные команды, группы и клубы по интересам

Результаты взаимодействия

- Возможность гибридного формата работы для большинства сотрудников
- Программы поддержки психологического и физического здоровья
- Увеличение доли застрахованных сотрудников по комплексной программе страхования, которая включает в себя ДМС и страхование жизни
- Комплексная поддержка сотрудников с детьми
- Регулярные волонтерские и благотворительные мероприятия
- Развитие системы корпоративных скидок для сотрудников
- Обновление выездных образовательных программ для сотрудников старших должностных позиций;
- Развитие специальной системы обучения и назначения наставников¹ или бадди², внедрение гида для новых сотрудников
- Усовершенствование системы по работе с индивидуальными целями сотрудников



Профессиональные ассоциации и сообщества

Ожидания заинтересованных сторон

- Экспертное взаимодействие, обмен опытом и формирование совместных инициатив
- Расширение сети профессиональных контактов

Формы взаимодействия

- Участие в работе комитетов и рабочих групп
- Содействие в работе форумов, круглых столов и конференций
- Выступление в роли партнеров мероприятий и докладчиков

Результаты взаимодействия

- Членство в основных профессиональных ассоциациях
- Участие в профессиональных рейтингах и экспертных встречах
- Экспертное участие в крупнейших отраслевых мероприятиях



Вузы и образовательные учреждения

Ожидания заинтересованных сторон

- Профессиональная практика и погружение в нюансы профессии
- Трудоустройство молодых специалистов

Формы взаимодействия

- Ежегодные программы и стажировки для студентов и выпускников вузов
- Карьерные мероприятия в вузах

Результаты взаимодействия

- Сотрудничество с 20 ведущими вузами в городах присутствия ДРТ
- Кейс-чемпионаты для студентов
- Более 90 лекций, семинаров и мастер-классов для студентов
- Участие в 25 карьерных марафонах и ярмарках вакансий на площадках вузов и межвузовских мероприятий
- Развитие проекта «Школа молодого финансиста»
- Запуск региональной онлайн-школы по аудиту и бухгалтерскому учету для студентов

¹ Наставник — старший по должности коллега, который помогает формировать план профессионального развития и поддерживает в его реализации. Новые сотрудники могут выбрать себе наставника спустя три месяца после начала работы.

² Бадди — неформальный наставник, который помогает новому сотруднику адаптироваться на рабочем месте в течение первых трех месяцев работы.



Поставщики

Ожидания заинтересованных сторон

- Прозрачные и выгодные условия сотрудничества
- Удобные и эффективные форматы взаимодействия
- Долгосрочное партнерство

Формы взаимодействия

- Кодекс поставщика
- Проведение тендеров на поставку товаров/услуг
- Совместные обсуждения с поставщиками возможностей улучшения взаимодействия

Результаты взаимодействия

- Оптимизация процедуры приемки поставщиков и подписания договоров
- Взаимодействие через систему электронного документооборота (ЭДО)

Специалисты ДРТ ведут активную просветительскую работу, рассказывая о нашей деятельности и развивая бренд ДРТ в формате социальных сетей, включая ведение бизнес-каналов и профильных каналов в мессенджерах.

Также у нас есть свой подкаст «ДРТ. Точка зрения», доступный на различных платформах.



Средства массовой информации

Ожидания заинтересованных сторон

- Получение экспертных комментариев по актуальным вопросам и тенденциям
- Подготовка статей и исследований по различным темам в области аудита и консалтинга

Формы взаимодействия

- Пресс-релизы, обзоры и комментарии по актуальным вопросам на собственных платформах

Результаты взаимодействия

- Выступления, статьи, комментарии экспертов ДРТ в ведущих деловых изданиях, на радио и телевидении, на профессиональных конференциях и форумах, в прессе

[Присоединяйтесь к нам в социальных сетях](#)



Мы открыты
к взаимодействию
и вашим вопросам

[Контакты](#)





О компании

Группа компаний ДРТ предоставляет услуги в области аудита, а также финансового, налогового, юридического и управленческого консультирования. На конец 2024 финансового года офисы Компании были представлены в девяти городах России, Беларуси, Казахстана и Узбекистана — Москве, Санкт-Петербурге, Владивостоке, Екатеринбурге, Новосибирске, Уфе, Минске, Астане и Ташкенте.

**9**

городов присутствия

**> 30**

лет на рынке

В 2025 календарном году
ДРТ отмечает 35-летний юбилей.

Мы стояли у истоков трансформации бизнеса в России и СНГ, помогая внедрять лучшие международные практики с учетом местной специфики. В мае 2022 года мы вышли из состава международной сети «Делойт» и продолжаем работу под самостоятельным брендом. Нам удалось сохранить опыт и компетенции для успешного развития бизнеса и неизменно высокое качество услуг. Наши ценности остались прежними — это сплоченная команда, профессионализм и нацеленность на результат.

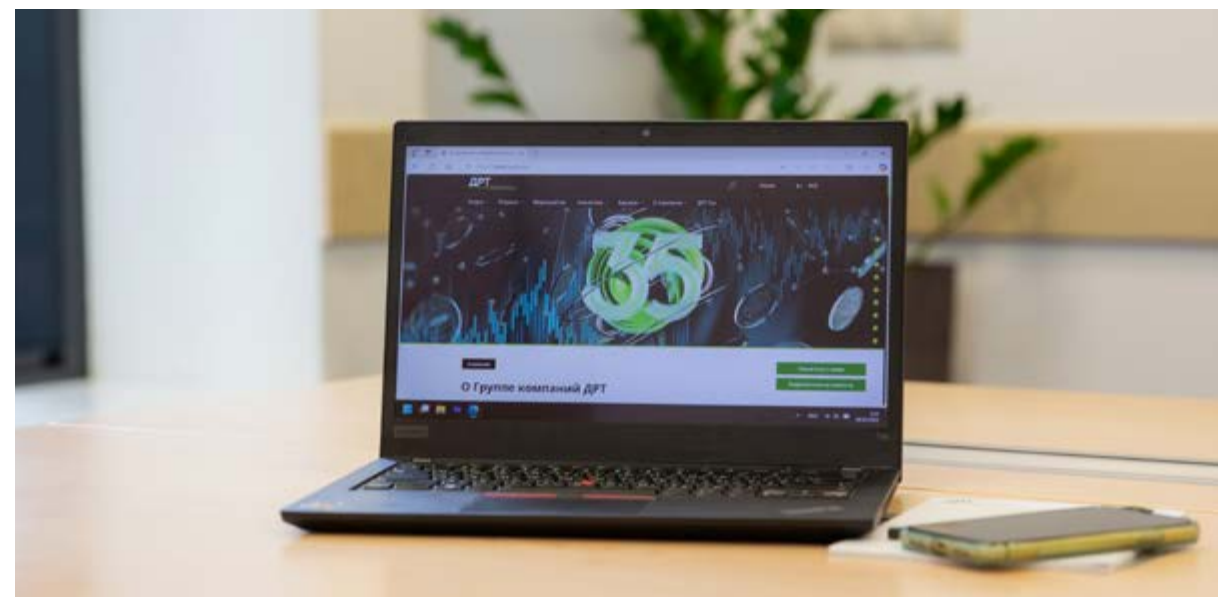
Один из наших главных приоритетов — обеспечение стабильно высокого качества предоставляемых услуг.

Наша приверженность качеству выражается в корпоративной культуре, которая охватывает все уровни Компании и транслируется каждым членом команды.

Мы исполняем свои обязанности в соответствии с профессиональными стандартами, нормативными актами и актуальными требованиями законодательства.

Все наши сотрудники несут ответственность за качество выполнения задач и организацию мероприятий в рамках системы управления качеством, а также за соблюдение стандартов ожидаемого поведения. Руководство высшего уровня отвечает за качество выполняемой работы и отчитывается об этом. Руководители ДРТ подчеркивают важность качества своими действиями и личным примером.

**Группа ДРТ
в 2024 финансовом году**

**> 1700**

сотрудников

**9**

офисов

**5**

бизнес-подразделений

**~ 8**

млрд руб.

выручки

The logo for DRT (Деловые Решения и Технологии) is displayed in large, white, 3D block letters on a dark blue background.

ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ
BUSINESS SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES

Наша цель:

Быть лидером в сфере
профессиональных услуг

Фундаментальная идея, которой
мы руководствуемся в своей деятельности,
сформулирована в миссии нашей Компании:

Делать то, что правильно
и важно для сотрудников,
клиентов и общества



Наши ценности



Быть примером

Мы придерживаемся в работе самых строгих профессиональных стандартов качества и деловой этики, действуя в интересах клиентов, сотрудников и общества. Мы верны своим принципам в любых обстоятельствах.



Достигать результатов вместе

Модель нашей работы построена на сотрудничестве. Мы ценим вклад каждого в конечный результат. Это позволяет нам привлекать в команду уникальных специалистов для решения самых амбициозных задач.



Создавать атмосферу доверия

Мы заботимся о благополучии своих сотрудников и создаем возможности для профессионального развития и самореализации. Мы ценим уникальность каждого, уважаем друг друга и поддерживаем атмосферу прозрачности и открытости.



Совершенствоваться

Мы задаем профессиональные стандарты и продолжаем совершенствоваться, достигая новых высот. Правильная расстановка приоритетов позволяет нам оптимальным образом подходить к решению самых сложных и масштабных задач.



Отрасли и виды деятельности

Ключевые направления услуг ДРТ

Аудиторские услуги	Налоговое консультирование	Консалтинг	Управленческий консалтинг	Услуги ДРТ в области устойчивого развития
- Аудит финансовой отчетности - Рынки капитала и услуги по IPO - Бухгалтерский учет, налоговая отчетность, поддержка финансового подразделения, аутсорсинг	- Аутсорсинг и автоматизация процессов в учете и документообороте - Налоговый мониторинг - Корпоративное налогообложение - Налоговые льготы и прочие формы государственной поддержки - Косвенное налогообложение и таможенное регулирование - Международное налогообложение - Трансфертное ценообразование - Услуги работодателям и физическим лицам - Услуги частным клиентам - Сопровождение ИТ-компаний - Управление налоговой функцией	- Управление персоналом и организационными изменениями - Технологическая архитектура предприятия и эффективность - Операционная эффективность и цифровизация ресурсных компаний - Услуги в области устойчивого развития - Трансформация и автоматизация бизнес-процессов (SAP) - Управление финансовыми, рыночными и кредитными рисками - Стратегическое консультирование и Исследовательский центр ДРТ	- Стратегические и репутационные риски - Регуляторные риски - Операционные риски - Информационная безопасность - Трансформация внутреннего контроля - Оценка и финансовое моделирование - Слияния и поглощения. Сопровождение сделок - Форензик. Противодействие мошенничеству - Дью-дилидженс и предынвестиционный анализ - Управление и контроль в сфере строительства	Помимо публикации отчетности в области устойчивого развития, ДРТ помогает компаниям разрабатывать и внедрять ESG-решения, отвечающие требованиям внутреннего и международного рынка, способствующие усилению конкурентных позиций компаний из различных отраслей и повышению их привлекательности для инвесторов и партнеров. Наша команда реализует проекты на всех этапах ESG-трансформации — от разработки стратегии и нефинансовой отчетности до внедрения передовых практик, способствуя повышению прозрачности, управляемости и эффективности бизнеса.
Юридические услуги	Образовательные услуги для бизнеса — Академия ДРТ	Услуги частным лицам	Группы по работе с иностранными компаниями	
- Юридический консалтинг - Юридический управленческий консалтинг - Услуги юридического аутсорсинга	Тренинги по следующим тематикам: финансы и бухгалтерский учет, управление рисками, внутренний контроль и внутренний аудит, устойчивое развитие и нефинансовая отчетность, навыки межличностного взаимодействия и лидерство	Консультирование частных клиентов по вопросам налогообложения, соблюдения законодательства и структурирования инвестиций	Консультирование и поддержка иностранных компаний, которые планируют инвестиционную деятельность в России, или российских компаний, планирующих расширение своей деятельности за рубежом. В ДРТ функционируют группы по работе с японскими, китайскими, арабскими, корейскими компаниями.	

Отрасли экономики, с которыми работает ДРТ:

- энергетика, добывающая и обрабатывающая промышленность: промышленное производство, горнодобывающая промышленность и металлургия, нефтегазовая и химическая промышленность, электроэнергетика;
- высокие технологии, телекоммуникации, развлечения, СМИ;
- финансовые институты: банки, страховые компании, пенсионные фонды;
- медико-биологические науки и здравоохранение;
- потребительский сектор: розничная и оптовая торговля, дистрибуция, туризм и гостиничный бизнес, производство продуктов питания и напитков



Результаты 2024 финансового года

В условиях высокой мировой экономической и геополитической турбулентности мы сталкиваемся с множеством вызовов.

Тем не менее, нам удается сохранять профессиональную команду, обеспечивать присутствие в стратегически важных регионах, поддерживать устойчивые партнерские отношения с клиентами и стабильно предоставлять услуги высокого качества.

Мы адаптируемся к изменяющимся обстоятельствам и продолжаем развиваться, сохраняя приверженность нашим ценностям и профессиональным стандартам.

Ключевые достижения ДРТ за отчетный период



Компания вошла в список крупнейших российских аудиторских организаций и аудиторских групп, а также в десятку крупнейших консалтинговых групп и компаний России согласно рейтингу RAEX.



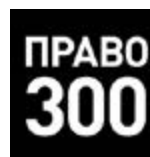
Издание «Коммерсантъ» в рейтинге лидеров юридического рынка России отметило команду ДРТ в 12 корпоративных и восьми индивидуальных направлениях.



Наша команда, предоставляющая услуги в области налогового мониторинга, возглавила рейтинги методологов налогового мониторинга CNews.



Компания ДРТ признана лидером среди провайдеров методологии ЭДО по результатам рейтинга CNews.



В 2024 году юридическая практика ДРТ была признана одной из лучших в России согласно рейтингу «Право-300» сразу в 14 номинациях, включая «Налоговое консультирование», «Налоговые споры», «Комплаенс», «Валютное регулирование», «Корпоративное право/Слияния и поглощения» и другие.



РА «Эксперт» отметил команду ДРТ в рейтинге «Эксперты права. Лучшие юридические консультанты» в направлении «Право в сфере государственно-частного партнерства».



В рейтинге лучших работодателей FutureToday за 2024 год компания ДРТ вошла в топ-30 в номинации «Рейтинг среди своей целевой аудитории».



~ 8 млрд руб.

выручка ДРТ за 2024 финансовый год



~ 3 млрд руб.

сумма налогов, уплаченных в национальные бюджеты в 2024 финансовом году



> 3,6 млрд руб.¹

сумма вознаграждения, выплаченного сотрудникам

¹ Указана сумма вознаграждения без учета выплат партнерам.

Корпоративное управление



Этика и противодействие коррупции	13
Независимость	15
Конфиденциальность	16
Управление рисками	17
Цепочка поставок	18





Этика и противодействие коррупции

Следование нормам деловой этики

Специфика нашего бизнеса выражается в особом внимании к требованиям по соблюдению деловой этики, в том числе с учетом норм Кодекса профессиональной этики аудиторов Российской Федерации.

Мы неукоснительно придерживаемся этических принципов и ценностей, выработанных нашей компанией за 35 лет работы: не приемлем никаких форм коррупции и взяточничества, выступаем за честную конкуренцию и соблюдение законодательства.

Этические нормы, стандарты и корпоративные принципы делового поведения закреплены в [Кодексе этики ДРТ](#). В Компании назначен руководитель по вопросам этики, ответственный за обеспечение контроля за соблюдением этических требований. Он не занимает исполнительной должности и не имеет прямого доступа к органам корпоративного управления Компании. Руководитель по вопросам этики осуществляет непрерывный мониторинг рисков и контроль за соблюдением Кодекса этики.

Наши принципы

- Честность
- Качество
- Профессиональное поведение
- Объективность
- Компетентность
- Защита персональных данных и информации
- Уважение, культурное многообразие и справедливое отношение
- Профессиональное развитие и поддержка
- Обмен мнениями
- Неприятие коррупции
- Ответственный подход к работе с поставщиками и подрядчиками
- Корпоративная социальная ответственность

Наши ценности



Быть примером

Мы придерживаемся в работе самых строгих профессиональных стандартов качества и деловой этики, действуя в интересах клиентов, сотрудников и общества. Мы верны своим принципам в любых обстоятельствах.



Достигать результатов вместе

Модель нашей работы построена на сотрудничестве. Мы ценим вклад каждого в конечный результат. Это позволяет нам привлекать в команду уникальных специалистов для решения самых амбициозных задач.



Создавать атмосферу доверия

Мы заботимся о благополучии своих сотрудников и создаем возможности для профессионального развития и самореализации. Мы ценим уникальность каждого, уважаем друг друга и поддерживаем атмосферу прозрачности и открытости.



Совершенствоваться

Мы задаем профессиональные стандарты и продолжаем совершенствоваться, достигая новых высот. Правильная расстановка приоритетов позволяет нам оптимальным образом подходить к решению самых актуальных и масштабных задач.



Мы регулярно проводим тренинги по этике для всех сотрудников, уделяя особое внимание новичкам, а также коллегам, получившим повышение до менеджера и директора, поскольку новый уровень ответственности требует более пристального взгляда на вопросы этики в рамках проектной работы.

ДРТ не только неукоснительно соблюдает этические принципы — мы стремимся выбирать контрагентов, разделяющих наши этические ценности. С 2021 года в Компании действует [Кодекс деловой этики поставщика](#), где сформулированы наши ожидания от поставщиков в отношении соблюдения прав человека, охраны труда и окружающей среды, честности, деловой этики и борьбы с коррупцией.

Обратная связь и сообщения о нарушениях

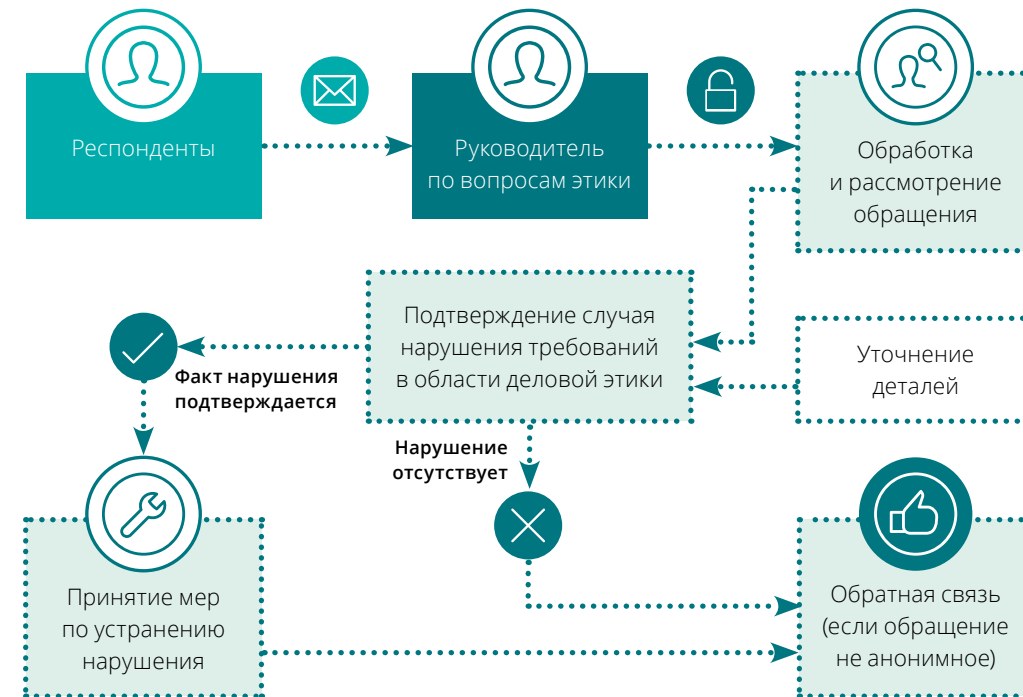
О нарушениях норм деловой этики или политик компании коллегами, клиентами или контрагентами сотрудники ДРТ обязаны сообщить любому из следующих лиц:

- своему менеджеру, партнеру или руководителю направления;
- специалистам Департамента по работе с персоналом и обучению;
- руководителю по вопросам этики;
- на горячую линию.

Горячая линия ДРТ по вопросам этики — ethics@delret.ru.

Помимо сотрудников ДРТ, на горячую линию по вопросам соблюдения этических стандартов могут обратиться поставщики, подрядчики и другие деловые партнеры Компании. Все обращения, в том числе анонимные, обрабатываются в режиме строгой конфиденциальности. Мы гарантируем, что лица, сообщившие о нарушениях, не будут подвергнуты никаким санкциям независимо от характера этих нарушений.

Схема работы с обращениями по вопросам этики





Независимость

Принципиальным и основополагающим для нас является соблюдение принципов независимости:

только так мы можем сохранять беспристрастность и объективность в работе и гарантировать высокое качество профессиональных услуг.

Под независимостью мы подразумеваем:

- **независимость мышления** — способность применять профессиональный скептицизм и формировать самостоятельные выводы, на которые не влияют внешние факторы;
- **независимость поведения** — недопущение обстоятельств, которые ставят под сомнение наши профессиональные суждения и угрожают принципам честности, объективности и профессионального скептицизма.

В ДРТ существует политика, регулирующая соблюдение принципов независимости, которая распространяется на всех сотрудников. В ее основе лежат требования российских нормативных документов — Кодекса профессиональной этики аудиторов, Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, Федерального закона «Об аудиторской деятельности», — а также Международного кодекса этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (IESBA).

За систему контроля качества в области независимости в компаниях Группы ДРТ, включая консультирование по вопросам независимости, отвечает руководитель по вопросам независимости. Он контролирует разработку, внедрение, функционирование и поддержание системы управления качеством в области независимости.

Компания внедрила целый ряд внутренних процедур, направленных на выполнение требований политики в области независимости. При приемке новых заданий, а также при заключении договоров на приобретение товаров и услуг выполняется процедура проверки наличия конфликта интересов. Сотрудники проходят регулярное обучение по вопросам независимости, а Компания выполняет регулярный мониторинг соблюдения соответствующих требований.

Наши политики и процедуры по соблюдению независимости распространяются на все юридические лица ДРТ, их работников, а также их родственников.

Политики и процедуры по соблюдению независимости регулируют:

- приемку новых заданий;
- личные финансовые отношения;
- финансовые отношения компании с аудируемыми лицами и клиентами в рамках заданий, предусматривающих заверение отчетности;
- трудовые отношения;
- деловые отношения;
- ограничения и процедуры по согласованию услуг, не предусматривающих заверение отчетности.

Мониторинг личной независимости сотрудников

В соответствии с требованиями политики по независимости сотрудники Компании, оказывающие услуги аудируемым лицам, не должны иметь финансовую заинтересованность в аудируемом лице либо иные недопустимые взаимоотношения с аудируемыми лицами, их руководителями, должностными лицами и собственниками. Ежегодно на выборочной основе по специально разработанной программе мы проводим тестирование личной независимости сотрудников, работающих с клиентами. В ходе тестирования определяется точность и полнота заявлений и других данных в сфере независимости, предоставляемых сотрудниками.





Конфиденциальность

Защита персональных данных клиентов, партнеров и сотрудников, сохранение конфиденциальности информации — важнейшие аспекты нашей работы.

Для этого мы строго соблюдаем требования законодательства и регулярно проводим проверку на соответствие международному стандарту по информационной безопасности ISO 27001.

Мы внимательно следим за всеми регуляторными и технологическими изменениями, связанными с защитой данных и конфиденциальностью, и при необходимости информируем о них всех сотрудников и контрагентов, а также проводим соответствующие тренинги. Так, в отчетном периоде Компания обновила Общую политику безопасности и Регламент классификации данных и работы с информацией.

Наши стандарты информационной безопасности распространяются и на поставщиков ИТ-решений и облачных сервисов, а перед началом работ с нами все поставщики проходят оценку рисков и проверку на благонадежность.

При нарушении требований конфиденциальности заинтересованные стороны могут в любой момент обратиться по следующим каналам:

- для клиентов и поставщиков услуг — ruincidentnote@delret.ru;
- для сотрудников ДРТ — внутренняя система Phoenix или ciscyberincident@delret.ru

Наши клиенты также могут в любой момент обратиться с жалобой к специалистам своей проектной команды в ДРТ.





Управление рисками

Одним из ключевых аспектов корпоративного управления в ДРТ является управление рисками. Мы выстроили процессы их идентификации, оценки и мониторинга, чтобы заблаговременно их выявлять и минимизировать.

Мы ежегодно пересматриваем портфель рисков и разрабатываем план по управлению ими.

Мы выделяем несколько основных групп рисков: риски, связанные с геополитической и экономической обстановкой, технологическими инновациями, конфиденциальностью данных, кибербезопасностью, подбором и удержанием персонала, разрешением споров, а также отраслевые риски. Риски, связанные с нашей непосредственной деятельностью, являются для нас наиболее существенными — они связаны с качеством оказываемых услуг, потенциальными репутационными издержками, полнотой соблюдения профессиональных стандартов и требований законодательства.

За управление рисками в ДРТ отвечает управляющий партнер по качеству, рискам и репутации. В этот процесс также вовлечены все сотрудники вне зависимости от их служебного положения. По всем вопросам, связанным с управлением рисками, они могут обратиться напрямую к руководителю соответствующего департамента.

Контроль над рисками начинается до принятия нового клиента на обслуживание или начала деловых отношений с контрагентом и продолжается на протяжении всего периода сотрудничества: мы проводим проверку деловой репутации и других факторов, в том числе связанных с соблюдением требований независимости. Когда клиент прошел процедуру одобрения, нам предстоит утвердить конкретный проект: мы детально оцениваем наличие всех необходимых ресурсов и компетенций для оказания услуг самого высокого качества.

В Компании действуют специальный автоматизированный портал и система контроля для эффективной идентификации рисков и разработки планов по управлению ими. Это позволяет передать проектным командам инициативу по принятию и документированию решения о сотрудничестве с контрагентами и получению необходимых согласований, что заметно повышает качество и эффективность процесса.





Цепочка поставок

Ключевым элементом в цепочке поставок ДРТ являются товары и услуги для офисов, включая аренду, компьютерное оборудование, программное обеспечение, а также сопутствующие услуги для бизнеса.

Управление цепочкой поставок в российском подразделении ДРТ осуществляет Отдел закупок. В других странах присутствия за этот процесс отвечают выделенные сотрудники.

Мы придаем особое значение сотрудничеству с поставщиками, которые разделяют наши принципы ответственного ведения бизнеса.

В ДРТ действует [Кодекс деловой этики поставщика](#). В нем сформулированы наши ожидания от поставщиков в отношении соблюдения прав человека, безопасности труда и охраны окружающей среды, этики и противодействия коррупции.

Оценка поставщиков

При выборе поставщиков и во время дальнейшего сотрудничества мы проводим оценку деловой репутации и рисков и разрабатываем меры по их снижению. Как правило, наши договоры с поставщиками включают в себя антикоррупционные положения. При выборе новых партнеров мы приветствуем и поддерживаем, чтобы поставщик, помимо взаимовыгодных условий сотрудничества, приносил пользу обществу, стимулировал экономический рост и сокращал воздействие на окружающую среду.

В отчетном периоде мы выполнили поставленную цель по оптимизации приемки поставщиков.

В 2024 году были пересмотрены и оптимизированы процессы выбора поставщиков/партнеров и подписания договоров с ними в рамках внутренних политик «Выбор контрагентов» и «Заключение договоров с контрагентами».

Наши поставщики могут сообщить о нарушении этических и антикоррупционных стандартов своему контактному лицу в ДРТ или по электронной почте ethics@delret.ru.

Поставщики, которым мы отдаем предпочтение



Демонстрируют высокую экологическую ответственность:

- бережно используют ресурсы;
- сертифицируют свои продукты и услуги на соответствие критериям устойчивого развития;
- минимизируют образование отходов и углеродный след от транспортировки товаров.



Соблюдают права человека:

- используют товары и услуги, которые производятся с соблюдением принципов Международной организации труда (МОТ);
- гарантируют неиспользование детского и принудительного труда как в собственном бизнесе, так и в цепочке поставок;
- не допускают никаких форм дискриминации;
- гарантируют равные возможности трудоустройства для людей с ограничениями по здоровью.



Стимулируют экономический рост:

- создают рабочие места, поддерживают малый и средний бизнес и социальных предпринимателей;
- используют сельскохозяйственную и иную продукцию местного производства;
- обеспечивают достойную оплату труда работникам и подрядчикам.



В 2025 году мы продолжим работу по совершенствованию механизмов подписания договоров, включая развитие соответствующей внутренней системы.

Экологическая ответственность



Наше экологическое
воздействие

20

Сотрудничество в рамках
обширных экосистемных
альянсов

23



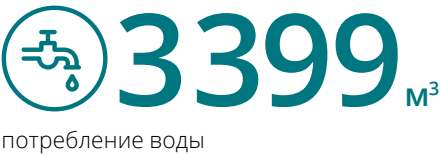
Наше экологическое воздействие

Стратегия устойчивого развития ДРТ включает три основных направления: «Бережем природу», «Поддерживаем общество» и «Создаем инклюзивную среду».

Наша работа не связана с производственной деятельностью, но мы считаем важным вносить вклад в охрану окружающей среды. В рамках направления «Бережем природу» мы стремимся сократить воздействие наших офисов на окружающую среду, а также повышаем осведомленность сотрудников и развиваем у них осознанное потребление.

Мы реализуем концепцию «Зеленый офис», которая позволяет минимизировать влияние на окружающую среду. В московском офисе организован отдельный сбор отходов. В наших офисах минимизировано использование пластиковой посуды, а также есть возможность сдать батарейки и пластиковые крышечки на переработку. Кроме того, при организации крупных клиентских либо корпоративных мероприятий и внутренних встреч мы отдаем предпочтение биоразлагаемой посуде.

Наши экологические показатели в 2024 финансовом году



Раздельный сбор отходов в московском офисе

- Пластик: 3,64 т
- Тетрапак/стекло/металл: 4,05 т

В отчетном периоде мы приняли решение не проводить расчеты выбросов парниковых газов. Наша деятельность не оказывает значительного воздействия на изменение климата, и данный аспект не является для нас существенным.

Ответственное потребление бумаги

В 2024 году мы сделали большой шаг для снижения потребления бумаги офисами ДРТ — внедрили и масштабировали систему электронного документооборота (ЭДО) для внутренних нужд. Теперь сотрудники ДРТ используют электронные авансовые отчеты, больничные листы и другие документы вместо бумажных версий.

Внедрение ЭДО позволяет сократить выбросы парниковых газов от курьерских доставок, снизить объемы использования бумаги и конвертов, а также уменьшить затраты на административное содержание архивных помещений, включая освещение и отопление.



страниц было направлено в электронном виде вместо бумажного в отчетном году, что позволило избежать вырубки 10 берез

Принтеры в наших офисах настроены таким образом, чтобы минимизировать потребление бумаги: печать осуществляется только после активации с помощью пропуска сотрудника, что исключает случайное распечатывание ненужных документов.

Все устройства по умолчанию используют двустороннюю печать, что способствует снижению расхода бумаги.

В офисах ДРТ установлены два вида контейнеров для использованной бумаги: для конфиденциальных и неконфиденциальных документов. Вся бумага из московского офиса ДРТ отправляется на переработку: конфиденциальные документы подрядная организация уничтожает через шредер, а затем передает их на переработку как вторсырье. Неконфиденциальные документы сразу отправляются на переработку.

Из переработанной бумаги подрядная организация изготавливает салфетки, обложки для тетрадей и коробка для яиц.



Вовлечение сотрудников в экологическую повестку

Активное вовлечение сотрудников в экологическую повестку является важным элементом нашей корпоративной культуры. Мы на постоянной основе привлекаем сотрудников к участию в экологических инициативах и мероприятиях, повышаем осведомленность коллег об экологических проблемах.

99

«В нашем офисе в Москве внедрен отдельный сбор отходов. С первого рабочего

дня я старался придерживаться этого принципа и спустя некоторое время понял, что и за пределами работы хочу заботиться об окружающей среде. Сначала я разделял отходы только на пищевые и перерабатываемые, а сейчас сортирую их по нескольким фракциям и сдаю в специальные пункты на переработку».

Александр Алексеев

Менеджер, Группа по оказанию услуг в области корпоративного управления, рисков и стратегии, Департамент управленческого консультирования

Мы считаем важным, чтобы сотрудники расширяли знания в области экологии, развивали экологические привычки и стремились сократить свой экологический след. Для этого мы проводим кампанию «Зеленые дни» и ряд других инициатив в течение года.





Экологические инициативы



«Зеленые дни»

Мы ежегодно проводим кампанию «Зеленые дни», посвященную охране окружающей среды. В 2024 году мы продолжили освещать тему ответственного потребления, уделив особое внимание развитию экологических привычек среди сотрудников. Мы организовали масштабный онлайн-марафон для наших коллег из всех офисов и провели интерактивный тренинг по раздельному сбору отходов.

 **8500**

просмотров заданий в рамках марафона
экопривычек для сотрудников ДРТ



Экологические аспекты нашей социальной ответственности

В московском офисе ДРТ установлен контейнер благотворительного фонда «Лавка радостей». За 2024 финансовый год сотрудники собрали 166 кг вещей, которые были направлены на благотворительность или на переработку.

 **166** кг

вещей было передано в «Лавку радостей»

 **100** кг

старой техники было собрано
сотрудниками ДРТ и передано на переработку
в рамках акции «Электровесна»



Тренинги для сотрудников по экологической тематике

В 2024 финансовом году мы провели целый ряд тренингов для сотрудников ДРТ:

- «Раздельный сбор отходов»
- «Сокращение биоразнообразия: причины и последствия»
- «Изменение климата: миф или реальность»
- «Экономика замкнутого цикла: что она собой представляет и в чем ее преимущества»

 **4**

тренинга на экологическую тематику
было проведено для сотрудников ДРТ
и **один тренинг** — для открытой аудитории

Волонтерские выезды

В ДРТ мы развиваем культуру экологического и социального волонтерства.

В апреле 2024 года наши коллеги традиционно приняли участие в ежегодном субботнике благотворительного фонда «Большая перемена» — помогли облагородить территорию и здание фонда. ДРТ принимает участие в акции с 2015 года. Во время акции «Зеленые дни» наши коллеги из Москвы приняли участие в субботнике в саду «Эрмитаж», а также прочитали открытую лекцию по раздельному сбору отходов для гостей сада.

Сотрудники ДРТ ежегодно принимают участие в акции по посадке деревьев «Сохраним лес». В 2024 финансовом году наши коллеги из Москвы и Минска высадили 7 тысяч саженцев сосны.

 **7** тыс.

саженцев сосны высадили сотрудники ДРТ
в Москве и Минске

 **177**

сотрудников ДРТ приняли участие в мероприятиях
по экпросвещению в 2024 финансовом году

В 2025 финансовом году мы продолжим реализовывать стратегию устойчивого развития, сосредоточив усилия на оптимизации ресурсов и повышении экологической ответственности.



Сотрудничество в рамках обширных экосистемных альянсов

Решение экологических проблем требует многоуровневого сотрудничества. Специалисты ДРТ предоставляют регуляторам экспертные комментарии по разрабатываемым ими инициативам в области устойчивого развития, проводят семинары и круглые столы для бизнеса, где рассказывают об особенностях составления нефинансовой отчетности и лучших ESG-практиках, а также регулярно выступают с докладами на экологических конференциях и форумах. Мы уверены, что только совместные усилия всех заинтересованных сторон позволят создать долгосрочные позитивные изменения.

В отчетном периоде наши эксперты продолжили участвовать в мероприятиях, связанных с повесткой устойчивого развития.

Партнерства в интересах устойчивого развития

На XVII форуме «Дело в людях» Ассоциации менеджеров мы представили доклад о прогрессе в области климатической политики, углеродных рынков и устойчивого развития в России.

В рамках дискуссионной площадки «Климатические диалоги — 2023» мы выступили с экспертным мнением на заседании «Климат и бизнес. Взаимовыгодный договор».

Кроме того, Компания стала стратегическим партнером VII Международного Байкальского риск-форума, где мы рассказали о внедрении элементов экономики замкнутого цикла в отчетность российских компаний.



Круглый стол «Прогноз-2025: Сценарии. Стратегии. Решения» совместно с CGI Russia



Круглый стол «Прогноз-2025: Сценарии. Стратегии. Решения» совместно с CGI Russia

В 2024 финансовом году мы продолжили сотрудничество с **Глобальной климатической инициативой (CGI Russia)**, которая помогает компаниям управлять климатическими рисками и выявлять возможности для развития, связанные с изменением климата. Наши эксперты выступили на вебинаре с темой, посвященной разработке национального стандарта «Устойчивое развитие бренда и предприятия» и преимуществ его внедрения.

В московском офисе ДРТ наши коллеги провели открытую презентацию результатов исследования «Климат, биоразнообразие и бизнес: все связано со всем».

В московском офисе ДРТ на совместном семинаре с **Агентством стратегических инициатив (АСИ)** мы рассказали об актуальной ситуации в сфере устойчивого развития в России и новых проектах в этой области.

В рамках конференции по технологиям устойчивого развития **ECR Sustainability Forum** мы присоединились к сессии «Бизнес-результаты устойчивого развития в 2023 году» и стали соорганизатором и интеллектуальным партнером деловой игры «Делаем бизнес устойчивым».

ДРТ также входит в **Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)**, в составе которого наши эксперты участвуют в разработке решений по различным направлениям устойчивого развития.

Социальная ответственность



Управление персоналом, мотивация и оценка деятельности	26
Обучение и развитие персонала	32
Взаимодействие с молодежью	34
Здоровье и благополучие сотрудников	36
Многообразие и инклюзивность	38
Безопасность и охрана труда	41
Социальные инвестиции	42





Сотрудники ДРТ — это не только профессионалы высокого уровня, но и сплоченная команда, где каждый разделяет наши ценности. Мы помогаем клиентам находить лучшие решения для бизнеса и преодолевать вызовы внешней среды, развиваясь и совершенствуясь вместе с ними. Для нас важно, чтобы сотрудники чувствовали себя комфортно в Компании и имели возможность раскрыть свой потенциал. Поэтому мы стремимся создавать лучшие условия для работы, профессионального и личностного роста, а также заботимся о благополучии каждого.



Управление персоналом, мотивация и оценка деятельности

Наши сотрудники — главная ценность Компании. В каждом сотруднике мы видим талант, который можно и нужно развивать, поддерживая человека на всех этапах карьерного пути. Именно на это направлены все наши усилия в сфере управления персоналом.

Основные элементы нашей стратегии управления персоналом — ценностное предложение работодателя, компенсации и льготы, управление эффективностью сотрудников, их обучение и развитие.

Мы внедрили матричную систему управления персоналом для эффективной организации кадровых процессов. Отделы разделены на группы, которые возглавляют партнеры или директора, ответственные за свои команды. В каждом департаменте назначены лидеры по развитию талантов, которые разрабатывают годовой план обучения, планируют стажировки и мероприятия по продвижению бренда работодателя.

В ДРТ действует политика «открытых дверей»: любой сотрудник может напрямую обратиться с вопросами или идеями к вышестоящему лицу без дополнительных согласований и официальных запросов.

Наша цель в сфере управления персоналом — сформировать профессиональный коллектив и поддерживать физическое и эмоциональное благополучие сотрудников. Систему управления персоналом в ДРТ регулирует набор внутренних документов и политик. Они затрагивают все этапы взаимодействия Компании с сотрудником: подбор, наем, адаптацию, обучение, продвижение по карьерной лестнице, стимулирование и мотивацию, оценку условий труда и разрешение конфликтных ситуаций.

Для нас важно, чтобы каждый сотрудник разделял наши ценности. На этапе приема на работу наши новые специалисты обязательно знакомятся с полным пакетом внутренних документов. Мы также информируем всех сотрудников о появлении новых документов и внесении изменений в текущие. Для этого в Компании внедрена система уведомлений об изменениях во внутренних документах: со всеми политиками и регламентами можно ознакомиться на закрытой онлайн-платформе.

Ключевые итоги 2024 финансового года

Мы стремимся ежегодно улучшать наши показатели в сфере управления персоналом. В отчетном периоде мы:

- ввели систему ДМС на испытательном сроке. Доля застрахованных сотрудников ДРТ на конец отчетного периода составила 98%¹;
- внедрили программу корпоративных скидок для совершения личных покупок;
- расширили перечень электронных курсов;
- обновили выездные образовательные программы для сотрудников старших уровней;
- пересмотрели подход к интеграции новых сотрудников: разработали специальную систему обучения и назначения наставников, или «бадди», внедрили обучение для наставников и гид для новых сотрудников;
- провели запланированное количество мероприятий по привлечению персонала;
- выполнили план набора сотрудников по всем направлениям бизнеса;
- разработали и внедрили систему по работе с индивидуальными целями сотрудников;
- запустили региональную онлайн-школу для студентов по аудиту и бухгалтерскому учету.



¹ Увеличение доли застрахованных произошло благодаря тому, что мы расширили страховую программу, и теперь она распространяется в том числе на сотрудников на испытательном сроке. Исключение на отчетную дату составляют сотрудники, работающие по срочному договору сроком менее 6 месяцев (в том числе стажеры), сотрудники, только что вернувшиеся из отпуска по уходу за ребенком, новые сотрудники, сотрудники, нанятые на время реализации проектов, а также вспомогательный персонал.



Подбор персонала

В ДРТ работают люди с большим разнообразием талантов и опыта. Мы стараемся понять, что делает каждого сотрудника уникальным. Это помогает нам использовать сильные стороны всех членов нашей команды и поручать задачи, которые лучше всего подходят конкретному человеку. Благодаря этому нам удалось создать комфортную атмосферу, которая способствует слаженной работе.

Компания формирует кадровый резерв как из кандидатов с рынка труда, так и из числа тех, кто ранее работал или продолжает работать в ДРТ. Каждый наш сотрудник может при желании переходить из отдела в отдел (горизонтальный переход) и расти по карьерной лестнице (вертикальный переход). Мы также предусмотрели возможность перевода в другие офисы Компании, что позволяет распространять лучший опыт и практики среди подразделений ДРТ. Такой подход помогает нам достигать высоких результатов, а нашим сотрудникам дает дополнительную мотивацию профессионально расти и развиваться.

→ > 20

горизонтальных переходов

↑ 718

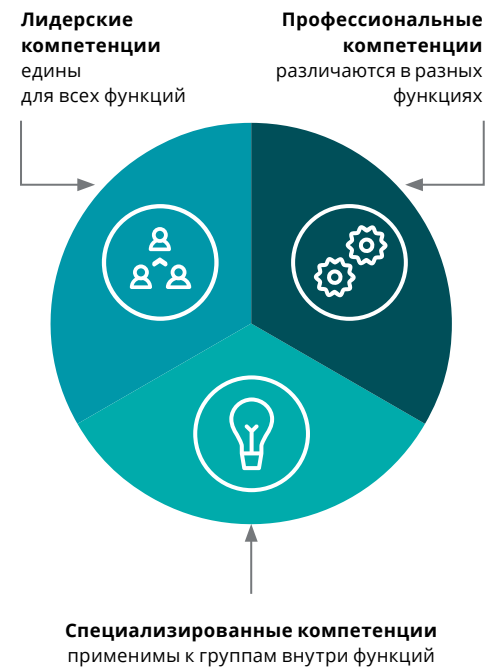
повышений

В зависимости от задач мы рассматриваем как молодых кандидатов, так и специалистов с опытом. Для тех, кто только начинает карьеру, прием на работу включает в себя собеседование по телефону, тестирование, встречу с HR-специалистом в офисе, интервью с нанимающими менеджерами и руководителем департамента. Кроме того, в ДРТ действует программа «Получи работу за один день».

Подбирая в свою команду новых сотрудников, мы оцениваем не только их профессиональные навыки, которые, безусловно, являются определяющими, но и личные качества, такие как умение общаться, работать в команде, а также мотивацию. Требования к компетенциям специалистов с опытом выше, так как занимаемые ими позиции предполагают более высокую ответственность.

При подборе сотрудников мы опираемся в том числе на модель компетенций, включающую как общефирменные компетенции, так и специализированные для каждого подразделения, разработанную для каждого из наших подразделений и групп внутри подразделений. Компетенции определяют 12–15 стандартов эффективного поведения, которые сотрудники должны демонстрировать на регулярной основе.

Модель компетенций



ДРТ работает над тем, чтобы создавать равные возможности для всех, и активно поддерживает трудоустройство людей с инвалидностью.

Мы уверены, что каждый сотрудник должен иметь возможность реализовывать свой потенциал и чувствовать себя частью коллектива.

Следуя этой цели, мы сотрудничаем с региональной общественной организацией людей с инвалидностью «Перспектива» и инклюзивным акселератором «Действуй». Наши HR-специалисты помогают подопечным фондов подготовиться к трудоустройству — проводят пробные собеседования, по итогам которых обсуждают с «кандидатами» их сильные стороны и области для развития, а также помогают подготовиться к интервью.

Благодаря такому взаимодействию мы уже приняли на работу нескольких сотрудников с инвалидностью и создали для наших новых коллег комфортные условия труда, которые позволили им быстрее адаптироваться в Компании.



Адаптация новых сотрудников

Важно, чтобы процесс интеграции и адаптации прошел для новых сотрудников комфортно и быстро, поэтому мы начинаем его еще до фактического трудоустройства. Перед тем как приступить к работе, новый сотрудник знакомится со специалистом по подбору персонала, менеджерами, сотрудниками и руководителем своего подразделения.

В первый рабочий день новички взаимодействуют со специалистом по кадровому администрированию и другими представителями внутренних служб в соответствии с принятой в Компании программой интеграции. В этот же день его представляют всем остальным членам команды.

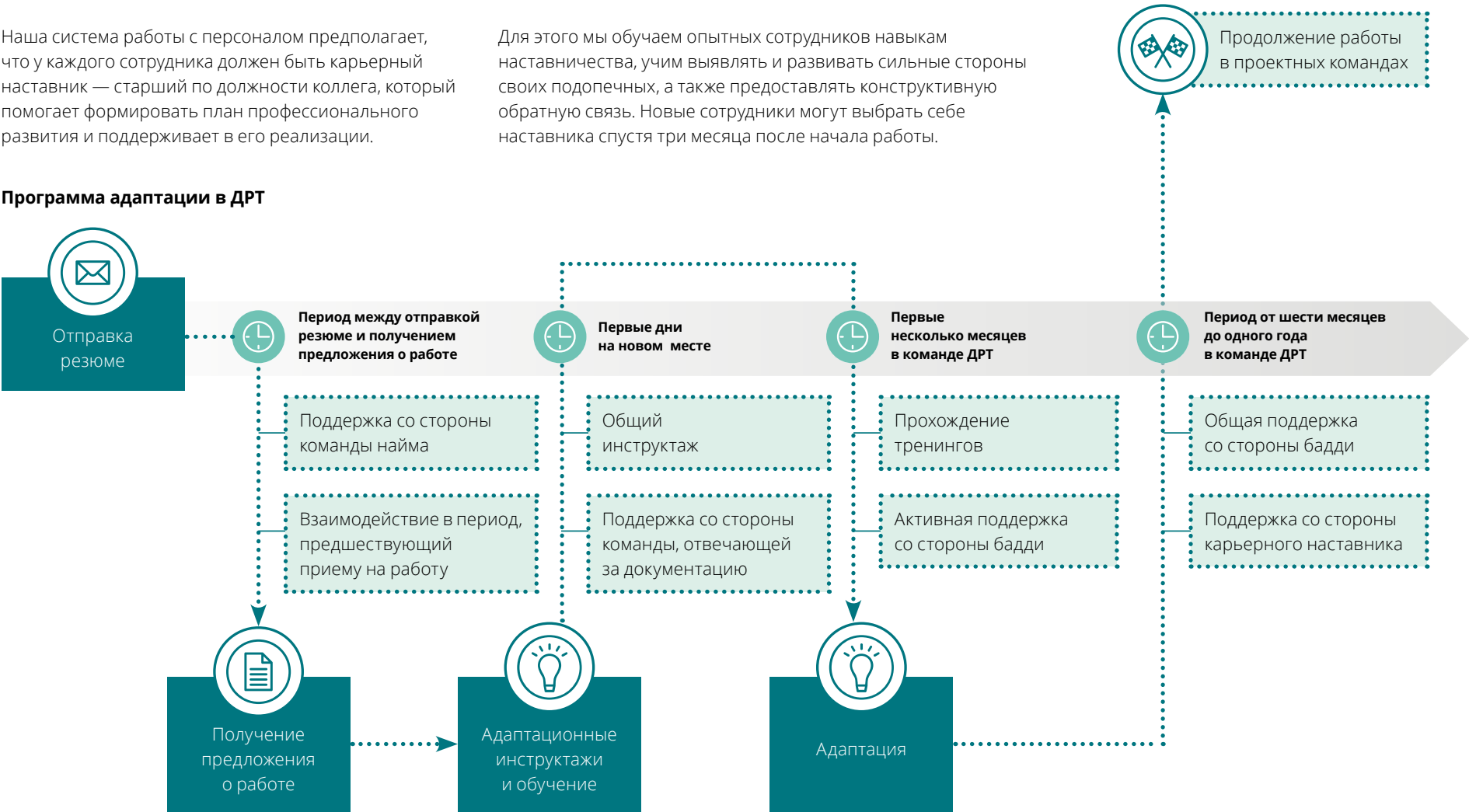
Каждый новый сотрудник начинает работу под руководством наставника, который поддерживает его в первые три месяца. К наставнику можно обратиться по любому вопросу, связанному с работой или процессами в ДРТ. Дополнительно мы проводим тренинги для новых сотрудников, на которых они могут подробнее узнать о том, как устроена Компания.

Обязательная для новых сотрудников вводная программа «Добро пожаловать в ДРТ» включает раздел, посвященный устойчивому развитию и корпоративной культуре.

Наша система работы с персоналом предполагает, что у каждого сотрудника должен быть карьерный наставник — старший по должности коллега, который помогает формировать план профессионального развития и поддерживает в его реализации.

Для этого мы обучаем опытных сотрудников навыкам наставничества, учим выявлять и развивать сильные стороны своих подопечных, а также предоставлять конструктивную обратную связь. Новые сотрудники могут выбрать себе наставника спустя три месяца после начала работы.

Программа адаптации в ДРТ





99 «Помогая младшим коллегам в карьерном и личностном развитии, я с каждым совместным решением непростой рабочей ситуации или задачи, с каждым их успехом расту и развиваюсь вместе с ними».

Анна Коренская,

Менеджер Группы трансформации и автоматизации бизнес-процессов
Департамента управленческого консультирования

99 «Благодаря взаимодействию с наставником мне удалось наладить баланс между работой и личной жизнью, правильно расставить приоритеты, найти энергию на решение возникающих проблем. Я поняла, что настоящий наставник — это не только про карьеру, это более глубокое взаимодействие и поддержка в развитии».

Надежда Каут

Младший менеджер Группы трансформации и автоматизации бизнес-процессов
Департамента управленческого консультирования

Результаты работы по привлечению сотрудников в 2024 финансовом году

Ω 75 %

принятых на работу сотрудников —
молодые специалисты

В течение года мы успешно реализовали пять программ найма для студентов и выпускников бизнес- и IT-специальностей.





Мотивация и оценка деятельности сотрудников

Как ответственный работодатель, мы заинтересованы в высокой мотивации наших сотрудников и стараемся делать так, чтобы каждый чувствовал себя важной частью команды.

В ДРТ действует понятная система оценки, которая помогает определять эффективность работы сотрудников. Мы даем возможность участникам нашей команды раскрыть свой потенциал и стремимся поддерживать их интерес к работе, поручая выполнение сложных задач всем, в том числе младшим коллегам.

Для определения размера и порядка вознаграждения мы используем внутреннюю систему оценки персонала. Ее основу составляют общие бизнес-цели, которые устанавливаются для всех сотрудников ДРТ. При этом коллеги на старших позициях дополнительно определяют индивидуальные цели.

Каждый месяц происходит обсуждение статуса выполнения задач с руководителем — это помогает отследить прогресс в выполнении целей и при необходимости их скорректировать.

В отчетном периоде мы автоматизировали систему целеполагания. Теперь процесс постановки индивидуальных и корпоративных целей стал удобнее и быстрее.

 **98%**

сотрудников ДРТ проходят регулярную оценку результативности и развития карьеры¹

В ДРТ сформирована культура открытого общения между сотрудниками независимо от занимаемой позиции.

Для нас важно, чтобы каждый мог свободно обсуждать с непосредственным руководителем или наставником результаты своей работы, свою эффективность, возможности карьерного роста и другие вопросы.

Для этого каждые две недели (а при необходимости — чаще) проходят встречи, на которых руководитель дает сотруднику обратную связь и обсуждает с ним текущие задачи.

Помимо материальной мотивации, мы создаем для своих сотрудников комфортные условия труда, предоставляя им различные льготы и корпоративные скидки.

Система нематериальной мотивации включает:

- большой выбор программ для обучения и развития;
- страхование жизни и нетрудоспособности;
- ДМС;
- ДМС при выезде за рубеж;
- гибкий график работы;
- корпоративные скидки в фитнес-клубах, кафе, ресторанах и отелях, салонах красоты, магазинах электроники и одежды, онлайн-сервисах;
- корпоративные скидки на курсы иностранных языков;
- корпоративные скидки на услуги психологической помощи.

Узнать подробнее о льготах и программах благополучия для сотрудников ДРТ можно в разделе [«Здоровье и благополучие»](#).

Мы заботимся о том, чтобы наши сотрудники чувствовали себя комфортно в Компании, поэтому раз в два года проводим опрос вовлеченности. С января по апрель 2024 года в рамках подготовки к опросу мы организовали серию мероприятий «Под крылом ДРТ». На них наши HR-специалисты рассказали сотрудникам о возможностях для комфортной работы, быстрого карьерного роста и сохранения баланса между работой и личной жизнью, которые предоставляет ДРТ. Коллеги из других подразделений поделились информацией о технологиях и инструментах, помогающих в работе, рассказали, как строится работа над брендом ДРТ, а также о социальных инициативах Компании, к которым сотрудники могут присоединиться. Серию мероприятий завершила командная викторина — ее победители, а также самые активные участники получили призы и подарки.

 **>400**

человек посетили мероприятия

¹ Исключение составляют сотрудники, вернувшиеся из отпуска по уходу за ребенком, новые сотрудники, нанятые на время реализации проектов, а также вспомогательный персонал.



Ключевые достижения ДРТ в сфере управления персоналом за отчетный период

- **23-е место** в номинации «Рейтинг среди своей целевой аудитории» по итогам выбора лучших работодателей от FutureToday¹;
- **27-е место** в рейтинге работодателей Changellenge и **3-е место** — среди представителей своей отрасли (аудит и консалтинг);
- **финалист** рейтинга работодателей по версии портала HH.ru.

В отчетном году мы разработали и внедрили новую матрицу развития гибких навыков, которая призвана обеспечить эффективный профессиональный и личностный рост сотрудников.

В рамках этой матрицы часть тренингов была переведена в онлайн- и электронный формат, что сделало их доступными для сотрудников в любое время. Кроме того, мы разработали и запустили новые очные тренинги внутри Компании. При этом обучение по таким темам, как навыки продаж, искусство ведения переговоров, эффективные презентации и аргументация, проводят для наших сотрудников внешние поставщики образовательных услуг.

Мы обновили ценностное предложение работодателя и платформу ключевых сообщений для продвижения своего бренда на рынке труда.

Наше ценностное предложение включает четыре компонента:

- **Вместе делать то, что важно.**
Как социально ответственная компания, мы вместе делаем то, что важно для наших сотрудников, клиентов и общества.
- **Растить профессионалов.**
Наличие передового международного опыта и многолетней истории позволяет нам растить востребованных специалистов мирового уровня.
- **Создавать среду для быстрого карьерного роста.** Прозрачные условия продвижения по карьерной лестнице и понятная система оценки ДРТ стимулируют наших сотрудников решать сложные интеллектуальные задачи и использовать свои наиболее сильные стороны.
- **Работать в партнерстве и разделять общие ценности.** Мы создаем экосистему сотрудничества, поддержки и взаимного обмена опытом, знаниями и деловыми контактами для того, чтобы каждый сотрудник мог максимально реализовывать свои карьерные устремления и таланты, а клиенты получали услуги исключительного качества.

Мы руководствуемся этими принципами в работе как с кандидатами на вакантные позиции, так и с действующими сотрудниками.

ДРТ уделяет особое внимание поддержке руководителей. В октябре 2023 года мы организовали пилотный центр развития для опытных директоров Компании. Программа включала различные форматы работы: заполнение опросников, бизнес-игры, презентации и групповые дискуссии. Участники высоко оценили этот опыт, отметив его практическую пользу.

Планы на краткосрочную перспективу

На 2025 финансовый год мы поставили перед собой следующие цели:

- усилить продвижение бренда работодателя среди молодежной аудитории за счет запуска новых образовательных и развлекательных программ и более тесного сотрудничества с ведущими вузами России;
- расширить линейку обучающих программ;
- автоматизировать процессы и внедрить системы, улучшающие опыт кандидатов и сотрудников;
- внедрить дополнительные льготы для сотрудников.

¹ Рассчитывается по данным опроса студентов старших курсов целевых факультетов каждой компании-участника



Обучение и развитие персонала

Главный приоритет нашей Компании — предоставлять клиентам услуги самого высокого качества. Для этого мы поддерживаем высокий уровень профессионализма сотрудников. В основе нашего подхода лежит принцип непрерывного обучения, который помогает нам успешно справляться с этой задачей.

Постоянный образовательный процесс и поддержка Компании в получении профессиональных сертификатов позволяют сотрудникам быстрее продвигаться по карьерной лестнице и расти профессионально.

Каждый сотрудник проходит обязательное обучение в соответствии со своей должностью и обязанностями. Дополнительно доступны программы по развитию «гибких» навыков. Для сотрудников, которые получают повышение до позиций старшего консультанта или менеджера, участие в таких программах становится обязательным.

Управление обучением и развитием сотрудников

В Департаменте по работе с персоналом и обучению действует Группа по обучению и развитию. Кроме того, вопросами обучения сотрудников занимаются лидеры по развитию талантов в каждом департаменте. Это сотрудники в должности менеджера или выше, которые в дополнение к своим основным задачам помогают команде своего подразделения расти профессионально.

В начале календарного года специалисты по обучению и развитию при участии лидеров по обучению разрабатывают учебные планы на предстоящий год. Программа обучения для каждой позиции в Компании составляется индивидуально и включает как обязательные, так и дополнительные курсы и тренинги. Содержание программы зависит от требований к конкретной должности, направления работы департамента и согласовывается с ответственным за департамент лидером по обучению. Помимо этого, любой сотрудник уровня менеджера и выше может предложить тему для обучения, если считает ее важной.

Одним из приоритетных направлений деятельности в области обучения и развития в прошедшем финансовом году стало расширение перечня обязательных электронных курсов. Это позволяет в короткие сроки охватить максимальное количество сотрудников. Кроме того, для сотрудников старших уровней мы обновили и возобновили выездные программы, направленные на развитие управленческих компетенций, навыков продаж и ведения переговоров.

Мы пересмотрели подход к адаптации новых сотрудников. В частности, была разработана и внедрена система обучения и назначения наставников, а также создано руководство для новичков. Для сотрудников Департамента аудиторских услуг мы расширили перечень обязательных тренингов по таким направлениям, как ФСБУ, обязанности аудитора, взаимодействие с наблюдательными органами и другим темам.

Для того чтобы внутренние тренинги могло посетить как можно больше сотрудников, обучение проводится в разных форматах: онлайн, очно и в смешанном режиме. Для нас важно, чтобы все участники учебного процесса получили как можно больше практической пользы, поэтому мы специально обучаем тренеров работать эффективно в любом формате.

В конце каждого тренинга сотрудники заполняют анкету обратной связи, которую затем анализируют специалисты по обучению. Впоследствии они совершенствуют содержание учебных программ с учетом отзывов сотрудников.



общее количество **тренингов** в отчетном периоде

Обучение сотрудников по внутренним программам мы дополняем внешними предложениями. Для этого мы обращаемся к сторонним поставщикам образовательных услуг. В отчетном году внешнее обучение прошли специалисты Департамента аудиторских услуг, Департамента по обслуживанию внутренних клиентов и Департамента налогов и права. Программы были направлены на повышение квалификации сотрудников и включали в себя обзор изменений в области бухгалтерского учета, налогообложения, нормативного регулирования, а также в требованиях МСФО.

Кроме того, Компания оплачивает сотрудникам получение профессиональных квалификаций. Для того чтобы получить повышение, в ряде случаев сотруднику необходимо иметь такие сертификаты. В отчетном периоде наши сотрудники могли получить квалификационный аттестат аудитора, 1С, CPA, PME, ISO, GRI и другие сертификаты.



сотрудников получили профессиональные сертификаты при поддержке Компании в отчетном году.



Результаты 2024 финансового года

- Мы обновили перечень внутренних обучающих программ.
- Мы провели подготовку к запуску обучения для сотрудников старших уровней по развитию социальных навыков (ведение переговоров, искусство публичных выступлений, навыки продаж) с участием сторонних поставщиков образовательных услуг.
- Нашим сотрудникам стали доступны тренинги для наставников.
- Мы возобновили практику проведения выездного обучения для сотрудников, получивших повышение до уровня менеджера.
- Команда по обучению подготовила к запуску обновленный тренинг по основам лидерства, а также центр развития и оценки опытных директоров.
- Мы запустили около 20 электронных курсов по развитию профессиональных компетенций и социальных навыков.

Планы на 2025 финансовый год

- Мы продолжим совершенствовать наполнение и структуру кросс-функциональных выездных программ для новых менеджеров, а также тренингов для старших менеджеров и директоров.
- Мы поставили задачу расширить перечень электронных курсов по темам, которые актуальны для наших сотрудников. Все электронные курсы доступны на онлайн-платформе iSpring¹.

¹ iSpring — единая система корпоративного обучения, в которой можно самостоятельно регистрироваться на тренинги, проходить онлайн-курсы, отслеживать свой учебный прогресс и многое другое. Сотрудники также могут скачать мобильное приложение и проходить обучение в нем.





Взаимодействие с молодежью

ДРТ стремится привлекать талантливых молодых специалистов и оказывать им поддержку на профессиональном пути. Мы считаем эту задачу одной из приоритетных в области управления персоналом.

В рамках своего ценностного предложения для молодых сотрудников мы:

- создаем среду для быстрого карьерного роста;
- растим профессионалов;
- работаем в партнерстве и разделяем общие ценности;
- вместе делаем то, что важно.

Работу с потенциальными молодыми соискателями ведут специалисты отдельной группы в Департаменте управления персоналом и обучения. Они отвечают за привлечение в Компанию студентов и недавних выпускников вузов, продвигая бренд работодателя в социальных сетях, на онлайн-платформах, сайтах университетов и ресурсах крупнейших карьерных порталов для студентов.

В этой работе HR-специалистам помогают специально назначенные представители от каждого департамента. Они занимаются продвижением бренда ДРТ среди студентов, взаимодействуют с руководителями факультетов и кафедр университетов, а также с лидерами студенческих деловых клубов и научных сообществ.



В 2024 финансовом году мы сотрудничали с 20 вузами России, расположенными в городах присутствия ДРТ: Москве, Санкт-Петербурге, Уфе, Екатеринбурге, Новосибирске и Владивостоке.

В их число вошли крупнейшие вузы страны:

- МГУ им. М. В. Ломоносова;
- НИУ «Высшая школа экономики»;
- МГИМО МИД России;
- Финансовый университет при Правительстве РФ;
- Санкт-Петербургский государственный университет;
- Уфимский государственный нефтяной технический университет;
- Уральский федеральный университет;
- Новосибирский государственный университет;
- Дальневосточный федеральный университет.

Мероприятия для студентов и недавних выпускников

В отчетном году мы организовали более 90 лекций, семинаров и мастер-классов для студентов. Основные темы включали профориентацию (помощь абитуриентам в выборе профессии, введение в профессию аудитора и консультанта), а также корпоративные финансы (оценка бизнеса, дью-дилиденс), управление рисками, финансовое и управленческое консультирование.

Компания выступила организатором и партнером трех кейс-чемпионатов для студентов, посвященных корпоративным финансам, аудиту и управлению рисками. Мероприятия прошли в Высшей школе экономики, Финансовом университете при Правительстве РФ и Школе финансов (проект The Experts).

Кроме того, мы приняли участие в 25 карьерных марафонах и ярмарках вакансий на площадках вузов и межвузовских мероприятий. Сюда вошли также инициативы для молодых людей с инвалидностью, в рамках которых наши специалисты по подбору персонала проводили пробные собеседования, помогая подготовиться к трудоустройству.

В мае–июне 2024 года мы работали в молодежном карьерном центре на ВДНХ в рамках форума «Россия», где делились опытом с молодыми специалистами и помогали им определиться с выбором карьерного пути.

Мы также организовали две масштабные викторины для студентов в московском офисе ДРТ по тематике бизнеса и финансов.



Школа молодого финансиста (Young CFO School)

В 2024 году мы в четвертый раз реализовали наш флагманский проект для студентов вторых — четвертых курсов бакалавриата. Программа позволяет участникам получить практический опыт решения задач клиентов, взглянуть на бизнес глазами финансового директора и узнать, как применять на практике теоретические знания в области аудита и консалтинга. Участники Школы имеют преимущества при отборе на стажировку или постоянную работу в Компании, а также могут пройти итоговое собеседование с руководителями проектов.

В этом году Школа молодого финансиста прошла в смешанном формате: очно в Москве и онлайн в региональных офисах. В Москве 100 студентов за три недели прошли интенсивный курс по таким темам, как бухгалтерский учет, оценка бизнеса, риск-менеджмент и основы финансового моделирования. Занятия вели сотрудники ДРТ, а также приглашенные эксперты (например, каждый год мы обязательно приглашаем финансового директора крупной компании выступить перед участниками).

По итогам программы 2024 года более 10 самых активных участников получили предложения о работе, а 12 финалистам командного бизнес-кейса мы предоставили возможность устроиться в Компанию по ускоренной процедуре.



Финансовый интенсив для студентов от специалистов компании ДРТ «Школа молодого финансиста»

В Санкт-Петербурге, Уфе, Новосибирске и Екатеринбурге занятия проходили в очно-заочном формате. Над финальным бизнес-кейсом работали более 50 участников в межрегиональных командах. В результате 12 студентов получили предложения о работе, а пять — предложения о стажировке в Компании.

Результаты 2024 финансового года

- Осенью 2023 года мы запустили и успешно провели онлайн-интенсив в рамках Школы молодого финансиста, который стал важным этапом в развитии программы.
- Следуя цели расширить количество вузов-партнеров, мы начали сотрудничество с Российским университетом дружбы народов. Теперь Компания привлекает выпускников и студентов старших курсов этого вуза к участию в программах стажировок и трудоустройства на стартовые позиции. В течение 2023 года наши специалисты проводили для студентов лекции, семинары, дни открытых дверей и бизнес-игры.
- 1 сентября 2023 года мы запустили телеграмм-канал «Карьера в ДРТ», где делимся полезной информацией о вакансиях, стажировках и возможностях для профессионального роста в Компании.

Наши цели на 2025 финансовый год

- Усилить присутствие бренда работодателя в целевых социальных сетях и на карьерных ресурсах топ-10 профильных вузов России.
- Выстроить регулярное партнерство с ключевыми вузами для проведения совместных карьерных и образовательных программ.
- Запустить серию новых образовательных мероприятий для студентов, ориентированных на развитие навыков для построения карьеры в сфере консалтинга.



Тренинг для новых сотрудников 2024



Здоровье и благополучие

Сфера консалтинга открывает широкие возможности для профессионального развития. В то же время интересная работа и насыщенный график могут приводить к переработкам и стрессовым ситуациям. Мы ценим наших сотрудников и их приверженность нашему общему делу, поэтому уделяем особое внимание физическому и психологическому здоровью коллег.

Для нас важно помогать сотрудникам вести здоровый и сбалансированный образ жизни, чувствовать себя комфортно на всех этапах развития карьеры. Чтобы этого достичь, мы предлагаем программы страхования и благополучия, предоставляем возможность работать удаленно и по гибкому графику, поддерживаем сотрудников с детьми.

За развитие программ поддержки физического и эмоционального здоровья сотрудников в ДРТ отвечает Группа по компенсациям и льготам. Наши коллеги постоянно совершенствуют программы добровольного медицинского страхования (ДМС) и другие инициативы.

В отчетном периоде мы внедрили систему корпоративных скидок, которая позволяет сотрудникам экономить на покупках.

Добровольное медицинское страхование

В ДРТ действует комплексная программа страхования, которая включает в себя ДМС и страхование жизни. Для нас важно поддерживать физическое и психологическое здоровье сотрудников с первого дня работы в Компании. Уже во время испытательного срока сотрудники получают доступ к упрощенной программе медицинского страхования. Она покрывает все основные медицинские потребности.

После прохождения испытательного срока сотрудник автоматически переводится на расширенную программу страхования в соответствии с занимаемой должностью. Кроме того, сотрудники уровней менеджера и выше могут подключить к программе ДМС одного близкого родственника.



доля застрахованных сотрудников ДРТ на конец отчетного периода¹

Программа благополучия

Мы постоянно развиваем программу благополучия, которая включает бесплатные спортивные мероприятия, очные и онлайн-консультации психолога, семинары и лекции по теме здоровья и уходу за собой, финансовой грамотности, а также волонтерские выезды.

В московском офисе сотрудники могут бесплатно обратиться к услугам корпоративного врача, психолога и массажиста.

Мы поддерживаем всестороннее развитие наших сотрудников и создаем возможности для их творческой реализации за пределами рабочих задач.

В ДРТ любой сотрудник может организовать клуб по интересам. В отчетном году наши коллеги проводили регулярные встречи по разговорному английскому языку и мастер-классы по психологии, шахматные турниры, волонтерские выезды, беговые прогулки и многие другие инициативы.



¹ Исключение на отчетную дату составляют сотрудники на срочном договоре сроком менее 6 месяцев (в том числе стажеры), сотрудники, только что вернувшиеся из отпуска по уходу за ребенком, новые сотрудники, нанятые на время реализации проектов, а также вспомогательный персонал.



Возможность удаленной работы и гибкого графика

Мы признаем, что баланс работы и личной жизни — одна из важнейших составляющих благополучия сотрудников. Компания предоставляет возможность работать в смешанном режиме, без обязанности ежедневно присутствовать в офисе. Кроме того, сотрудники могут выбрать удобный график работы с учетом своих потребностей, например, если необходимо совмещать работу и учебу.

Поддержка сотрудников с детьми

Мы понимаем, что рождение и воспитание ребенка — важный этап в жизни каждой семьи. Для коллег с детьми в Компании действует специальная программа поддержки. Сотрудники, уходящие в декретный отпуск, получают дополнительное пособие. Для коллег, которые находятся в отпуске по уходу за ребенком, мы сохраняем действие полиса ДМС до тех пор, пока ребенку не исполнится один год и два месяца, и работаем над продлением этого срока.



сотрудниц получили дополнительное пособие по беременности и родам в 2024 году



Детский день в ДРТ



Детский день в ДРТ

Компания стремится создавать поддерживающую среду для сотрудников с детьми.

Особое внимание мы уделяем адаптации сотрудниц после выхода из декретного отпуска, например, в индивидуальном порядке предоставляем возможность выбрать удобные рабочие часы.

Мы считаем важным создавать комфортное пространство для работающих родителей, где они могут неформально общаться и знакомить детей со своей работой. В отчетном периоде мы впервые провели в наших офисах Детский день, в рамках которого дети сотрудников познакомились с ключевыми направлениями нашего бизнеса и приняли участие в различных мастер-классах.

Спорт

Компания поддерживает спортивные инициативы сотрудников, так как они помогают не только сохранять физическую форму, но и создавать здоровую рабочую атмосферу в коллективе.

Наши коллеги могут присоединиться к волейбольному и беговому клубу «Атлеты ДРТ», занятиям по йоге. Все тренировки предоставляются бесплатно и доступны как в онлайн-, так и в очном формате. Члены бегового клуба представляют ДРТ на спортивных марафонах. В отчетном периоде наши сотрудники приняли участие в подобных мероприятиях во всех регионах присутствия Компании.



«Я уделяю большое внимание своему здоровью, и мне особенно нравится, что это можно делать прямо на работе. Для меня регулярное посещение занятий по йоге в офисе — это не только забота о себе, но и отличный способ познакомиться с коллегами из других команд, пообщаться в неформальной обстановке и расширить круг общения. Также я слежу за всеми инициативами в рамках Дней здоровья и всегда стараюсь участвовать в них».

Камилла Ганьшина

Ведущий специалист Группы цифрового маркетинга
Департамент развития бизнеса

Мы ежегодно проводим марафон «Шагаем вместе», цель которого — собрать команду из коллег и заниматься ходьбой на протяжении определенного периода, используя гаджеты с функцией подсчета шагов. Команды, участники которых прошли наибольшее суммарное количество шагов, становятся победителями и получают призы от Компании.



Многообразие и инклюзивность

Создаем инклюзивную среду

Одно из ключевых направлений нашей стратегии устойчивого развития — формирование инклюзивной среды и продвижение ценностей многообразия и равенства в обществе.

Мы понимаем, что каждый человек имеет свои особенности и потребности. Именно поэтому мы работаем над тем, чтобы все наши сотрудники, независимо от пола, возраста, культурных, религиозных и других убеждений, имели возможность реализовать свой потенциал, создавая ценность для Компании. Мы также осознаем, что команды, сотрудники которых способны думать и действовать по-разному для достижения наилучшего результата, формируют преимущества для наших клиентов.

Мы разрабатываем и развиваем различные программы и инициативы, направленные на формирование в Компании инклюзивной среды.

Программы поддержки ментального и физического здоровья сотрудников

Мы регулярно проводим **Неделю здоровья**, в рамках которой рассказываем сотрудникам об инструментах для поддержки физического и эмоционального благополучия. В 2024 финансовом году наши онлайн-тренинги «Управление стрессом и профилактика эмоционального выгорания», «Мотивация и драйв в работе в долгосрочной перспективе» посетили около трехсот коллег.

Также в отчетном году мы провели для сотрудников серию тренингов по стрессоустойчивости. Участниками тематических мастер-классов по таким темам, как умение сохранять фокус на своих целях, учиться быть благодарными и навыки формирования деловых связей, стали более 50 человек.

Поддерживающие инициативы

В компании действуют инициативы, направленные на поддержку женщин-руководителей, сотрудников с детьми, сотрудниц после выхода из декретного отпуска, а также молодых специалистов.

В 2024 году мы запустили **сообщество женщин-лидеров ДРТ** «Развитие без границ», которое стало площадкой для взаимной поддержки и обмена опытом для более чем 60 участниц.

Гости сообщества — представители высшего руководства и эксперты из различных отраслей — поделились с участницами секретами лидерства, достижения баланса между работой и личной жизнью.

Инклюзивное трудоустройство

В отчетном периоде совместно с благотворительным фондом «Действуй» мы провели **публичную дискуссию на тему «Карьера без границ»**, цель которой — привлечь внимание к теме инклюзивного трудоустройства. Сотрудники с инвалидностью из различных компаний, в том числе сотрудники ДРТ, поделились личным опытом трудоустройства и адаптации на рабочем месте.

Мы ежегодно поддерживаем инициативу **«Purple Light Up»**, приуроченную к Международному дню людей с инвалидностью. В этом году наши сотрудники приняли участие во **флешмобе в поддержку интеграции людей с инвалидностью в бизнес**.



Открытие XVI сезона программы «Шаг в профессию», БФ «Действуй»



День повышения осведомленности об онкозаболеваниях с БФ «Фонд борьбы с лейкозией»



ДРТ также регулярно участвует в проектах «Путь к карьере» благотворительного фонда РООИ «Перспектива» и «Шаг в профессию» фонда «Действуй». Наши коллеги выступают в качестве экспертов, проводят открытые тренинги для подопечных фондов и оказывают наставническую поддержку соискателям с инвалидностью.

Повышение осведомленности сотрудников о различных аспектах многообразия и инклюзивности

В 2024 году наши сотрудники приняли участие в тренинге по пониманию инвалидности, а также в работе творческой мастерской «Коммуникация через телесное ориентирование», посвященной особенностям взаимодействия со слабослышащими людьми.



Публичная дискуссия на тему «Карьера без границ»

Гендерное равенство и поддержка женщин

Гендерное равенство и поддержка женщин — один из ключевых приоритетов нашей работы в рамках направления «Создаем инклюзивную среду».

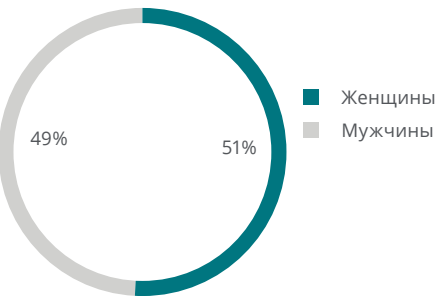
Мы выбрали его не случайно: большинство наших сотрудниц — женщины, и вот уже почти 35 лет мы формируем условия для равноправного найма, предоставляем возможности для развития, разрабатываем программы поддержки для наших сотрудниц и продвигаем принципы гендерного равенства в обществе.

В Компании действует программа поддержки родителей, включая сотрудниц с детьми, которая предусматривает возможность выбора удобного графика работы и расширенную политику по беременности и родам.

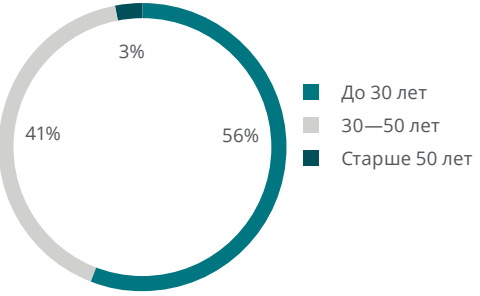
99 «После перерыва на декретный отпуск я воспользовалась возможностью частичной занятости. Выход из декрета прошел максимально комфортно: я смогла постепенно включиться в рабочий процесс, совмещать профессиональные задачи с уходом за ребенком. Поддержка со стороны коллег и руководства, гибкий график и возможность удаленной работы демонстрируют уважение к личным обстоятельствам сотрудников и создают среду с равными возможностями для развития».

Ирина Быкова
Младший менеджер, Группа по оказанию услуг в области устойчивого развития, Департамент управленческого консультирования

Доля женщин в руководстве



Возрастной состав сотрудников





Партнерства

Мы продолжаем просветительскую деятельность в области многообразия, инклюзивности и гендерного равенства через участие в форумах и партнерских мероприятиях.

В отчетном году эксперты ДРТ выступили организаторами и участниками более десяти таких мероприятий — к ним присоединились представители российского и международного бизнеса, высших учебных заведений и НКО.

Для нас важно повышать значимость повестки гендерного равенства, и мы ведем активную работу в этом направлении. В 2024 году Компания оказала экспертную поддержку в разработке методологии национального конкурса **«Лидеры в интересах женщин»**. Инициатива является продолжением конкурса Совета Евразийского женского форума **«Развитие женского лидерства»** и реализуется Ассоциацией грантодающих организаций «Форум Доноров». Цель национального конкурса — выявление и распространение лучших практик в интересах женщин в России.

В апреле 2024 года мы совместно с ассоциациями «Форум доноров» и «Женщины в современной индустрии» провели панельную дискуссию **«Реализация потенциала женщин как ответ бизнеса на вызовы турбулентной среды»**. В мероприятии приняли участие представители высшего руководства российских компаний из различных отраслей.

В отчетном периоде мы также приняли участие в обсуждении возможностей реализации потенциала женщин в компаниях в рамках **VIII Санкт-Петербургского международного форума труда**.

ДРТ с 2020 года выступает интеллектуальным партнером ассоциации **«Женщины в современной индустрии»¹** — некоммерческой организации, которая ставит целью продвижение и профессиональное развитие женщин в горнодобывающей, металлургической, нефтехимической, обрабатывающей и других смежных отраслях. Ассоциация организует вебинары по теме лидерства и равных возможностей для женщин, сотрудничает с профильными университетами, реализует программы профориентации и наставничества.

Мы также помогаем своим клиентам внедрять подходы в области многообразия и инклюзивности, формировать и развивать среду равных возможностей внутри организаций.



Панельная дискуссия «Реализация потенциала женщин как ответ бизнеса на вызовы турбулентной среды».



Панельная дискуссия «Реализация потенциала женщин как ответ бизнеса на вызовы турбулентной среды».



¹ Ранее — [Women in Mining Russia](https://www.womeninminingrussia.ru/).



Безопасность и охрана труда

В ДРТ мы уделяем особое внимание безопасности наших сотрудников, хотя условия труда в компании не предполагают существенных рисков для здоровья.

У нас внедрена система управления охраной труда, благодаря которой мы обеспечиваем безопасность сотрудников на рабочих местах, соблюдаем все необходимые нормы и проводим соответствующую подготовку работников по охране труда.

Для поддержания безопасной и комфортной рабочей среды в наших офисах мы принимаем следующие меры:

- следим за эргономикой рабочих мест;
- контролируем температурный режим;
- обеспечиваем оптимальный уровень освещения;
- проводим регулярную дезинфекцию рабочих мест;
- проводим учебные пожарные эвакуации;
- оцениваем условия труда на рабочих местах;
- оцениваем уровень профессиональных рисков на рабочих местах и разрабатываем меры по управлению таким уровнем, а также при необходимости разрабатываем корректирующие мероприятия.

Для нас важно обеспечить безопасность сотрудников с первого рабочего дня. При выходе на работу все новые сотрудники компании проходят обязательные инструктажи по охране труда, пожарной и электробезопасности, знакомятся с основными локальными нормативными актами. Если локальные акты пересматриваются, все сотрудники проходят повторное ознакомление и инструктажи по пожарной и электробезопасности.

Если для выполнения рабочих задач сотрудникам ДРТ необходимо посетить объекты заказчика, принимающая сторона обязательно проводит для наших коллег соответствующие инструктажи.





Социальные инвестиции

Создавая ценность для бизнеса, мы делаем то, что важно для наших сотрудников, клиентов и общества.

Как внешний аудитор финансовой и нефинансовой отчетности мы помогаем представителям бизнеса завоевать доверие, необходимое для принятия обоснованных решений, например, решений об инвестировании, продаже или предоставлении государственных льгот. Благодаря нашей работе в качестве консультантов мы помогаем организациям лучше понять свою бизнес- и операционную среду, тем самым создавая ценность для их заинтересованных сторон.

Мы понимаем, что решение комплексных проблем, с которыми сталкивается общество, возможно только в партнерстве. Мы поддерживаем экологические и социальные инициативы наших сотрудников, клиентов и партнеров и оказываем всестороннюю поддержку в их стремлении менять мир к лучшему.

Кроме того, мы предоставляем организациям помощь при внедрении принципов устойчивого развития в стратегию и операционные процессы, а также при трансформации бизнес-моделей в более ответственные.

Мы вносим социальный вклад, реализуя три основных направления стратегии устойчивого развития:



Бережем природу



Поддерживаем общество



Создаем инклюзивную среду

Поддерживаем общество

Мы понимаем, что большое количество людей находятся в тяжелой жизненной ситуации, не у всех есть возможность получить достойное образование и хорошую работу.

Для нас важно делиться знаниями и возможностями с теми, кто в этом нуждается. Для этого мы развиваем направление «Поддерживаем общество».

Большое значение для нас имеет интеллектуальная поддержка НКО. Сотрудники ДРТ обладают обширным профессиональным опытом, а мы как организация предоставляем возможность внести свой вклад в решение социальных проблем путем участия в волонтерских акциях и работы над проектами pro bono.

В рамках направления мы также проводим традиционные волонтерские мероприятия.

Основные результаты деятельности за 2024 финансовый год

 **670**

часов выделили наши сотрудники на участие в волонтерских программах и благотворительных мероприятиях

 **1541**

человек, в том числе представители НКО, малого и среднего бизнеса, а также сотрудники ДРТ, приняли участие в наших мероприятиях в 2024 году

В рамках направления «Поддерживаем общество» мы сотрудничаем с проверенными НКО, на регулярной основе поддерживающими уязвимые группы населения в получении образования и дальнейшем трудоустройстве.

Мы осуществляем пожертвования на уставную деятельность фондов и реализацию точечных проектов, помогаем совершенствовать операционные процессы, решать конкретные проблемы. Это позволяет повысить эффективность работы благотворительных организаций, а значит, улучшить качество и доступность поддержки для подопечных фондов.

Основные целевые группы, которым мы оказываем содействие в рамках направления «Поддерживаем общество»:

- дети-сироты;
- люди с инвалидностью;
- дети и молодые люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Помимо финансовой поддержки, мы регулярно проводим благотворительные мероприятия и инициативы, направленные на повышение осведомленности сотрудников о социальных проблемах.

Мы традиционно приглашаем фонды на благотворительные ярмарки ДРТ, где сотрудники могут приобрести их продукцию, а все вырученные средства направляются на помощь фондам.

Более 200 сотрудников ДРТ приняли участие в новогодней благотворительной ярмарке в пользу фондов «Арифметика добра» и «Артель блаженных».



99

«Я увлекаюсь творчеством, особенно люблю создавать изделия из эпоксидной смолы. Когда коллеги рассказали о возможности участия в благотворительной ярмарке, я сразу же решила принести свои работы. Было невероятно приятно продавать поделки, зная, что таким образом я приношу пользу благотворительным фондам. Это позволило мне не просто сделать доброе дело, но и ощутить себя частью чего-то большого и важного. Очень рада, что у нас в компании есть такие инициативы!»

Анастасия Лудковская

Бизнес-партнер по работе с персоналом

Кроме этого, мы на регулярной основе предоставляем офис ДРТ в Москве в качестве площадки для ключевых мероприятий НКО и оказываем административное содействие в их проведении. В 2024 году мы предоставили площадку шесть раз.



Открытие Инициативы «Оставь свой след»



Интерактивный тренинг по раздельному сбору отходов в рамках инициативы «Оставь свой след»



Флешмоб среди сотрудников, направленный на привлечение внимания к проблеме инвалидности «Purple Light Up»

Программа «Оставь свой след»

«Оставь свой след» — ключевая инициатива направления «Поддерживаем общество», созданная для того, чтобы сделать знания и опыт специалистов ДРТ доступными каждому, кто стремится к росту и хочет внести свой вклад в общественные изменения. В рамках программы эксперты ДРТ проводят бесплатные тренинги и вебинары для представителей НКО, малого бизнеса, студентов и молодых специалистов.

Что получают участники:

- практические знания от экспертов компании ДРТ, которые можно применять в различных областях;
- развитие управленческих, коммуникативных навыков и навыков самоорганизации, которые помогают уверенно строить карьеру и эффективно управлять командами;
- компетенции и уверенность, которые способствуют личностному росту и успешной реализации социальных инициатив.

В рамках программы мы также проводим комплекс просветительских мероприятий на социальную и экологическую тематику для сотрудников ДРТ.

В 2024 финансовом году мы провели шестой ежегодный сезон проекта «Оставь свой след».



Ключевыми участниками проекта «Оставь свой след» являются:

- сотрудники ДРТ;
- представители НКО;
- представители малого и среднего бизнеса (МСБ);
- студенты.

В 2024 финансовом году в рамках программы «Оставь свой след» наши коллеги провели шесть открытых тренингов на актуальные темы для представителей НКО, малого и среднего бизнеса, а также студентов. Мы составляем программу тренингов с учетом потребностей аудитории.

В отчетном году эксперты ДРТ обновили список тренингов согласно предпочтениям НКО и впервые провели тренинги по следующим темам:

- навыки успешной презентации;
- управление проектами;
- типы личности: деловое окружение;
- управление изменениями;
- управленческие навыки;
- навыки проведения интервью при подборе персонала.



Мероприятия в рамках ежегодной социально-благотворительной кампании «Оставь свой след»



Мероприятия в рамках ежегодной социально-благотворительной кампании «Оставь свой след»

В этом году мы впервые пригласили к участию в программе «Оставь свой след» студентов российских вузов и провели для них четыре новых тренинга, посвященных вопросам экологии и развития необходимых в работе навыков.

В рамках инициативы «Оставь свой след» мы проводим традиционную благотворительную лотерею и аукцион для сотрудников ДРТ.

Результаты программы «Оставь свой след»



сотрудников приняли участие в программе



участников — представителей НКО и МСБ, студентов



часов проведенных мероприятий



мероприятий для сотрудников, посвященных актуальным социальным проблемам, а также вопросам многообразия и инклюзивности



В отчетном периоде нам удалось собрать и передать фонду «Арифметика добра» почти в четыре раза больше денежных средств,, чем в 2023 финансовом году.

Наставническая и экспертная поддержка

Мы создаем возможности для наших сотрудников внести свой вклад в решение социальных проблем путем интеллектуального волонтерства.

В 2024 году сотрудники ДРТ:

- выступили экспертами на профориентационном конкурсе для соискателей с инвалидностью «Шаг в профессию» в рамках сотрудничества с инклюзивным акселератором «Действуй!»;
- провели тренинги в рамках профориентационного конкурса для соискателей с инвалидностью «Путь к карьере» в рамках партнерства с РООИ «Перспектива»;
- выступали в качестве наставников для молодых людей с инвалидностью в рамках проектов благотворительных фондов «Действуй!» и РООИ «Перспектива»;
- оказывали поддержку воспитанникам дома-интерната для детей с инвалидностью и дома-интерната для престарелых инвалидов (Беларусь).

В 2025 году мы планируем запустить новое направление — программу по поддержке молодежи, стремящейся получить высшее образование. Мы планируем расширить сотрудничество со специализированными благотворительными фондами, поддерживающими школьников и студентов из малоимущих семей, а также начать реализацию программы наставничества для студентов, которые планируют строить карьеру в сфере консалтинга и аудита.

Партнерские мероприятия

На регулярной основе мы проводим встречи **Клуба волонтеров** для сотрудников ДРТ. Они направлены на повышение осведомленности сотрудников об актуальных социальных проблемах. На таких встречах гости из благотворительных организаций рассказывают сотрудникам компании о своей деятельности, а также о том, какая помощь требуется от волонтеров.

В 2024 финансовом году сотрудники узнали больше о деятельности фондов «Действуй!», «Арифметика добра», Фонда по борьбе с лейкемией, фонда «СПИД. Центр», фонда «Созидание», фонда «AdVita». Кроме этого, в 2024 финансовом году компания ДРТ оказала материальную и/или интеллектуальную поддержку таким фондам, как «Дом с маяком», «Мозаика счастья», «Вера», «Большая перемена», РООИ «Перспектива», «Красный крест», «Есть дело (Беларусь)».



Акция по сдаче донорской крови в офисе ДРТ «День Донора»



Акция по сдаче донорской крови в офисе ДРТ «День Донора»

Донорство

Отдельное внимание мы уделяем осведомленности сотрудников о донорстве крови.

Наши коллеги из разных регионов присутствия ДРТ стремятся внести социально значимый вклад с помощью донорства. Поэтому мы ежегодно проводим дни донора в московском офисе ДРТ, где сотрудники и члены их семей имеют возможность сдать кровь для нуждающихся. Дни донора ДРТ проводятся при поддержке выездной бригады врачей.

В 2024 финансовом году мы провели два дня донора в московском офисе ДРТ. Донорами стали 66 человек. В других офисах ДРТ мы организуем выезды сотрудников в центры донорства крови. В этом году в Новосибирске и Санкт-Петербурге стали донорами 20 человек.

38,7 л крови было сдано
сотрудниками и передано
в медучреждения в рамках
донорских акций

Клиенты и партнеры

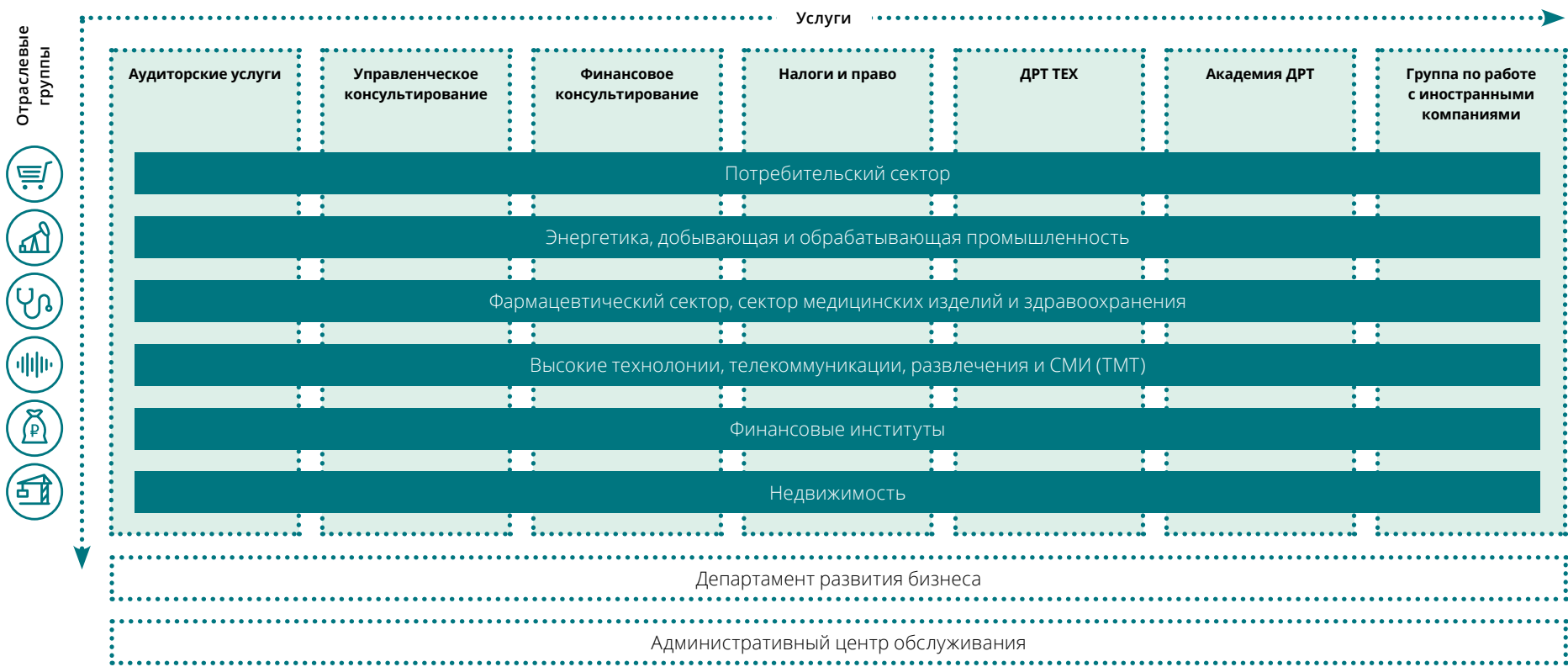


Передовые решения для эффективного ведения бизнеса	48
Развитие отношений с клиентами	49
Взаимодействие с бизнес-сообществом	51





Мы выстраиваем долгосрочные отношения с нашими клиентами и партнерами, основанные на взаимном доверии, прозрачности и стремлении к общему успеху. Каждый проект и каждое решение создаются с пониманием того, что их ценность — не только в финансовом результате, но и в том, как они влияют на развитие наших клиентов, партнеров и отрасли в целом.



Наш бизнес подразделяется на услуги в области аудита, управленческого, финансового, налогового и юридического консультирования. Обширный и разносторонний опыт экспертов ДРТ позволяет разрабатывать решения для клиентов из различных отраслей с учетом специфики их бизнеса. Внутри направлений работают следующие отраслевые группы: потребительский сектор; энергетика, добывающая и обрабатывающая промышленность; фармацевтический сектор, сектор медицинских изделий и здравоохранения; высокие технологии, телекоммуникации, развлечения и СМИ (TMT); финансовые институты, недвижимость, а также частные клиенты. Подробная информация по нашим услугам и отраслевому опыту представлена на [сайте компании](#). Каждую отраслевую группу возглавляет партнер, имеющий соответствующие компетенции.

Департамент развития бизнеса обеспечивает не только продвижение услуг, но и кросс-функциональную связь для достижения максимальной синергии знаний и опыта для достижения целей клиентов; оказывает поддержку проектным командам, а также отвечает за эффективность тендерных процедур и клиентские мероприятия.

Административный центр обслуживания обеспечивает деятельность наших бизнес-подразделений.



Передовые решения для эффективного ведения бизнеса

В современном мире бизнес сталкивается с постоянными изменениями и новыми вызовами. В таких условиях ДРТ выступает надежным стратегическим партнером, помогая клиентам не только адаптироваться к изменениям, но и находить новые точки роста. Мы нацелены на развитие профессиональных навыков и создание инновационных продуктов и технологий. Это позволяет нашим клиентам и партнерам успешно преодолевать текущие трудности и осваивать перспективные направления бизнеса.

Мы совершенствуем и расширяем спектр предоставляемых услуг, оперативно реагируя на меняющиеся потребности наших клиентов. Наша цель — помочь клиентам адаптироваться к новым условиям и внедрить инновации, чтобы оставаться конкурентоспособными в меняющемся мире инновационных решений. Благодаря разнообразию наших услуг мы можем адаптировать для наших клиентов и деловых партнеров текущие решения и создавать уникальные новые, которые способствуют более эффективному ведению бизнеса.



Результаты за 2024 финансовый год

- Наши специалисты в области финансового консультирования выступили в качестве доверенных советников почти для

 **190**

клиентов

- Специалисты Департамента налогов и права помогли разобраться в быстро меняющихся законодательных процессах и решить юридические вопросы различной сложности более чем

 **980**

компаниям и физическим лицам

- Сотрудники Департамента управленческого консультирования реализовали более

 **400**

проектов

- Практика в области аудита, которая является одной из наших ключевых профессиональных областей деятельности, была востребована клиентами из всех отраслей экономики. За отчетный период мы реализовали более

 **830**

проектов



Развитие отношений с клиентами

Мы уделяем большое внимание формированию положительного клиентского опыта.

В ДРТ мы продолжаем развивать Программу по работе с клиентским опытом, которая позволяет лучше понимать наших заказчиков и оказывать профессиональные услуги с еще большей эффективностью.

В отчетном периоде мы усовершенствовали практику развития взаимоотношений с клиентами, объединив в рамках единой **Программы по работе с клиентским опытом** следующие направления:

- анализ потребностей клиентов;
- работа с обратной связью;
- мониторинг и оценка ключевых показателей;
- кампании по внешней и внутренней коммуникации;
- укрепление клиентоцентричной культуры.

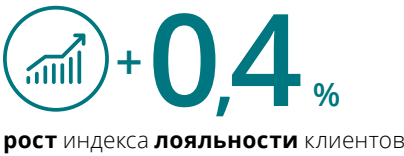
Благодаря Программе по работе с клиентским опытом мы обеспечиваем открытый диалог и постоянно работаем над улучшением качества взаимодействия с заказчиками. Мы анализируем комментарии от клиентов и разрабатываем меры по обеспечению качественного взаимодействия с заказчиками в соответствии с корпоративными стандартами.

- За работу с клиентским опытом отвечает Группа по работе с ключевыми клиентами. Взаимодействие с ключевыми клиентами курирует старший управляющий партнер ДРТ. По итогам проведенных исследований Группа по работе с ключевыми клиентами регулярно формирует аналитические отчеты, позволяющие принимать эффективные управленческие решения, а также разрабатывает проекты значимых корпоративных изменений, направленных на усовершенствование бизнес-процессов.
- Совместно с проектными командами Группа формирует комплексный план действий на основании обратной связи, полученной от каждого отдельного клиента.

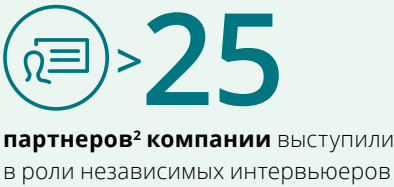
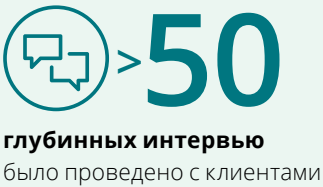
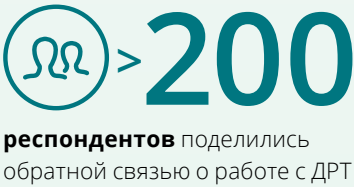
В рамках Программы по работе с клиентским опытом мы регулярно проводим количественные и качественные исследования и формируем выводы на основании специальных CX-метрик: NPS, CSI и CES¹.

Текущие показатели лояльности и удовлетворенности клиентов выросли на 4 и 18 п. п. соответственно по сравнению с результатами прошлого года. Это доказывает, что мы непрерывно улучшаем качество взаимоотношений с заказчиками и эффективно повышаем уровень обслуживания.

NPS	CSI	CES
84%	86%	96%



Результаты Программы по работе с клиентским опытом за 2024 финансовый год



¹ CX-метрика — показатель, который позволяет оценить опыт клиента при взаимодействии с Компанией.
Net Promoter Score — индекс лояльности клиентов.
Customer Satisfaction Index — индекс удовлетворенности клиентов.
Customer Effort Score — индекс, который отражает, насколько удобно и легко клиенту взаимодействовать с Компанией.

² Партнер — должность внутри компании в соответствии с внутренней структурой ДРТ.



Наши клиенты активно участвуют в Программе по работе с клиентским опытом и предлагают свои решения по улучшению качества нашего сотрудничества.

Для нас особенно ценно, что в отчетном периоде 9 из 10 наших клиентов отметили, что:

- достигли своих проектных целей в рамках совместной работы;
- полностью удовлетворены сотрудничеством с нами;
- ценят удобство взаимодействия и готовы рекомендовать нашу компанию.

85% участников исследования характеризуют компетенции сотрудников ДРТ как превосходные, а свыше 80% подчеркнули, что получили от сотрудничества дополнительную ценность.

Планы на 2025 год

В текущем финансовом году мы продолжим активную работу с клиентским опытом в рамках опросов по завершенным проектам и глубинных интервью с нашими заказчиками, а также запустим новые проекты, которые позволят укрепить взаимовыгодное сотрудничество.





Взаимодействие с бизнес-сообществом

ДРТ занимает лидирующие позиции в профессиональной среде, что подтверждается победами в авторитетных отраслевых рейтингах и профессиональных конкурсах. Экспертные знания и практический опыт наших специалистов хорошо знакомы бизнес-сообществу и способствуют развитию профессиональных компетенций в различных секторах экономики, открывая новые перспективы для экономического роста и развития.



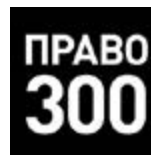
Рейтинг FutureToday. Компания ДРТ [в списке](#) ведущих компаний в номинации «Рейтинг среди своей целевой аудитории».



Рейтинг RAEX. ДРТ — в топ-4 крупнейших российских [аудиторских организаций](#) и аудиторских групп, а также в списке крупнейших консалтинговых групп и компаний России.



Рейтинг CNews. ДРТ — лидер [рейтинга](#) по налоговому мониторингу и лидер рейтинга провайдеров методологии ЭДО.



Рейтинг «Право-300». Юридическая практика ДРТ — [лидер](#) в номинациях «Налоговое консультирование», «Налоговые споры», «Комплаенс», «Валютное регулирование», «Корпоративное право/Слияния и поглощения» и другие.



Рейтинг «Коммерсантъ». ДРТ в списке [лидеров](#) юридического рынка России.



Рейтинг «Российская газета». Юристы ДРТ [в списке](#) победителей исследования «Рейтинг юристов и их компаний» в номинациях «Международные проекты», «Корпоративное право», «ГЧП/Инфраструктура» и другие.



Рейтинг «Эксперт РА». ДРТ в списке ведущих компаний в рейтинге «Эксперты права. Лучшие юридические консультанты» в направлении «Право в сфере государственно-частного партнерства».



В отчетном периоде эксперты ДРТ организовали более 60 клиентских мероприятий в очном и онлайн-форматах.

В рамках мероприятий, проведенных ДРТ, эксперты Компании вместе с представителями бизнеса обсуждали экономические и технологические тренды и их влияние на стратегию компаний, вопросы человеческого капитала и его роль в стратегическом развитии, методы обеспечения долгосрочного роста, законодательные изменения и вызовы, с которыми сталкивается современный бизнес, а также вырабатывали тактику по минимизации рисков и оптимизации бизнес-процессов.

ДРТ уделяет особое внимание мероприятиям, ориентированным на поддержку компаний в процессе адаптации к новым экономическим реалиям и работе в условиях повышенной рыночной турбулентности.

В рамках этих мероприятий в отчетном периоде:

- мы приняли активное участие в международной конференции «Финансовый директор 4.0: вершины стратегии» в Санкт-Петербурге, где эксперты ДРТ представили доклад на пленарной сессии, а также выступили в роли модераторов на круглом столе «Образ будущего и CFO impact»;
- Компания запустила дискуссионный клуб директоров службы безопасности и комплаенса, в рамках которого участники рассматривают широкий спектр профессиональных тем, включая методы и IT-решения цифровой криминалистики, а также примеры расследования случаев корпоративного мошенничества и коррупции;
- Компания провела ежегодную конференцию, посвященную актуальным изменениям и наиболее острым вопросам налогообложения; в мероприятии приняли участие более 350 представителей крупнейших компаний России.

Эксперты ДРТ приняли участие более чем в 50 конференциях и форумах в качестве партнеров, приглашенных выступающих и модераторов.

Благодаря нашему многолетнему экспертному опыту мы регулярно выступаем в качестве экспертов на ключевых отраслевых мероприятиях. Наши специалисты вносят значимый вклад в обсуждение актуальных рыночных трендов, стратегических вызовов и перспектив развития отрасли.



В отчетном году:

- Компания выступила в роли официального аудитора независимой премии «Ведомости Импульс», в рамках которой были определены наиболее значимые инфраструктурные проекты на основе государственно-частного партнерства;
- мы стали партнером конференции по устойчивому развитию «ECR sustainability forum», а эксперты ДРТ выступили на сессиях «Бизнес-результаты устойчивого развития в 2023 году» и «Развитие устойчивой упаковки в 2023 году, что готовит бизнес на 2024 год»;
- представитель ДРТ выступил на онлайн-конференции «Клуб финансовых директоров», организованной деловым изданием «Ведомости. Северо-Запад»; выступление было посвящено важности нефинансовой отчетности и практике ее составления в России, а также внедрению продуктов устойчивого развития в модель ведения бизнеса;
- Компания выступила стратегическим партнером Международного Байкальского риск-форума «БРИФ'23» — площадки для обмена опытом в сферах обеспечения непрерывности деятельности, кибербезопасности и устойчивого развития.



Контактная информация



Анастасия Лебедева

Член правления ДРТ, партнер Департамента аудиторских услуг, руководитель по устойчивому развитию и корпоративной культуре.

+7 (495) 787 06 00
alebedeva@delret.ru



Татьяна Ковригина

Руководитель Группы устойчивого развития и корпоративной культуры, Департамент устойчивого развития и корпоративной культуры

+7 (495) 787 06 00
tkovrigina@delret.ru



Ирина Быкова

Младший менеджер, Департамент управленческого консультирования
Группа по оказанию услуг в области устойчивого развития

+7 (495) 787 06 00
ibykova@delret.ru



Марина Ефременко

Старший специалист по устойчивому развитию, Департамент устойчивого развития и корпоративной культуры

+7 (495) 787 06 00
mefremenko@delret.ru



[Присоединяйтесь к нам в социальных сетях](#)

delret.ru

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом компании, действующие под брендом «Деловые Решения и Технологии» (Группа ДРТ, delret.ru/about), не предоставляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одна из компаний Группы ДРТ не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.

Группа ДРТ