

Внедрение ИИ: барьеры, стимулы и показатели

Москва, 2026



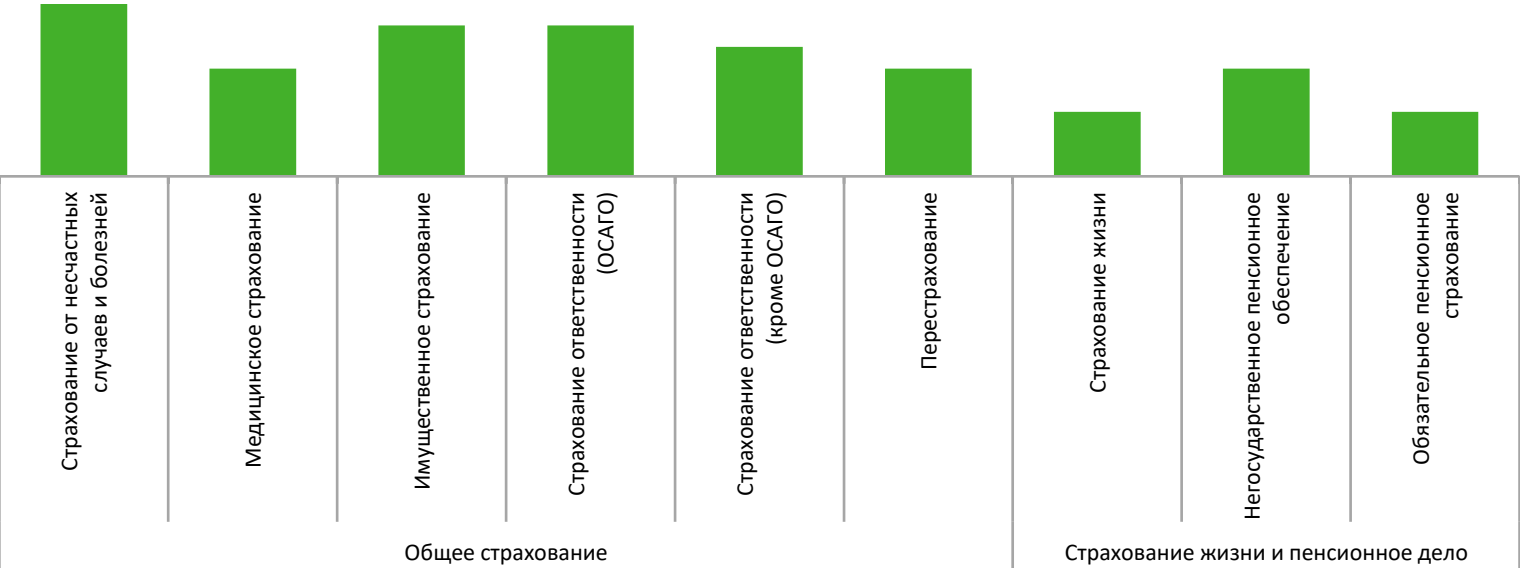
Доверие
и партнерство с



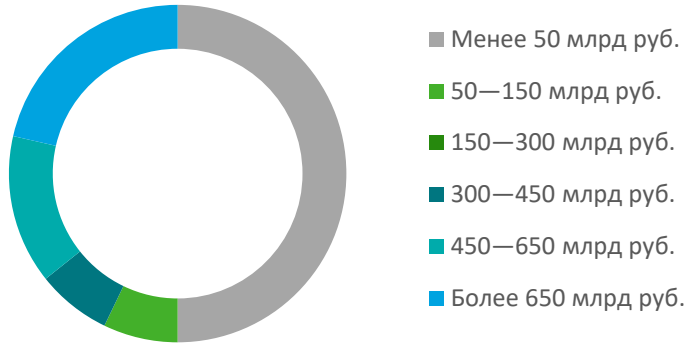
Профиль участников исследования

Текущие данные получены на относительно небольшой выборке компаний из России, Беларуси и Узбекистана. Компании ведут деятельность на рынках общего страхования, страхования жизни и негосударственного пенсионного обеспечения. Компании-респонденты не предоставляют специализированные услуги по страхованию рисков, связанных с использованием и разработкой ИИ. Большинство респондентов (72%) также указали, что не планируют оказание подобных услуг в ближайшем будущем. В России страховщики уже активно внедряют инструменты ИИ во внутренние процессы. Тем не менее, рынок страхования ИИ-рисков все еще находится на начальном этапе (в то время как иностранные компании уже начали выводить на рынок свои продукты).

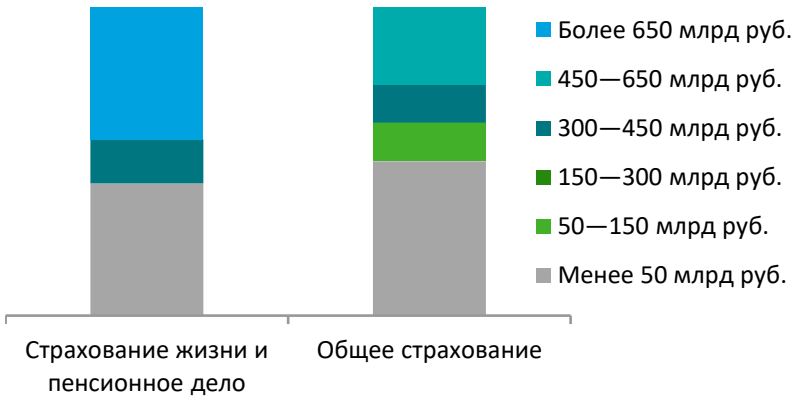
Сферы деятельности компаний



Компании по величине активов



Компании по величине активов (в разрезе типа оказываемых услуг)



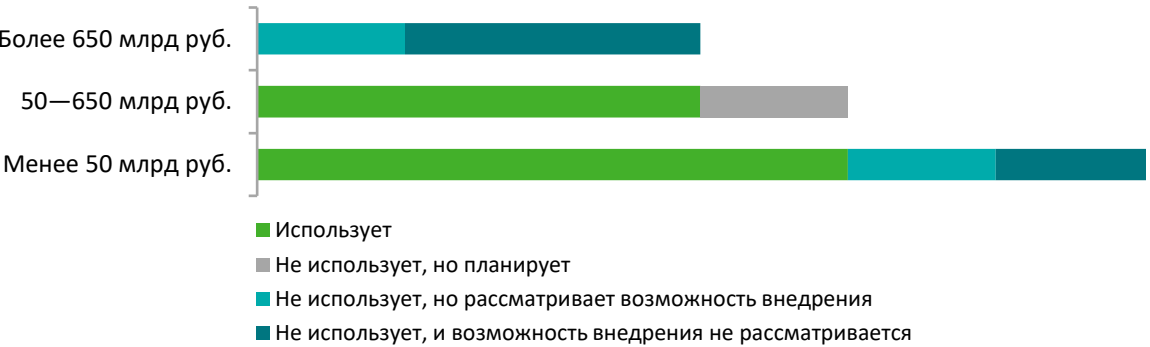
Восприятие ИИ и готовность к его внедрению (1/2)

Половина респондентов указали на то, инструменты ИИ уже внедрены и используются в их компаниях. При этом в некоторых случаях (в т. ч. в крупных компаниях) **респонденты отрицали использование ИИ** при ответе на данный вопрос, однако далее подтверждали его применение в рамках некоторых задач (главным образом для **взаимодействия с клиентами** и **обучения сотрудников**).

Крупные организации отмечали невозможность работы с «открытыми» инструментами и отсутствие средств для развертывания собственной внутренней модели в качестве причин, по которым они не используют средства ИИ в настоящее время.

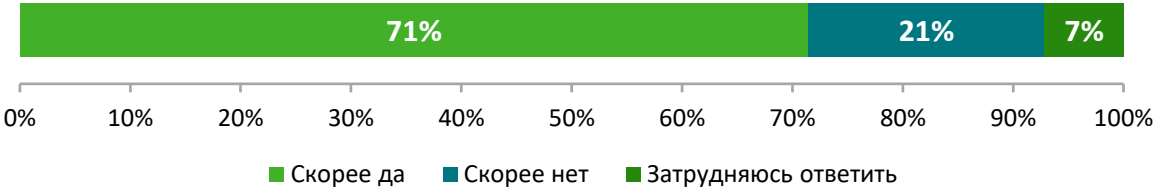
Ряд аналогичных международных исследований показывает, что большинство крупнейших мировых страховых компаний уже внедрили ИИ в свою практику (>80% по разным источникам в 2024–2025 годах)*.

Использует ли Ваша компания ИИ? (по величине активов компании)

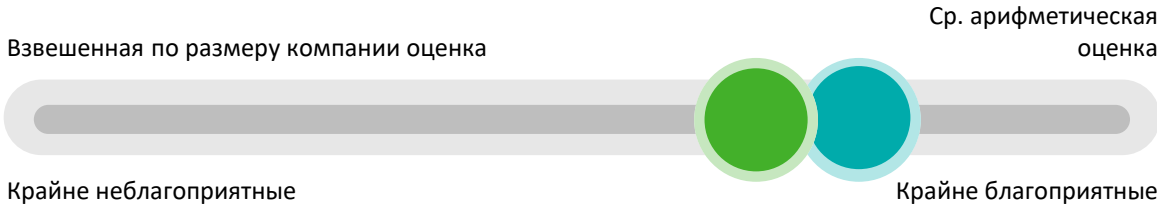


* Ссылки на внешние источники приведены в конце презентации

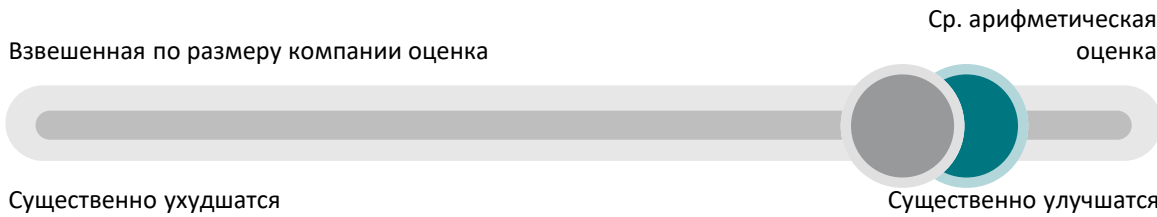
Считаете ли Вы, что преимущества, предоставляемые ИИ, перевешивают сопряженные с его использованием риски?



Оценка благоприятности условий для внедрения инструментов ИИ в компании в настоящий момент



Оценка изменения условий для использования ИИ в компании в обозримом будущем



Восприятие ИИ и готовность к его внедрению (2/2)

Причины, по которым наши респонденты **отказываются** от использования ИИ, в целом согласуются с результатами международных опросов. Тем не менее, наши респонденты заметно чаще выражают опасения, связанные с неопределенностью регуляторной базы.

При этом в качестве реальных сложностей, возникших при внедрении ИИ, наши респонденты указали другие причины: на первый план вышли проблемы **недостаточности ресурсов и квалификации персонала**.

Основные направления для инвестиций в ИИ на международном страховом рынке (исследование Capgemini, май 2026 года)*: Порядка **28%** инвестиций в ИИ направляется на изменение процессов и обучение сотрудников, тогда как **72%** — на технологии и инфраструктуру.



Среди респондентов были компании, которые не применяют инструменты ИИ в своей практике, но применяли их в прошлом и впоследствии отказались от них.

Причины, по которым в компаниях-респондентах инструменты ИИ не применяются

Неопределенность, связанная с недостаточной развитостью регуляторной базы	67%
Отсутствие (или недостаточность) подходящих решений на рынке ИИ	50%
Отсутствие практической необходимости в применении ИИ на данный момент	33%
Общее недоверие к инструментам на основе ИИ	33%
Недостаточность финансовых ресурсов	17%
Недостаточность экспертизы	17%
Необходимость обучения персонала работе с ИИ	17%
Устарелость ИТ-инфраструктуры, необходимость ее обновления	17%
Неоправданно высокие риски, связанные с внедрением ИИ	17%

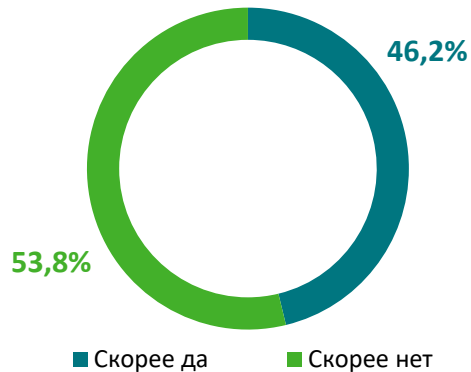
* Ссылки на внешние источники приведены в конце презентации

Компании, применяющие инструменты ИИ, поделились информацией о наиболее распространенных сложностях на этапе их внедрения в свою практику

Необходимость обучения персонала работе с ИИ	63%
Недостаточность финансовых ресурсов	50%
Недостаточность экспертизы	50%
Устарелость ИТ-инфраструктуры, необходимость ее обновления	38%
Недостаточность данных или необходимость их специальной подготовки	38%
Неопределенность, связанная с недостаточной развитостью регуляторной базы	38%
Отсутствие (или недостаточность) подходящих решений на рынке ИИ	25%
Недостаточное обеспечение информационной безопасности	25%

Влияние на персонал и операционную эффективность

Серьезны ли потери компетенций при смене опытных сотрудников менее подготовленными?

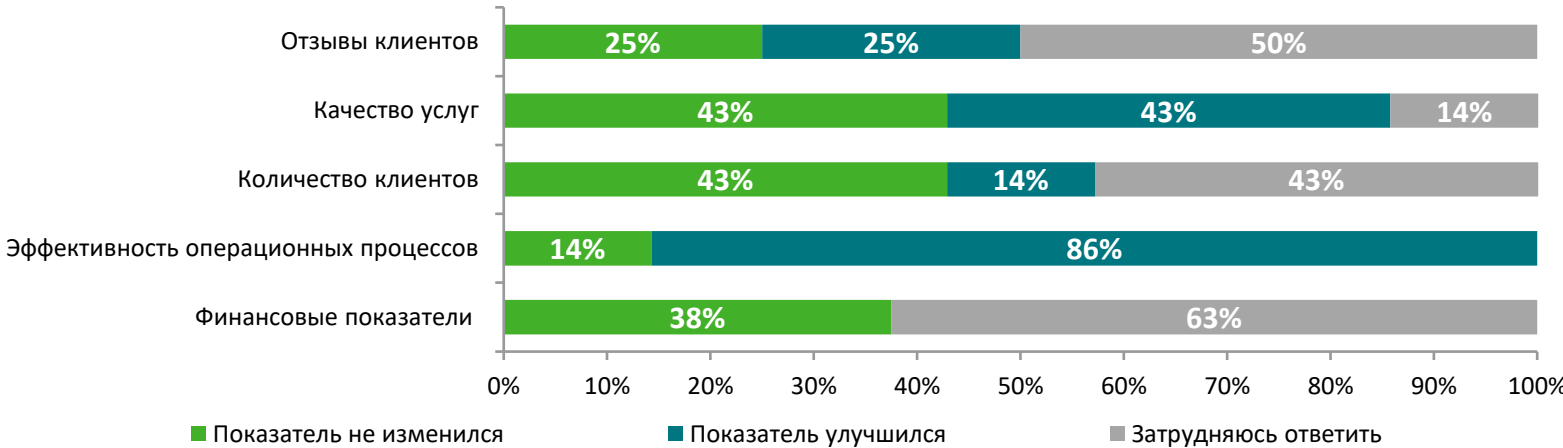


Способен ли ИИ компенсировать потери компетенций при смене опытных сотрудников менее подготовленными?



* Ссылки на внешние источники приведены в конце презентации

Как внедрение ИИ повлияло на различные показатели деятельности компании?



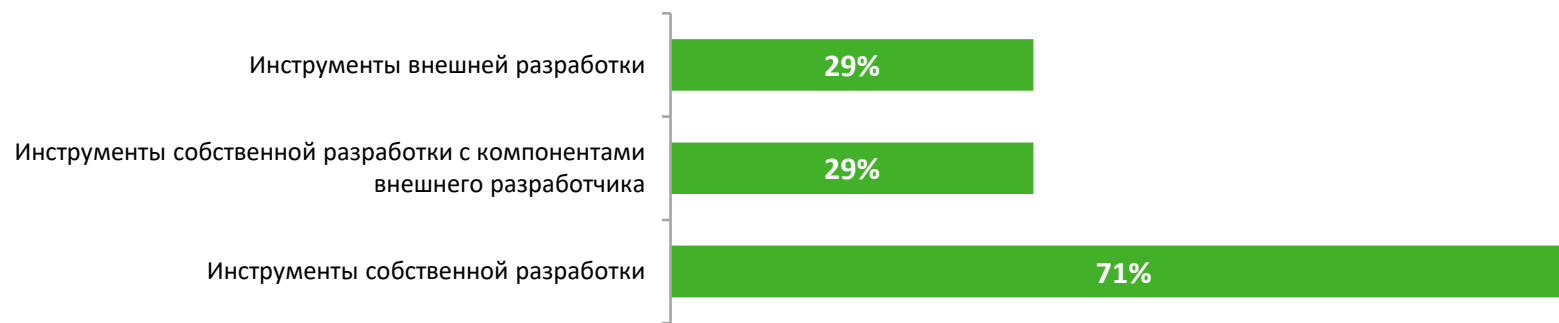
Половина респондентов считает, что их компании испытывают серьезные последствия от недостаточно быстрого восполнения компетенций за счет ротации сотрудников. При этом **никто** из респондентов **не считает, что данную проблему можно решить с помощью ИИ.**

Одновременно с этим большинство респондентов (75%) отметили, что внедрение ИИ не повлияло на численность персонала в их компании. Оставшиеся 25% указали на сокращение штата, которое в половине случаев сопровождалось параллельным наймом новых сотрудников. **Почти 90% опрошенных сообщили, что требования к квалификации сотрудников после внедрения ИИ не изменились.**

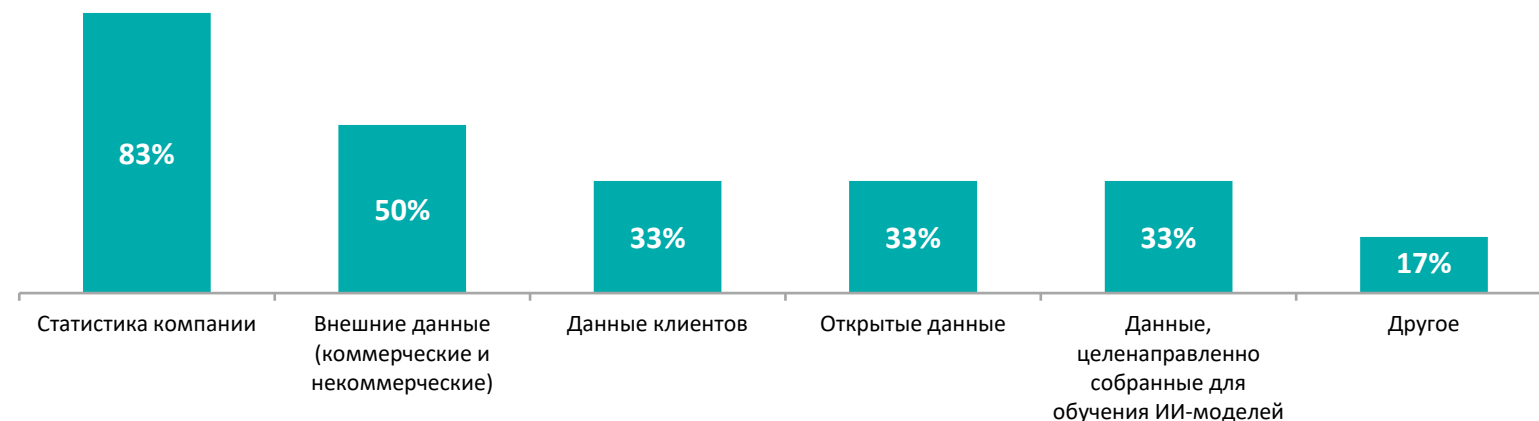
В международной практике ситуация несколько иная. Так, в SwissRe текучесть специалистов по урегулированию убытков достигает 20%, а уход одного сотрудника приводит к потере почти 6 лет накопленного опыта. По этой причине **средства ИИ** в данной ситуации **рассматриваются** этой компанией **как инструмент, позволяющий сохранять и передавать экспертные знания.**

Используемые инструменты и данные

Какие инструменты ИИ (по типу разработчика) Ваша компания использует/планирует использовать в своей практике?



Данные из каких источников Ваша компания использует/планирует использовать для обучения ИИ-моделей?



* Ссылки на внешние источники приведены в конце презентации

Данные как ключевой фактор успеха ИИ

Мировая практика* показывает, что страховщики преимущественно используют **внутренние данные** компании как основу для обучения и настройки моделей ИИ.

При этом:

- только **12% страховщиков** оценивают уровень готовности своих данных как **высокий**;
- **74% компаний** называют качество и доступность данных одним из основных препятствий для масштабирования ИИ;
- **81% страховщиков** сталкиваются с ограничениями, связанными с устаревшими ИТ-системами и архитектурой данных;
- **61% компаний** отмечают сложности, связанные с требованиями регулирования и управления данными.

Области применения ИИ в практике компаний

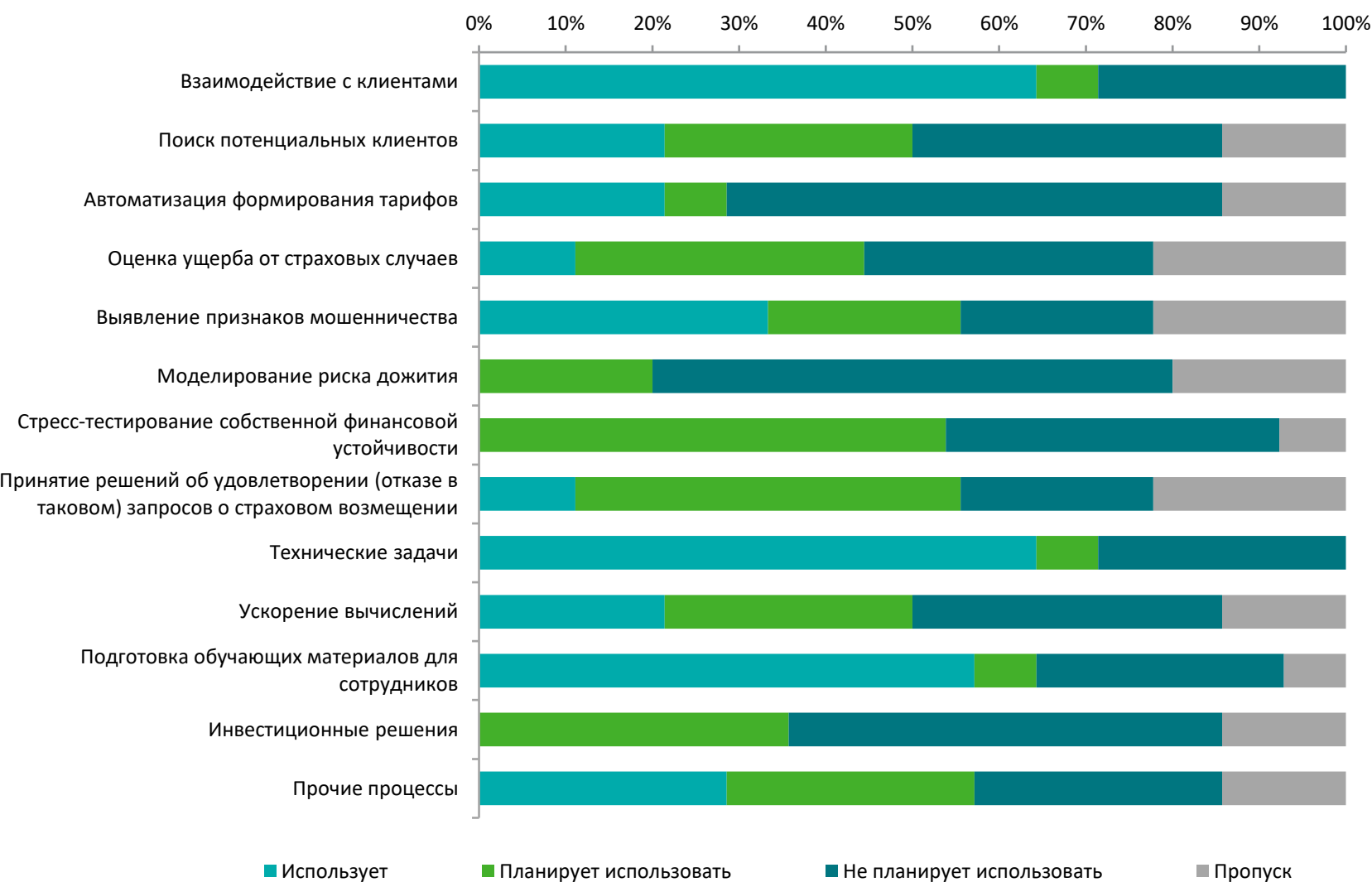
Страховые компании активно внедряют ИИ в процессы **урегулирования убытков, взаимодействия с клиентами, антифрод-системы**, а также различные **технические задачи**.

Согласно международным исследованиям*, приоритеты разных отделов компаний при внедрении ИИ различаются. Специалисты из отделов урегулирования убытков считают приоритетом:

- в **72%** случаев — **повышение эффективности обработки страховых случаев;**
- в **64%** случаев — **сокращение сроков урегулирования;**
- в **45%** случаев — **повышение удовлетворенности клиентов.**

При этом 65% опрошенных из **IT-подразделений** считают приоритетом масштабирование ИИ внутри компании; 48% — снижение операционных расходов; 45% — модернизацию ИТ-архитектуры.

* Ссылки на внешние источники приведены в конце презентации





Евгения Луговцова

Ассоциация «Гильдия актуариев»

Директор Группы по предоставлению
актуарных решений АО ДРТ

+7 (903) 185 10 83

elugovtsova@delret.ru

Ссылки на внешние публикации:

1. <https://www.insur-info.ru/press/208589/>
2. https://raexpert.ru/researches/insurance/ins_innovations_2025/
3. https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2026/05/WPCIR_2026_2MB-Weblock-1.pdf
4. <https://www.deloitte.com/us/en/insights/industry/financial-services/scaling-gen-ai-insurance.html>
5. https://www.eiopa.europa.eu/publications/traditional-ai-generative-ai-implications-insurance-sector_en?prefLang=da&
6. <https://www.roots.ai/hubfs/Reports%20and%20Whitepapers/Roots%20-%20State%20of%20AI%20Adoption%20in%20Insurance%202025.pdf>

delret.ru

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом компании, действующие под брендом «Деловые Решения и Технологии» (Группа ДРТ, delret.ru/about), не предоставляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одна из компаний Группы ДРТ не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.